



Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl



Aan:
Gemeente Emmen
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 25 maart 2019

Betreft: **Ongevraagd advies** „Veranderingen was-en strijkdienst: maak uw keuze!”

Geacht college,

De cliëntenraad van Sedna ontving verontrustende signalen rondom wassen en strijken. Ooit streefde de gemeente Emmen naar een schoon en leefbaar huis, met de nu aangekondigde veranderingen zal dat niet meer mogelijk zijn.

Een korte samenvatting van problemen:

- Om kleding vergoed te krijgen die kapot of weg is moet men de aankoopbonnen kunnen tonen. Wie heeft die nog?
 - Kleding moet voorzien zijn van leesbare labels met wasvoorschrift. Helaas zijn die labels na een paar keer wassen niet meer leesbaar of raken los. Die kleding kan dus niet naar de wasserij.
 - Ondergoed moet op hoge temperaturen worden gewassen en we moeten accepteren dat de kleding doorloopt, dan wel vaal wordt. Wie wil dat?
 - Kledingstukken met diverse kleuren kunnen doorlopen. Dit wil je niet, dus dit kan niet naar de wasserij.
 - Katoen en wol krimpen volgens de informatie van de wasserij en ook dat wil je niet, dus ook deze spullen kunnen niet naar de wasserij.
 - Aangeboden kleding mag niet oud en versleten zijn, maar wanneer is iets oud (na twee jaar?) en wat te doen met een stone-washed spijkerbroek?
- Heldere criteria ontbreken.

Alles bekeken hebbend kan er dus maar heel weinig naar de wasserij en daarmee is deze verandering onacceptabel.

Het is ons bekend dat de WMO-raad een ongevraagd advies heeft uitgebracht. Graag willen we ons bij dat advies aansluiten.

Graag zien wij uw schriftelijke reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,
B. Mooibroek
Voorzitter cliëntenraad Sedna

Griffie

Van: Iena Pals <srpals@wxs.nl>
Verzonden: dinsdag 26 maart 2019 16:09
Aan: Griffie
Onderwerp: ongevraagd advies cliëntenraad Sedna
Bijlagen: brief 25maart2019 - ongevraagd advies was-strijk definitief.pdf

Geachte griffier,

Zou u ons advies willen doorsturen naar de raadsleden?

Met vriendelijke groeten,
S.R Pals
secr. cliëntenraad Sedna