



## Raadsvoorstel

jaar	stuknr. Raad	categorie/agendanr.	stuknr. B. en W.
2005	RA05.0167	B 7	05/1083

### Onderwerp:

Brochure beleidsplan hulpverlening en brandveiligheid 2006-2009

Portefeuillehouder: C. Bijl

Dienst: BEDR	Afdeling: BRW	Steller: A.J. de Jong (68 53 62)
--------------	---------------	----------------------------------

### Aan de gemeenteraad

#### Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van het beleidsplan hulpverlening en brandveiligheid 2006-2009 van de brandweer;
2. In te stemmen met de kaderstellende uitgangspunten, zoals deze zijn verwoord in het raadsvoorstel, bij hoofdstuk 3;
3. Het college te verzoeken om binnen vier maanden na vaststelling van het regionaal dekkingsplan en het nieuwe Arbeidstijdenbesluit de gevolgen van de genoemd plan en besluit aan de raad te rapporteren;
4. Het college te verzoeken om jaarlijks te bezien in hoeverre structurele dekking van de beleidskeuze uit het beleidsplan ondergebracht kunnen worden onder de post 'nieuw beleid'.

#### Samenvatting

Besluitvorming door het rijk en het provinciale en lokale bestuur hebben de komende jaren een direct effect op de dienstverlening van de brandweer alsook op het verwachtingspatroon van de burger ten aanzien van die dienstverlening. Met dit beleidsplan wordt getracht in 2009 het volgende einddoel te realiseren;

*"De burger weet wat hij/zij kan verwachten van de brandweer en heeft bewust gekozen voor het eigen niveau van veiligheid".*

Om dit te realiseren wil de brandweer meer 'naar buiten gericht' gaan werken en de veiligheid van het eigen personeel op een hoger plan brengen. Het geheel komt samen in de missie "Samen verbeteren / investeren in kwaliteit, klant en keten".

Niet voor niets staat de klant in het midden (letterlijk staat de klant centraal) waarmee duidelijk wordt gemaakt dat klantgerichtheid van groot belang is voor zowel het verbeteren van de kwaliteit van de brandweer alsook het versterken van de veiligheidsketen. Evenals in het vorige beleidsplan wil het management verantwoordelijk worden gesteld voor de zorg voor een verantwoord en acceptabel niveau van brandweezorg tegen minimale kosten.

Bijlagen: beleidsplan + bijlagen.

Stukken ter inzage: het collegevoorstel en de daarop betrekking hebbende stukken.

jaar	stuknr. Raad	categorie/agendanr.	stuknr. B. en W.
2005	RA05.0167	B 7	05/1083

### 1. Aanleiding voor het voorstel

In de "Instructie commandant" en de "Verordening Hulpverlening en brandveiligheid" is opgenomen dat de commandant eens per vier jaar zorgt voor het opstellen van een door de gemeenteraad vast te stellen beleidsplan. Tevens staat in dezelfde instructie dat de commandant dient zorg te dragen voor een voldoende minimale dekking in het verzorgingsgebied, zowel op het gebied van personeel als materieel gebied, afhankelijk van het op dat moment maatgevende scenario.

Nu het vorige beleidsplan 2000-2005 nagenoeg is afgerond dienen de huidige ontwikkelingen vertaald te worden naar het nieuwe beleid van de brandweer. Ook de veranderende vraag van zowel burgers alsook de rijksoverheid vragen een andere besturing van de brandweerorganisatie. In de komende beleidsplanperiode wil het management van de brandweer groeien naar een systeemgeoriënteerde organisatie (fase 3 INK). Met behulp van het INK managementmodel staat kwaliteit, klant en keten centraal. Het geheel is samengevat in de missie "Samen verbeteren / investeren in: kwaliteit, klant en keten".

### 2. Argumentatie/beoogd effect

De besluitvorming door het rijk en het provinciale en lokale bestuur zal de komende jaren een direct effect hebben op het functioneren van de brandweer.

