

Van: Griffie
Verzonden: dinsdag 19 januari 2021 17:25
Aan: Aimée van der Ham; Anita Louwes-Linnemann; Annette Bosch; Auke Oldenbeuving; Bennie Schulte; Bernadette van der Woude; Carmen Hoogeveen; Caroline de Widt; CDA secretariaat; Claudia Ester-Schokker; Dewy Leal; Dirk van Dijken; Eddy de Vries; Willem Rixtum; Frank te Winkel; Gert Horstman; Gunnar Jens Bijlsma; Harma Bentum; Harrie Kroeze; Harry Leutscher; Harry van Ommen; Harry Werkman; Henk Bos; Henk Huttinga; Henk Linnemann; Henk Smit; Henk Sulmann; Henny Waterham; Jantinus Meijeringh; Jenneke Ensink; Jeroen Mulder; Johan de Boer; Johan Grethe; Johan Scheltens; Karel Eggen; Karien Velzing; Leon Herbers; Marc Kuiper; Marcel Meijer; Marcel Poelman; Marinus Geertjes; Marius Vroom; Marlies Harms; Natasja de Graaf; Pascal Schrik; Patrick de Jonge; Paulien Mellema; Petra Wallenaar; René Wittendorp; Reyhan Horasan; Roelof Woltman; Secretariaat 50Plus; Secretariaat ChristenUnie; Secretariaat D66; Secretariaat GroenLinks; Secretariaat PvdA; Secretariaat PvdA-1; Secretariaat Wakker Emmen; Sonja Rixtum - Kort; Theo Gerth; Tom Kuilder; Ugbaad Kiliñçi; Willem van Heusden; Wim Moinat
CC: Bernd de Boer; Eric van Oosterhout; Guido Rink; Ina Schuttrups - Vos; Jisse Otter; Maarten Visser; Manny Middendorp - Kroezen; Marius Vroom; Marjolein Plantinga; Peter Klaassen; Petra Wallenaar; Raymond Wanders; René van der Weide; Robert Kleine; Rolf Sloots
Onderwerp: Assurantie eigen risico

Geachte raads- en commissieleden,

In de laatste commissievergadering BME zijn er vragen gesteld over de achtergronden en risico's die verbonden zijn met het eigen risicodragerschap voor aansprakelijkheid van de Gemeente Emmen.

Onderstaande samenvatting behandelt de aspecten rond deze keuze. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jisse Otter

Wethouder

Assurantie eigen risico

Tot het jaar 2020 had de gemeente Emmen een verzekering met een eigen risico van € 5.000,-. Bij de aanbesteding van de aansprakelijkheidsverzekering voor het verzekeringsjaar 2020 bleek dat de premie, met een gelijkblijvend eigen risico en exclusief assurantiebelasting, met 90% steeg naar bijna € 495.000,-. De verwachting was dat de premie met ongeveer 25% zou stijgen. Om de premielasten voor 2020 niet teveel te laten oplopen, is er voor het verzekeringsjaar 2020 gekozen voor een hoog eigen risico van € 100.000,- per schadegebeurtenis, waardoor de premie lager kon worden vastgesteld. Naar aanleiding van deze premiestijging is onderzoek gedaan naar de mogelijkheid tot eigen risicodragerschap. In het onderzoek is de beschikbare informatie van de 100.000+ gemeenten en de gemeenten in de provincie Drenthe meegenomen. Met betrekking tot de schadeantallen en schadelasten is gekeken naar de periode 2010-2020.

Verzekering

De markt voor deze verzekering komt steeds meer in handen van 1 verzekeraar waardoor deze als enige partij de premie in de markt bepaalt. Het afgelopen jaar is de premie enorm gestegen en de verwachting is ook dat de premie zal blijven stijgen. Daarnaast heeft de huidige verzekeraar aangekondigd dat de polisvoorwaarden versoerd en beperkt worden. De andere verzekeraar in de markt heeft in de afgelopen aanbesteding geen aanbod gedaan.

