

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team
**Beleid en ontwikkeling
sociaal domein**


ons kenmerk 20.001892	uw kenmerk	bijlage	behandeld door D.W. Hoftijzer	BSN
datum 25 maart 2020	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen (art. 38 RvO)				

Geachte leden van de raad,

We hebben u toegezonden de door een lid van de fractie CDA, met toepassing van artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad, gestelde schriftelijke vragen, ingeboekt onder nummer 20.001605, betreffende subsidieaanvraag Sedna.

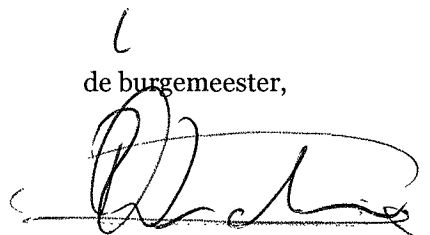
Overeenkomstig artikel 38, lid 4 van het Reglement treft u bijgaand aan een afschrift van onze antwoordbrief die is gezonden aan vragensteller.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,

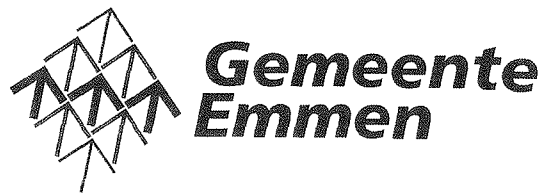


H.F. van Oosterhout



Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



team
**Beleid en ontwikkeling
sociaal domein**

Aan CDA fractie in de gemeenteraad van Emmen
t.a.v. de heer T.H. Gerth
De Korenmolen 10
7891 NG KLAZIENAVEEN

ons kenmerk	uw kenmerk	Bijlage	behandeld door	BSN
20.001864	77594-2020	1	D.W. Hoftijzer	
datum	telefoon	fax	e-mail	
25 maart 2020	14 0591		gemeente@emmen.nl	

Onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen (art 38 RvO) CDA betreffende subsidieaanvraag Sedna 2020

Geachte heer Gerth,

Hierbij reageren wij op uw vragen ex artikel 38 Reglement Van Orde van de gemeenteraad over de subsidieaanvraag Sedna 2020. Na een korte inleiding over de context van de vraag, geven wij antwoord per gestelde vraag.

Inleiding

In oktober 2018 heeft de gemeenteraad een werkbezoek gebracht aan Sedna. Tijdens dit werkbezoek werden presentaties gegeven over de inzet en werkwijze van Sedna. Dhr. Brongers heeft daar een nieuwe werkwijze aangekondigd: het werken met persona's (klantprofielen) in relatie tot de Zelf Redzaamheid Matrix. Op dat moment was deze werkwijze nog in ontwikkeling. Een en ander zou o.a. resulteren in een betere manier van effectmeting van de inzet van Sedna.

Antwoord op de gestelde vragen

Vraag 1. Was bij het college, net als bij de CDA fractie, ook de verwachting, dat Sedna al over 2019 over de impact en het effect van de inzet van Sedna op de samenleving in de gemeente Emmen zou rapporteren? Heeft het college eind 2018 daar afspraken over gemaakt met Sedna?

Antwoord 1. Ja. Sedna rapporteert altijd al jaarlijks over haar subsidieaanvraag en het effect van haar inzet op de samenleving. Over 2019 zal Sedna in haar jaarrapportage dat o.a. aan de hand van de persona's en de zelfredzaamheidsmatrix doen. De eerste ervaringen met deze aanpak zullen een vertaling krijgen naar de werkwijze in 2020. De betreffende tekst van de subsidieaanvraag 2019 is opgenomen in de bijlage bij deze brief. In onze Algemene Subsidieverordening (ASV) zijn voorwaarden (afspraken) over de verantwoording opgenomen.

Na behandeling in ons college zullen wij de rapportage zo spoedig mogelijk aan de raad doen toekomen.



Vraag 2. Sedna heeft in de bovengenoemde bijlage aangegeven de rapportage over 2020 op te splitsen in 2 delen, t.w. een nulmeting over het eerste halfjaar en een rapportage over het tweede halfjaar. Een vergelijking tussen beide periodes moet de impact en effecten van de inzet van Sedna op de samenleving laten zien. Wanneer kan de gemeenteraad deze rapportages tegemoet zien?

