

Ris. 3443

## Memo

*Aan:* Commissie Samenleving  
*Van:* Dhr. J. Glas  
*Afdeling:* PUBL/MZZ  
*Betreft:* Stand van zaken aanbesteding Hulp bij het huishouden (Wmo)  
*Datum:* dinsdag 13 januari 2009

---

Wij willen u met deze memo graag informeren over de stand van zaken aanbesteding Huishoudelijke hulp (Wmo).

Zoals bekend heeft de raad op 26 juni 2008 de opdracht gegeven om over te gaan tot het opnieuw aanbesteden van Hulp bij het Huishouden. Begin oktober hebben wij de raad reeds geïnformeerd over de stand van zaken op dat moment. Sindsdien zijn er de nodige zaken gebeurd. Hierna zullen wij u over deze zaken verder informeren, echter deze zaken hebben geleid tot het opschuiven van het aanbestedingsproces. Er wordt nog steeds gestreefd naar nieuwe contracten per 1 juli 2009.

### Proces herfst 2008

Er is uitvoering aan de motie gegeven door het maken van afspraken over het 2<sup>e</sup> halfjaar van 2008 met de aanbieders. Zoals bekend is er een compensatietarief geboden voor ieder uur dat meer is geleverd dan contractueel was afgesproken. Daarmee zijn verdere problemen in levering voorkomen en hebben aanbieders kunnen investeren in het aannemen van personeel in loondienst en beter gekwalificeerd personeel kunnen behouden. Daarna zijn afspraken gemaakt met de aanbieders voor een tijdelijke overbrugging tot de volgende aanbesteding, tot nieuwe contracten per 1 juli 2009. Dit liep enige complicaties op doordat aanbieder Leveste de levering van HH1 stopzette per 1 januari 2009. Voor deze organisatie was het niet mogelijk ondanks een geïndexeerd tarief (per 1 januari 2009) plus compensatietarief deze dienstverlening door te zetten. Na overleg met alle andere aanbieders en gebaseerd op ervaringen in de afgelopen twee jaar is besloten om TDC (met als onderaannemer Heerendordt) te vragen deze uren over te nemen. Alle betreffende cliënten is een brief gestuurd waarin men in de eerste plaats de mogelijkheid is geboden om zelf een andere aanbieder te kiezen, de keuzevrijheid van de cliënt stond ook daarin voorop. Daarna is aangeboden dat TDC de dienstverlening voortzet. Aan Leveste en TDC is gevraagd om met elkaar in gesprek te gaan over het overnemen van personeel. Op basis van recente informatie van TDC lijkt het er op dat het overnemen van de uren goed is verlopen.

In de herfstmaanden is er geïnvesteerd in het verkennen van mogelijkheden om in VDG verband aan te besteden. Een eenduidige aanpak in Drenthe zou een gelijke situatie creëren voor alle burgers in Drenthe en schaalvoordelen kunnen bieden. Na een tweede bijeenkomst bleek dat de situatie van de gemeente Emmen bijzonder is ten opzichte van de andere Drentse gemeenten. De opdracht van u als raad dient uitgevoerd te worden binnen afzienbare termijn. Daarnaast is door het opzeggen van de contracten met de aanbieders een tijdelijke overbrugging afgesproken tot 1 juli. Met deze overbrugging wordt nog geen uitvoering gegeven aan de wensen van de raad. Een verlenging van deze afspraak tot bijvoorbeeld 1 januari 2010 zou in dat kader ongewenst zijn.

Alle andere Drentse gemeenten hebben hun contracten, al dan niet met tussentijdse verhoging van het tarief, kunnen verlengen tot 1 januari 2010. Bij hun ontbreekt de noodzaak om vaart te maken met een aanbesteding.

Daarnaast bleek na de 2<sup>e</sup> bijeenkomst dat er behoorlijke verschillen bestaan in visie op hoe een aanbesteding middels een bestek vorm gegeven dient te worden.

In de herfst werd duidelijk dat de Raad van State haar advies zou uitbrengen t.a.v. de aangekondigde wetwijziging en dat de staatssecretaris haar wetsvoorstel nog zou gaan aanpassen nav dat advies. Duidelijk werd dat dit aangepaste wetswijzigingsvoorstel eind december naar de 2<sup>e</sup> Kamer zou gaan.

Het leek ons zinvol om op dit voorstel te wachten aangezien dit invloed zou kunnen hebben op de wijze van aanbesteden en de eisen die het Rijk stelt aan de dienstverlening Hulp bij het Huishouden.

Daarnaast werd bekend dat het ministerie een onderzoek liet uitvoeren naar de bandbreedte van de uurtarieven die binnen de thuiszorg voor Hulp bij het Huishouden worden gehanteerd. Deze informatie zou zeer waardevol kunnen zijn bij het vaststellen van een passend tarief voor deze dienstverlening in een bestek. Deze informatie is inmiddels binnen en biedt de nodige aanknopingspunten voor het bestek en zal zeker gebruikt worden.

Verder is in onderzoek wat de consequenties zijn voor de uitvoering van de nieuwe mogelijkheid voor burgers om middels een financiële vergoeding zelf hulp in te kopen. Met deze mogelijkheid blijft het mogelijk voor burgers om een alfahulp in te huren wanneer men hier zelf bewust voor kiest.

Nadat duidelijk werd dat aanbesteden in VDG verband voor Emmen geen goede optie was is aan de buurgemeenten gevraagd om samenwerking. Op basis van samenwerking op andere terreinen leek samenwerking in dezen voor de hand liggend. In een bestek zouden dan verschillende percelen te hanteren zijn met verschillende ingangsdata. Borger-Odoorn heeft op onze vraag positief geantwoord en aangegeven gezamenlijk te willen aanbesteden. Coevorden zag zeker voordelen van een gezamenlijke aanbesteding, echter voor hun gold dat zij meer tijd nodig hadden om hun visie t.a.v. Hulp bij het Huishouden te bepalen.

Situatie nu is dus dat Emmen samen met Borger-Odoorn een aanbesteding wil starten. We blijven in contact met de andere Drentse gemeenten om daar waar mogelijk samen te werken, bijvoorbeeld in een gezamenlijk contractbeheer na 1 januari 2010. Er moet gezocht worden naar een duidelijke meerwaarde van samenwerking.

Er is reeds een adviesaanvraag naar de WMO-raad gestuurd. Ook de Seniorenraad zal om advies worden gevraagd. Er wordt begin februari een bijeenkomst belegd met alle belanghebbenden. Graag willen wij de commissieleden daar voor uitnodigen. Deze bijeenkomst wordt gehouden op donderdagmiddag 5 februari. Een definitieve uitnodiging kunt u eind deze week verwachten.

Ondertussen wordt er gewerkt aan een concept-bestek waarin de eisen die de raad in haar motie heeft gesteld worden verwerkt. Belangrijkste aandachtspunten daarbij zijn, voldoende volume, kwaliteitseisen, geen alfahulp-constructie en overlegbepaling zorgaanbieders bij overname van personeel. In het bestek zal rekening worden gehouden met de adviezen die Zorgbelang Drenthe onlangs aan de gemeente kenbaar heeft gemaakt t.a.v. klachtenregelingen.

Na het advies van de raden en de input van belanghebbenden op de bijeenkomst van 5 februari zal het bestek eind februari ter goedkeuring aan het college worden voorgelegd. Begin maart kan het bestek dan worden gepubliceerd. Voorlopige gunning zal dan eind april/begin mei plaatsvinden. Daarmee lijken nieuwe contracten per 1 juli 2009 mogelijk.

Hoogachtend,

H. Jumelet  
wethouder