Duidelijk is dat de komende veranderingen effect hebben op de dienstverlening van de brandweer en het verwachtingspatroon van de burger ten aanzien van die dienstverlening.

Met dit beleidsplan wordt getracht onderstaand einddoel in 2009 te realiseren. Dit doel is:

*"De burger weet wat hij/zij kan verwachten van de brandweer en heeft bewust gekozen voor het eigen niveau van veiligheid"*

Om dit te realiseren worden in grote lijnen de volgende prestaties gerealiseerd:

#### 1 Meer naar buiten:

- betere afstemming met burgers/bedrijven en instellingen
- bewust maken van de risico's in het verzorgingsgebied
- bevorderen van de zelfredzaamheid
- inzicht in prestaties van de brandweer, bijv. paraatheid en vastgestelde normtijden
- coördinatie fysieke en externe veiligheid
- voorbereiding en coördinatie integrale veiligheid, wijkveiligheidsplannen en uitvoering acties ter bevordering van de veiligheid
- planbeoordeling en werken met scenario's als onderdeel van de veiligheidsketen

#### 2 Veiligheid eigen personeel op hoger plan:

- voldoen aan de kaders van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV)
  - deskundigheidsbevordering brandweerpersoneel
  - risicobeoordeling
- meer realistisch oefenen
- bevorderen van de kwaliteit van de instructeurs

Het vorenstaande komt samen in de missie "Samen verbeteren / investeren in: kwaliteit, klant en keten". Niet voor niets de klant in het midden (letterlijk staat de klant centraal) waarmee duidelijk wordt gemaakt dat klantgerichtheid van groot belang is voor zowel het verbeteren van de kwaliteit van de brandweer alsook het versterken van de veiligheidsketen.

In hoofdstuk 5 zijn met behulp van het INK-model de doelen en resultaten SMART uitgewerkt. Vervolgens wordt in hoofdstuk 6 met behulp van een ambitiekalender weergegeven welke doelen wanneer ter uitvoering worden genomen.

Zoals gesteld zal de brandweer in de planperiode 'de blik meer naar buiten gaan richten'. Dit is van belang om te komen tot een juiste afstemming van de dienstverlening. Deze afstemming is tevens noodzakelijk om het beleid en de uitvoering verder te optimaliseren.

Specifiek zal de kwaliteit van het oefenen, van het leiderschap, de samenwerken en de resultaatgerichtheid worden verbeterd. De versterking van de veiligheidsketen zal gerealiseerd worden door beter te evalueren en te leren van de onvolkomenheden in de uitvoering (plan-do-check-act). Daarnaast zal de gemeentelijke informatieoverdracht worden verbeterd om de keten te versterken. In de veiligheidsketen zal ook de multidisciplinaire samenwerking worden verbeterd. Alle genoemde onderdelen maken het uiteindelijk mogelijk om adequaat, binnen de gestelde normtijden (indien nodig multidisciplinair) op te kunnen treden en dit te doen op een wijze welke overeenkomt met de verwachting van de burger en het politiek bestuur. Evenals in het vorige beleidsplan wil het management verantwoordelijk worden gesteld voor de zorg voor een verantwoord en acceptabel niveau van brandweezorg tegen minimale kosten.

### **3. Kaderstellend beleid**

In bijgaand beleidsplan hulpverlening en brandveiligheid 2006-2009 zijn een aantal kaderstellende beleidsuitgangspunten opgenomen die door de raad bekrachtigd dienen te worden. Het betreft hier de volgende beleidsuitgangspunten:

- Continuering van het beleid brandweezorg 'nieuwe stijl' door meer nadruk te leggen op de voorzijde van de veiligheidsketen en deze verder te optimaliseren\*. De veiligheidsketen wordt versterkt door aan de voorkant van de keten Pro-actie en Preventie in alle ruimtelijke plannen te integreren;
- Versterking van de veiligheidsketen door structureel meer aandacht voor Plan-Do-Check-Act en een goede overdracht van kennis en informatie in de gemeente Emmen en met andere instanties waarmee multidisciplinair wordt samengewerkt;
- De kwaliteit van oefenen en leiderschap zal in de planperiode geoptimaliseerd \* gaan worden;
- Er wordt een mobiliteitsplan ontwikkeld waarin aandacht wordt geschonken aan het invullen van nieuw aan te stellen personeel;
- In 2009 worden de opkomsttijden voor 80% gehaald\*.