Antwoord 2. De eerst genoemde rapportage zal beschikbaar komen halverwege het jaar 2020 (tussenrapportage) en de tweede bij de verantwoording over het jaar 2020. Deze laatste rapportage moet volgens onze Algemene Subsidieverordening voor 1 juni 2021 zijn opgeleverd. De betreffende teksten hierover uit de subsidieaanvraag 2020 zijn opgenomen in de bijlage bij deze brief.

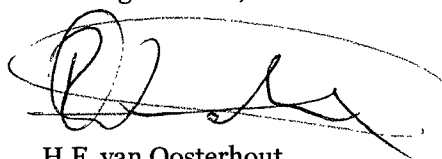
Na behandeling in ons college zullen wij de rapportage zo spoedig mogelijk aan de raad doen toekomen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout

Bijlage bij antwoordbrief vragen CDA fractie subsidieaanvraag Sedna 2020.

Sedna heeft in haar subsidieaanvraag voor 2019 het volgende opgenomen over het werken met de persona's

B - Voorkomen van zwaardere problemen

Sedna kiest voor een werkwijze waarbij aan de hand van een vijftal persona's life-events, klantreizen en interventies in kaart gebracht zijn om de hulp- en dienstverlening effectiever te maken. Een persona is een fictief persoon die als representant van een klantgroep gemaakt is op grond van data, cliëntervaringen en werkwijzen van professionals. Aan de hand van deze persona's zijn belangrijke gebeurtenissen in het sociale leven (life-events) benoemd om aanknopingspunten voor vroegtijdige interventies te vinden. Daarnaast zijn met deze persona's de routes van de hulpverlening met verbeterpunten in kaart gebracht (de zogenaamde klantreizen) om de hulp met de juiste interventies effectiever te maken. We kijken hierbij wat de effecten zijn op de zelfredzaamheid van de hulpvrager (Zelfredzaamheid-matrix) en het welbevinden (Mijn Positieve Gezondheid).

Sedna heeft in de eerste helft van 2018 de persona's 'generaties in armoede', 'laaggeletterde' (autochtoon) en 'huiselijk geweld' uitgewerkt. Deze persona's zijn opgenomen in bijlage 4. In de tweede helft van 2018 vindt met cliënten en ervaringsdeskundigen nog een nadere oriëntatie op deze persona's plaats. Ook wordt er nog naar het concrete tijdspad van de klantreizen gekeken. Tevens worden in de tweede helft van dit jaar de persona's 'laaggeletterde' (allochtoon), 'jeugdige' (0-4 jaar, 4-12 jaar, 12-18 jaar en 18-23 jaar) en 'robuuste oudere' opgeleverd.

Sedna wil in 2019 aan de hand van de persona's met de gemeente, partners, vrijwilligers, inwoners en hulpvragers de hulp- en dienstverleningsketens (her)ontwerpen om de volgende doelen te halen:

- De hulpverlening met de juiste interventies effectiever maken.
- De hulp en ondersteuning in een zo vroeg mogelijk stadium inzetten ter voorkoming van (zwaardere)problemen.
- 'Mijn Positieve Gezondheid' invoeren om bovenstaande doelen te monitoren als ervarings-, regie- en meetinstrument voor hulpvragers.

Resultaat • Voor persona's wordt minimaal 1 effectieve interventie gerealiseerd.

- Voor hulp en ondersteuning aan persona's wordt de vroegsignalering met partners gerealiseerd.
- Mijn Positieve Gezondheid maakt standaard deel uit van onze intake en (tussen)evaluatie.

Sedna heeft in haar subsidieaanvraag 2020 het volgende opgenomen over persona's:

Jaardoel	Resultaat
Met hulp van de ontwikkelde persona's en klantreizen laaggeletterdheid, armoede, huiselijk geweld, robuuste oudere, kind en echtscheiding de keten van hulp- en doelgroep, dienstverlening (her)inrichten.	Een door de doelgroep, partners en vrijwilligers gedragen preventieve en effectieve aanpak.
• De (Z)elf (R)edzaamheid (M)atrix en het referentiemodel collectieve dienstverlening inzetten voor effect- en impactmeting op genoemde persona's, klantreizen en werkwijzen.	Nulmeting in het eerste halfjaar. Impact en effectmeting van de aanpak aan het eind van het jaar.