

Onderwerp:

FW: Schriftelijke afhandeling rondvraag cie BME over bezorging HAH kranten

Van: Griffie

Verzonden: woensdag 18 december 2019 15:38

Aan: Aimée van der Ham; Anita Louwes-Linnemann; Annette Bosch; 'Auke Oldenbeuving'; 'Bernadette van der Woude'; 'Carmen Hoogeveen'; Caroline de Widt; 'Claudia Ester-Schokker'; 'Dewy Leal'; Dirk van Dijken; 'Eddy de Vries'; Willem Rixtum; Frank te Winkel; 'Gert Horstman'; 'Gunnar Jens Bijlsma'; Harma Bentum; 'Harrie Kroeze'; 'Harry Leutscher'; 'Harry van Ommen'; Harry Werkman; Henk Bos; Henk Huttinga; 'Henk Linnemann'; 'Henk Smit'; 'Henk Sulmann'; Henny Waterham; 'Jan Fonhof'; Jantinus Meijeringh; 'Jenneke Ensink'; 'Jeroen Mulder'; 'Johan Grethe'; 'Johan Scheltens'; 'Karel Eggen'; 'Karien Velzing'; 'Leon Herbers'; 'Marc Kuiper'; 'Marcel Meijer'; 'Marcel Poelman'; 'Margaret Smit'; Marius Vroom; 'Marlies Harms'; Martijn Storm; 'Natasja de Graaf'; 'Oene Sijtsma'; 'Pascal Schrik'; 'Patrick de Jonge'; 'Paulien Mellema'; Petra Wallenaar; 'René Wittendorp'; 'Reyhan Horasan'; 'Roelof Woltman'; 'Secretariaat 50PLUS'; Secretariaat CDA; Secretariaat ChristenUnie; Secretariaat D66; Secretariaat GroenLinks; Secretariaat PvdA; Secretariaat PvdA-1; 'Secretariaat VVD'; 'Secretariaat Wakker Emmen'; Sonja Rixtum - Kort; 'Theo Gerth'; Tom Kuilder; 'Ugbaad Kilinçci'; Willem van Heusden; Wim Moinat

CC: Eric van Oosterhout; Rolf Sloots; René van der Weide; Jisse Otter; Robert Kleine; Raymond Wanders; Guido Rink; Anita Klingenberg - Bruinsma

Onderwerp: Schriftelijke afhandeling rondvraag cie BME over bezorging HAH kranten

Geachte heer Woltman (cc: overige fracties),

Tijdens de commissie BME van 4 december jongstleden heeft u namens uw fractie vragen gesteld over de bezorging van huis-aan-huisbladen. U heeft klachten gekregen dat een of meerdere inwoners geen krant ontvangen en uw zorgen geuit dat zij daardoor de gemeentelijke informatie missen. Ook heeft u gevraagd of wij hier zelf als gemeente op een andere manier behulpzaam bij kunnen zijn. Via deze mail geef ik antwoord op uw vragen.

De problematiek is ons bekend. Wij vinden dit een onwenselijke situatie en hebben dit in de afgelopen maanden meerdere malen aangekaart bij de uitgevers. Ook zij erkennen dat de bezorging in sommige delen van onze gemeente tekort schiet. De oplossing is echter niet zo eenvoudig: er is een gebrek aan bezorgers. Het is voor de uitgevers financieel niet haalbaar om inwoners een krant per post na te zenden. Wisselen van uitgever helpt ook niet, want alle kranten lopen tegen hetzelfde probleem aan.

Als wij klachten krijgen van inwoners, dan verwijzen wij hen altijd naar de desbetreffende uitgever, zodat zij de signalen blijven ontvangen en weten om welke buurt(en) het gaat.

Wij helpen inwoners ook door hen op alternatieven te wijzen.

Inwoners kunnen op de volgende manieren ook aan de gemeentelijke informatie komen:

- De krant (en onze informatiepagina) is in te zien op de website van de Emmer Courant.
- De informatie van onze eigen pagina's staan ook als nieuwsartikelen op onze website (onder 'nieuws'). We zijn nog aan het onderzoeken of het voor inwoners wenselijk is om een aparte rubriek 'informatiepagina' te maken.
- Gedrukte exemplaren zijn ook op te halen bij verschillende afgiftepunten in de gemeente, zoals supermarkten, boekhandels en ook het gemeentehuis. U gaf aan klachten te hebben ontvangen uit o.a. Barger-Oosterveld. Het dichtstbijzijnde afhaalpunt voor deze inwoners is de SPAR-supermarkt (Splitting 156).

Helaas is een echte oplossing voor het bezorgingsprobleem nog niet voor handen. De bezorging blijft onze aandacht houden en onderwerp van gesprek met de uitgevers.

Met vriendelijke groet,

Eric van Oosterhout
Burgemeester