Een gemeente heeft geen invloed op de premie die een verzekeraar vaststelt. Verzekeraars houden rekening met het claimpatroon van een gemeente. Op het moment dat een gemeente in een jaar een afwijkend claimpatroon heeft, wordt daarmee rekening gehouden bij de vaststelling van de premie en zal de premie extra stijgen. Van een afwijkend schadeverloop is al sprake als er in de acht jaar voorafgaand aan het nieuwe contract een paar grotere (letsel)claims zijn ingediend die boven het eigen risico uitkomen. Daarnaast speelt mee dat de verzekeraar voor nog niet afgehandelde claims een reserve invoert. Deze zijn over het algemeen vrij hoog en worden meegenomen in de schadeoverzichten. Ook zonder een afwijkend schadeverloop zijn premiestijgingen niet uitgesloten.

Een verzekeraar kijkt ook hoe het aantal claims zich verhoudt tot andere gemeenten in dezelfde regio. Uit het onderzoek is gebleken dat de gemeente Emmen ten opzichte van de andere gemeenten in Drenthe veel claims heeft. Dit kan het gevolg zijn van de manier waarop claims geregistreerd worden. Wellicht zijn de inwoners van de gemeente Emmen meer claimbewust dan in ons omringende gemeenten. In ieder geval beïnvloeden de grotere aantallen claims ook de hoogte van de premie.

Grote claims

In de provincie Drenthe is, op basis van de beschikbare informatie, het hoogst betaalde bedrag voor een letsel claim tot nu € 135.000,-. Uit onderzoek bij de 100.000+ gemeenten, inclusief de grote steden, is naar voren gekomen dat de hoogst bekende claims € 200.000,- bedragen. Het betreft 2 claims die dit bedrag bereiken. De andere grotere claims, 4 in totaal, blijven onder € 100.000,-. Bij de gemeente Emmen is de hoogste uitkering € 86.000,- geweest. Hierbij moet opgemerkt worden dat de grotere claims vooral letselclaims betreft. Deze claims kennen een lange doorlooptijd waarbij er gedurende de afhandeling voorschotten verstrekt worden en op die manier de schadelast over de jaren gespreid wordt.

Schades boven het eigen risico.

Sinds 2016 heeft de verzekeraar 7 claims boven het toenmalig eigen risico van € 5.000 vergoed. Afgelopen jaar is er voor een hoog eigen risico van € 100.000 gekozen en heeft de gemeente alle schades zelf vergoed. De verzekeraar ondersteunt de gemeente niet bij schades die onder het eigen risico blijven. Naast de vergoeding van schades wordt ook verzekeringspremie betaald.

Invloed op het schadeproces zorgt voor een betere kwaliteit van schadeafhandeling.

De ervaring met de verzekeraar leert ons dat de verzekeraar schadeclaims vooral pragmatisch en snel wil afhandelen zonder daarbij te kijken naar precedentwerking en aansprakelijkheid. Er is geen sprake van een kritische houding ten opzichte van een claim en wordt onvoldoende het belang van de gemeente Emmen meegenomen. Daarnaast hebben wij geen invloed op de snelheid waarmee een claim behandeld wordt. Bij grote drukte bij de verzekeraar ontstaat direct vertraging bij de afhandeling van een claim. Ook hebben wij geen inzicht in de voortgang in een dossier. Door de claims zelf te behandelen, kunnen wij zelf veel meer sturen op de kwaliteit van afhandeling. In 2019 en 2020 hebben eigen juristen in toenemende mate bemoeienis gehad met aansprakelijkstellingen met als resultaat dat het aantal gegronde zaken verminderd is en hiermee de hoogte van uitbetalingen is gereduceerd.

Kosten verzekering/schades zijn hoger dan dat de verzekeraar uitbetaald heeft.

Kijkend naar de kosten en de baten van de verzekering kan vastgesteld worden dat de gemeente Emmen in de periode van 2010 tot en met 2020 ruim € 2.100.000 premie heeft betaald. In diezelfde periode is € 640.000 ten laste van de verzekering uitgekeerd en heeft de gemeente ruim € 440.000 betaald voor schades die onder het eigen risico bleven.

Er is in de huidige capaciteit geen ruimte.

Doordat op basis van de huidige verzekering verondersteld mag worden dat de verzekeraar de afhandeling van aansprakelijkstellingen voor haar uitvoering neemt, is de formatie van team JVI niet berekend op deze extra taak. In 2019 is begonnen om deze taak 'er even bij te doen', dit gaat uiteraard ten koste van andere taken. In 2020 is door de eerder genoemde verhoging van eigen risico het daarmee gerealiseerde premievoordeel benut voor extra incidentele capaciteit voor 2020.

