

Aan Drentse Ouderen Partij Emmen
t.a.v. dhr. A.W.J. Schoo
Sportweg 7
7885 AD NIEUW-DORDRECHT

Publiek

ons kenmerk Ris.3180	uw brief van/kenmerk 16 juni 2008	bijlage(n)	Afdeling MZZ-VG
behandeld door M.K. Prins	telefoon (0591)68 5414	fax (0591)68 55 99	Emmen, 17 juni 2008

Onderwerp
Vragen naar aanleiding van raadsvoorstel herijking verordening Wmo

Geachte heer Schoo,

In antwoord op de vragen in uw brief van 16 juni 2008 vraag ik uw aandacht voor het volgende.

Vraag 1a)

Komt er vanaf 1 juli 2008 ook een brochure van de gemeente over de eigen bijdrage hulp bij het huishouden, eigen bijdrage hulpmiddelen en eigen aandeel financiële vergoedingen, met uitleg en rekenvoorbeelden en voor welke voorzieningen wel een eigen bijdrage geldt en welke niet? *(Zo weten de mensen waar ze aan toe zijn en kunnen ze ook de rekeningen van het CAK controleren. Extra belangrijk nog omdat er veel mis gaat bij CAK. Informatie van alleen het CAK volstaat volgens ons niet omdat e.e.a. per gemeente verschillend is.)*

Antwoord:

Ja, er komt een brochure met inlegvel voor eigen bijdrage/eigen aandeel.

Er vanuit gaande dat de hele operatie van eigen bijdrage hulpmiddelen goed voorbereid is, we moesten immers wachten totdat CAK er klaar voor was en niet de gemeente, is het waarschijnlijk dat er al een brochure eigen bijdrage in concept gereed is.

Vraag 1b)

Zouden wij deze brochure kunnen krijgen?

Antwoord:

Ja, zodra de brochure klaar is. Dit zal naar verwachting half juli zo zijn. Behalve de Emmense brochure is er al een brochure van het CAK.

Het ligt in de bedoeling dat bij elke beschikking waarin een voorziening hulp bij het huishouden of een hulpmiddel waarvoor een eigen bijdrage of eigen aandeel is

verschuldigd een brochure van het CAK en een Emmense brochure zal worden bijgevoegd.

De brochure van het CAK treft u bijgaand aan. Zoals u ziet staan op pagina 20 voorbeeld van hoe de eigen bijdrage wordt vastgesteld. Deze berekeningen gelden ook voor het eigen aandeel omdat deze in Emmen op dezelfde wijze worden berekend als de eigen bijdrage.

Als er nog geen brochure is.

Vraag 1c)

Zouden wij een aantal rekenvoorbeelden kunnen krijgen, zodat we weten hoe één en ander straks gaat werken met de eigen bijdrage en eigen aandeel voor hulpmiddelen en eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden? *(Dan weten wij ook hoe wij het aan de burgers moeten uitleggen als ze ons vragen)*

Antwoord:

Minimum inkomen (120% van het sociale minimum)

Gezinssituatie	Inkomen tot	Maximum eigen aandeel/bijdrage per 4 weken	Maximum eigen aandeel/bijdrage per jaar
Alleenstaand < 65	€ 16.301,--*	€ 16,80*	€ 218,--
Alleenstaand > 65	€ 14.365,--	€ 16,80	€ 218,--
Echtpaar minimaal 1 van beiden < 65	€ 21.002,--	€ 24,20	€ 315,--
Echtpaar beiden > 65	€ 19.759,--	€ 24,20	€ 315,--

* Bedragen zijn ontleend aan artikel 4.1 landelijke Besluit maatschappelijke ondersteuning. Het inkomen is gelijk aan 120% van het voor belanghebbende geldende sociale minimum.

Modaal inkomen

Gezinssituatie	Modaal inkomen	Maximum eigen aandeel/bijdrage per 4 weken	Maximum eigen aandeel/bijdrage per jaar
Alleenstaand < 65	€ 30.500,-- *	€ 180,80	€ 2.353,--
Alleenstaand > 65	€ 30.500,--	€ 202,80	€ 2.636,--
Echtpaar minimaal 1 van beiden < 65	€ 30.500,--	€ 134,20	€ 1.745,--
Echtpaar beiden > 65	€ 30.500,--	€ 148,20	€ 1.927,--

* Bedrag is ontleend aan cijfers Centraal Planbureau 2008.

