

Secretariaat:  
Weden 2  
7815 PH EMMEN  
E-mail: srpals@wxs.nl



Aan:  
College B&W gemeente Emmen  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN

Emmen, 6 september 2021

Betreft: regie in het sociaal domein

Geacht College,

De afgelopen jaren is de WMO-raad Emmen betrokken geweest bij diverse trajecten in de vorm van bijeenkomsten, workshops en brainstormsessies die allemaal gericht waren om het sociaal domein beter te laten functioneren in uitvoering en organisatie. Uit deze bijeenkomsten zijn verscheidene documenten gepubliceerd met als doel om verbeteringen door te voeren ten gunste van het sociaal domein van de gemeente Emmen.

Een kleine greep uit een aantal in het oog springende stukken:

- 2016 beleidsplan Samen verder in het sociaal domein.
- 2016 Presentatie Klantgerichte Dienstverlening door Arjan Helmantel
- 2018 Verslag Innovatietafel
- 2020 Rapport Transformatie WMO: Anders denken, anders doen, betere resultaten!
- 2020 Programma Welzijn op Koers

Een rode draad in deze stukken is wat betreft de WMO-raad het ombuigen naar een meer sturende organisatie die een spin-in-het-web-rol gaat vervullen. Enkele anekdotes uit deze stukken.

Enkele aanbevelingen uit rapport Helmantel (2016): „Wethouder mag soms sturender optreden” en „waar ligt de prioriteit echt?” In het beleidsplan Samen Verder in het Sociaal Domein (2016) lezen we het volgende: „een andere visie op de rol van de gemeente is in ontwikkeling” en „we maken mogelijk wat nodig is”. In het document Welzijn op Koers (2020) staat de constatering dat er gebrek is aan inzicht in data om richting te geven aan het voorliggende veld. Het rapport „Anders denken, anders doen, betere resultaten!” geeft een aantal aanbevelingen waaronder de roep om zelf de regie te gaan voeren. De WMO-raad heeft de afgelopen jaren meerdere keren aanbevolen om meer

de rol van regisseur aan te nemen. Over het hoe en wat dan te regisseren vraagt om een verdere verdiepingsslag die nog gemaakt moet worden.

Als WMO-raad hebben we de afgelopen jaren een beeld gevormd van de organisatie door middel van individuele gesprekken met alle betrokkenen. Dit waren zowel formele als informele gesprekken die ons als adviesraad hebben overtuigd dat de wil om te veranderen er zeker is. Beleidsmedewerkers zien ook dat het anders en beter kan maar zien ook beperkingen in capaciteit en kennis om tot een uitvoering te komen.

Nu in 2021 zijn we als WMO-raad wederom betrokken bij een aantal bijeenkomsten. Zo was er dit voorjaar de serie „Herijking Sociaal Domein” voor de zomer de brainstorm over een andere invulling van de mantelzorgondersteuning, en recent de bijeenkomst Lokale Preventie aanpak gemeente Emmen. Opvallend was ook hier weer de roep om een andere rol van de gemeente en dat brengt ons tot de volgende vragen aan het college;

- Wat heeft de gemeente tot nu toe gedaan met de bovenstaande stukken, aanbevelingen en adviezen?
- Welke acties zijn ingezet vanaf het eerste begin in 2016 (!) en wat is daar een zichtbaar resultaat van?

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals  
Secretaris WMO-raad Emmen

Cc ambtelijk ondersteuner van adviesraden (dhr. Nico Schunselaar)  
griffier (dhr. Harry Werkman)