\* = De smart uitwerking treft u aan in hoofdstuk 6 en in de bijlagen van het beleidsplan.

### **4. Relatie met bestaand beleid/eerder genomen besluiten**

Dit beleidsplan is een vervolg op het beleidsplan hulpverlening en brandveiligheid 2000-2005 welke door het college en de raad is vastgesteld. Het beleidsplan vloeit voort uit de instructie commandant, waarin is opgenomen dat de commandant eens per vier jaar zorg draagt voor een dergelijk plan.

### **5. Afstemming met externe partijen/communicatie**

Het beleidsplan is in samenwerking met medewerkers (klankbordgroep) totstandgekomen en besproken in het MT van de brandweer met de directeur van de dienst Bedrijven alsmede met de Tijdelijke Medezeggenschap Commissie (TMC) van de dienst Bedrijven. Er is tevens overleg geweest met de portefeuillehouder. De regionale brandweer Drenthe is op de hoogte van het beleidsplan. Tevens is contact gezocht met de Nederlandse Vereniging van Brandweezorg en Rampenbestrijding om in aanmerking te komen voor gelden uit een stimuleringsregeling "kwaliteitszorg brandweer".

### **6. Financiële consequenties/voorgestelde dekking**

De raad wordt verzocht om in te stemmen met de inhoud van het meerjaren beleidsplan. Doordat er op onderdelen separate besluitvorming door het college en de raad zal plaatsvinden wordt middels deze onderdelen zichtbaar welke financiële consequenties er zullen zijn en op welke wijze de dekking kan worden gerealiseerd.

Hierdoor ontstaan enerzijds een totaalbeeld van doelen en prestaties en zal incidenteel afhankelijk van het onderwerp (bijv. wijziging van het arbeidstijdenbesluit) inzichtelijk gemaakt worden welke kosten noodzakelijk zijn en hoe deze uitgaven van een dekking kunnen worden voorzien. Tevens zal de commandant jaarlijks voorstellen doen voor nieuw beleid overeenkomstig de inhoud van het meerjaren beleidsplan.

Een concept-besluit is bijgevoegd.

Emmen, 12 december 2005.

Burgemeester en wethouders van Emmen,  
de secretaris, de burgemeester,

A.J. Mewe

C. Bijl

jaar	stuknr. Raad	categorie/agendanr.	stuknr. B. en W.
2005	RA05.0167	B 7	05/1083

## **Raadsbesluit**

De raad van de gemeente Emmen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 12 december '05, nummer: 05/1083;

### **b e s l u i t :**

1. Kennis te nemen van het beleidsplan hulpverlening en brandveiligheid 2006-2009 van de brandweer;
2. In te stemmen met de kaderstellende uitgangspunten, zoals deze zijn verwoord in het raadvorstel, bij hoofdstuk 3;
3. Het college te verzoeken om binnen vier maanden na vaststelling van het regionaal dekkingsplan en het nieuwe Arbeidstijdenbesluit de gevolgen van de genoemd plan en besluit aan de raad te rapporteren;
4. Het college te verzoeken om jaarlijks te bezien in hoeverre structurele dekking van de beleidskeuze uit het beleidsplan ondergebracht kunnen worden onder de post 'nieuw beleid'.

Vastgesteld in de openbare vergadering van 26 januari 2006.

de griffier,

de voorzitter,

J.A. Hekman

C. Bijl