Toelichting berekening:

Voorbeeld alleenstaand < 65: € 30.500,-- minus € 16.301,-- = € 14.199,--. € 14.199 x 15% = € 2.130,-- € 2.130,-- : 13 = € 164,--. € 164,-- + € 16,80 = € 180,80 per 4 weken. Dat is per jaar € 2.353,-- (13 x € 180,80,--).

Voor de hoogte van de eigen bijdrage maakt het niet uit of er kinderen in het gezin zijn.

Op 10 juni werd aangegeven dat als iemand na een jaar een andere scootmobiel nodig heeft dat dan niet het volle pond hoeft te worden betaald voor de nieuwe, maar ook rekening wordt gehouden met de oude scootmobiel?

Vraag 1d)

Zouden wij uitleg kunnen krijgen hoe e.e.a. dan in zijn werk gaat en waar dit in de verordening staat?

Antwoord:

De door u geschetste casus is geen regel, maar uitzondering, en kan worden opgelost met de hardheidsclausule zoals die staat vermeld in artikel 8.1. Er wordt dan maatwerk geleverd. Dit maatwerk komt er in de door u geschetste situatie op neer dat de kostprijs van de nieuwe scootmobiel wordt verminderd met de reeds door de klant betaalde eigen bijdrage voor de oude voorziening.

Voorbeeld:

- stel dat de kostprijs van de oude voorziening € 2000,-- bedraagt en dat de kostprijs van de nieuwe voorziening € 3000,-- bedraagt;
- stel dat de klant voor de oude voorziening in een jaar tijd € 800,-- aan eigen bijdrage heeft betaald;
- de kostprijs voor de nieuwe voorziening ad. € 3000, wordt dan verminderd met de reeds betaalde eigen bijdrage ad. € 800,--. De klant dient voor de nieuwe scootmobiel maximaal 39 perioden van vier weken een eigen bijdrage te betalen tot een maximum van € 2.200,--.

Als mensen eerst een financieel bedrag krijgen houden ze er meestal geen rekening mee dat ze daar later weer een deel van moeten terugbetalen. Hierdoor kunnen mensen in de financiële problemen komen.

Vraag 2)

Komt op de brieven ook duidelijk te staan dat men van het bedrag dat men krijgt mogelijk ook weer een deel moet terugbetalen?

Antwoord

Indien een voorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget of financiële tegemoetkoming wordt verstrekt, wordt in de beschikking duidelijk aangegeven dat, voor zover het een voorziening is waarvoor eigen bijdrage of eigen aandeel mag worden gevraagd, de klant er rekening mee moet houden dat naderhand een eigen bijdrage of eigen aandeel wordt opgelegd door het CAK. De al eerder genoemde informatiebrochures worden bij de beschikking gevoegd.

Er wordt in het raadsvoorstel en in de toelichting op het raadsvoorstel steeds gesproken van maximaal 13 perioden of maximaal 39 perioden voor een eigen bijdrage of eigen aandeel. Wij weten niet hoe we dit precies moeten lezen.

Vraag 3a)

Wordt het aantal perioden nog later vastgesteld door het college en zijn de genoemde perioden kaderstellend? Of is het zo dat dat per persoon verschillend is?

Antwoord:

De woorden maximaal betekenen hier dat de eigen bijdrage of het eigen aandeel maximaal 13 of 39 perioden van vier weken kunnen worden opgelegd. Een en ander hangt af van de soort voorziening. Echter, in praktijk kan de duur van de eigen bijdrage korter zijn dan 13 of 39 perioden van vier weken omdat nooit meer eigen bijdrage of eigen aandeel kan worden gevraagd dan de kostprijs van de voorziening.

Voorbeeld:

Stel dat de kostprijs van de voorziening € 1000,- is, dat de maximale bijdrageperiode voor die voorziening 39 perioden van vier weken is en dat de klant € 500,- per 13 perioden van 4 weken (een jaar) aan eigen bijdrage kan betalen. Dit betekent dat de klant in deze situatie niet 39 maar 26 perioden van 4 weken (2 jaar) een eigen bijdrage dient te betalen.

