

RIS. 10102

Van: Griffie
Verzonden: vrijdag 2 april 2021 10:35
Aan: Aimée van der Ham; 'Anita Louwes-Linnemann'; 'Annette Bosch'; 'Auke Oldenbeuving'; 'Bennie Schulte'; 'Bernadette van der Woude'; 'Carmen Hoogeveen'; 'Caroline de Widt'; 'CDA secretariaat'; 'Claudia Ester-Schokker'; 'Danny Smit'; 'Dewy Leal'; 'Dirk van Dijken'; 'Eddy de Vries'; 'Willem Rixtum'; 'Frank te Winkel'; 'Gert Horstman'; 'Gunnar Jens Bijlsma'; 'Harma Bentum'; 'Harrie Kroeze'; 'Harry Leutscher'; 'Harry van Ommen'; 'Harry Werkman'; 'Henk Bos'; 'Henk Huttinga'; 'Henk Linnemann'; 'Henk Smit'; 'Henk Sulmann'; 'Henny Waterham'; 'Jantinus Meijeringh'; 'Jenneke Ensink'; 'Jeroen Mulder'; 'Johan de Boer'; 'Johan Grethe'; 'Johan Scheltens'; 'Karel Eggen'; 'Karien Velzing'; 'Leon Herbers'; 'Marc Kuiper'; 'Marcel Meijer'; 'Marcel Poelman'; 'Marinus Geertjes'; 'Marius Vroom'; 'Marlies Harms'; 'Marscha Hartmann'; 'Natasja de Graaf'; 'Pascal Schrik'; 'Patrick de Jonge'; 'Petra Wallenaar'; 'René Wittendorp'; 'Reyhan Horasan'; 'Roelof Woltman'; 'Secretariaat 50Plus'; 'Secretariaat CDA'; 'Secretariaat ChristenUnie'; 'Secretariaat D66'; 'Secretariaat GroenLinks'; 'Secretariaat PvdA'; 'Secretariaat VVD'; 'Secretariaat Wakker Emmen'; 'Sonja Rixtum - Kort'; 'Theo Gerth'; 'Tom Kuilder'; 'Ugbaad Kilinçci'; 'Willem van Heusden'; 'Wim Moinat'

CC: Eric van Oosterhout; Jisse Otter; René van der Weide; Robert Kleine; Raymond Wanders; Guido Rink; Marjolein Plantinga; Marius Vroom

Onderwerp: Reactie naar aanleiding vraag Lef! over anoniem terugbellen

Geachte raads- en commissieleden,

Naar aanleiding van een vraag van mevrouw Ensink van LEF! met betrekking tot anoniem (terug)bellen vanuit gemeente naar haar inwoners ontvangt u onderstaande reactie.

Gemeente Emmen maakt gebruik van het 14+netnummer. Het 14+netnummer stelt burgers en bedrijven in staat met een kort, gemakkelijk nummer gemeenten telefonisch te bereiken. Het 14+netnummer is in beheer bij de VNG. Het is momenteel nog niet mogelijk om via alle telefoonproviders dit nummer mee te sturen bij uitgaande gesprekken. Vanuit de VNG wordt in overleg met de providers gezocht naar een oplossing hiervoor. Intern zijn we zelf ook aan het onderzoeken wat onze eigen mogelijkheden zijn. Helaas is een haalbare oplossing is nog niet voorhanden. Het meesturen van het directe nummer van een medewerker is om privacy- en veiligheidsredenen ongewenst.

Wij begrijpen dat het anoniem (terug)bellen niet de meest klantvriendelijke vorm is. Zodra we hier een haalbare oplossing voor hebben, dan zullen we dit invoeren.

Met vriendelijke groet,

Jisse Otter
Wethouder Gemeente Emmen