De genoemde aantal periodes van maximaal 13 en maximaal 39 staan wel steeds genoemd in het raadsvoorstel en /of alle toelichtende stukken. Wij komen deze perioden echter niet tegen in de verordening zelf en alleen de verordening zelf is het daadwerkelijk raadsbesluit straks.

Vraag 3b)

Waarom staan de gemaakte keuzes uit de toelichting van die zaken maximaal 13 periodes en die zaken maximaal 39 periodes niet genoemd in het raadsvoorstel? *(Als de raad hier niets over besluit hoeven we hier ook geen politieke discussie over te voeren.)*

Antwoord

In de Wmo staat niets vermeld over de maximale duur van de eigen bijdrage of eigen aandeel.

In het Besluit maatschappelijke ondersteuning staat hierover wel wat vermeld. In artikel 4.1 lid 3 staat: “Indien de voorziening bestaat uit het verschaffen in eigendom van een roerende zaak dan wel een bouwkundige of woontechnische aanpassing van een woning die in eigendom is van de aanvrager, kan gedurende maximaal 39 perioden van vier weken een eigen bijdrage in rekening worden gebracht dan wel bij de vaststelling van de hoogte van de financiële tegemoetkoming gedurende maximaal die periode een met toepassing van de daarvoor geldende regels berekende bedrag in mindering worden gebracht”.

In de verordening staan de aanvullende gemeentelijke regels over de maximale duur vermeld. In het bijzonder wordt verwezen naar de artikelen 2.5 lid 3 (bruikleen), 2.6 lid 3 (huurwoningen) en 2.6 lid 4 (vergoeding verhuizing en inrichting).

Voor zover in de verordening niets is geregeld over de maximale duur van de eigen bijdrage of eigen aandeel is de maximale duur van de eigen bijdrage of eigen aandeel net zo lang als de (duur)voorziening wordt verstrekt.

Hieronder worden nogmaals de uitgangspunten zoals die staan vermeld op pagina 5 van de toelichting op het raadsvoorstel herhaald. Bij elk uitgangspunt staat nu vetgedrukt vermeld waar het is geregeld.

- **Individuele woonvoorziening:**
 - voor kosten van verhuizing en inrichting: maximaal 13 perioden van 4 weken (**art. 2.6 lid 4 verordening**);
 - betreffende een aanpassing van bouwtechnische of woontechnische aard aan de woning: maximaal 39 perioden van 4 weken (**art. 4.1 lid 3 Besluit maatschappelijke ondersteuning of art. 2.6 lid 3 verordening**);
 - betreffende een aanpassing van niet-bouwtechnische aard of niet-woontechnische aard in of aan de woning: maximaal 39 perioden van 4 weken (**art. 4.1 lid 3 Besluit maatschappelijke ondersteuning**);
 - voor onderhoud, keuring en reparatie van een in of aan de woning aangebrachte voorziening: maximaal 39 perioden van 4 weken (**art. 4.1 lid 3 Besluit maatschappelijke ondersteuning of artikel 2.6 lid 3 verordening**);
 - voor de kosten van tijdelijke huisvesting: maximaal de periode van de tijdelijke huisvesting (**artikel 4.9 lid 1 verordening**);
 - voor het verwerven van grond: 39 perioden 4 weken (**art. 4.1 lid 3 Besluit maatschappelijke ondersteuning**).
- **Individuele vervoersvoorziening:**
 - voor de kosten van gebruik van de reeds in bezit zijnde auto of auto van derden: zolang als de klant in aanmerking komt voor deze voorziening;
 - voor vervoer per taxi of rolstoeltaxi: zolang als de klant in aanmerking komt voor deze voorziening;
 - betreffende het gebruik van een gesloten buitenwagen met verbrandingsmotor of auto: maximaal 39 perioden van 4 weken (**art. 2.5 lid 3 verordening**);

- de kosten van het gebruik van een verstrekte of een te verstrekken gesloten auto of gesloten buitenwagen met verbrandingsmotor: zolang als de klant in aanmerking komt voor deze voorziening;
- betreffende het gebruik van een (compacte)scootmobiel: maximaal 13 perioden van 4 weken. **Dit is onjuist. Dit moet zijn 39 perioden van 4 weken (art. 2.5 lid 3 verordening);**
- betreffende het gebruik van een ander vervoermiddel, niet zijnde een rolstoel: maximaal 13 perioden van 4 weken. **Dit is onjuist. Dit moet zijn 39 perioden van 4 weken (art. 2.5 lid 3 verordening).**

De scootmobiel wordt veel gebruikt door ouderen. In de toelichting op het raadsvoorstel staat een eigen bijdrage van maximaal 13 periodes en op de gemeente pagina stond onlangs dat het 3 jaar is dus 39 periodes.

Vraag 3c)

Welke termijn geldt er nu voor de scootmobiel voor de eigen bijdrage?

Antwoord

In de toelichting op het raadsvoorstel staat abusievelijk twee keer 13 genoemd waar dit 39 moest zijn. Overigens is dit in de verordening wel juist geregeld.

Het is moeilijk voor ons als fractie om de oude en nieuwe verordening met elkaar te vergelijken. Wij gaan er even gemakshalve vanuit dat er intern wel een document is waar alle onderwerpen geordend naast elkaar staan met een toelichting wat er is veranderd en waarom.

Als dit namelijk niet het geval is weten alleen de schrijvers van het stuk wat er daadwerkelijk veranderd is en niemand anders. Dit lijkt ons niet erg waarschijnlijk.

Vraag 4:

Kunnen wij een document krijgen waar alle veranderingen tussen oude en nieuwe verordening naast elkaar staan, met de vermelding wat er veranderd is en waarom? *(Dan kunnen wij zelf kijken welke onderwerpen hiervan voor ons belangrijk zijn en welke niet en kunnen we aan onze controlerende taak als raad invulling geven.)*

Antwoord:

U wordt verwezen naar de toelichting op het raadsvoorstel paragraaf 3.

Het is ons niet geheel duidelijk of de eigen bijdrage ook geldt voor alle voorzieningen die nu al verstrekt zijn. Bij sommige individuele vervoersvoorzieningen wordt de indruk gewekt dat het ook geldt voor voorzieningen die al verstrekt zijn, bij andere voorzieningen alleen als ze vanaf 1 juli verstrekt worden.

Vraag 5:

Wordt er ook een eigen bijdrage of eigen aandeel opgelegd aan mensen die nu al een voorziening hebben? Zo ja, voor welke zaken geldt dit wel en voor welke zaken geldt dit niet en krijgen deze mensen hier nog apart bericht van?

Antwoord:

Ja, er wordt al eigen bijdrage opgelegd aan mensen die in aanmerking komen voor de voorziening hulp bij het huishouden. Nee, er wordt geen eigen bijdrage of eigen aandeel opgelegd voor mensen die nu in aanmerking komen voor woonvoorzieningen en vervoersvoorzieningen. De eigen bijdrage of eigen aandeel voor woonvoorzieningen en vervoersvoorzieningen geldt uitsluitend voor mensen die na 1 juli 2008 een aanvraag indienen. Zie ook artikel 8.7 van de verordening.

De afgelopen maanden is veelvuldig gesproken over problemen bij hulp bij het huishouden en over HH1 en HH2. In de verordening wordt verwezen naar contracten met zorgleveranciers. Zonder de inhoud van deze contracten te kennen kunnen wij als DOP niets met zoals het in de verordening staat.

Vraag 6a:

Kunnen wij een kopie van de contracten met de zorgleveranciers krijgen?

Antwoord:

Ja, u kunt een kopie krijgen van de (concept-)raamovereenkomst zoals deze destijds is vastgesteld door het college.

Vraag 6b:

Zijn deze contracten ook voor cliënten openbaar als zij het oneens zijn met hun indicatie HH1 of HH2?

Antwoord:

Wanneer klanten het oneens zijn over hun indicatie kunnen zij bezwaar maken tegen een beslissing. Zij kunnen ook een herindicatie aanvragen om hun situatie opnieuw te laten beoordelen. Klanten kunnen uit het indicatiebesluit opmaken voor welke onderdelen zij hulp gaan krijgen. Wanneer in de praktijk blijkt dat de hulp (de aanbieder) onvoldoende uitvoering hier aan geeft dient men zich in eerste instantie tot de aanbieder te wenden met klachten. In tweede instantie kan men zijn beklag doen bij de gemeente waarna interventies worden gepleegd om tot goede uitvoering te komen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
Wethouder Volksgezondheid, WMO, Mondiaal Beleid, Organisatie en Personeel,

H.G. Jumelet