

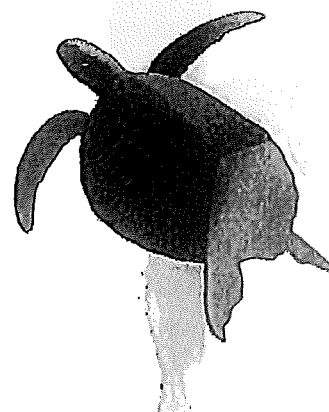


# Dierenpark Emmen

Zien we elkaar?

RIS. 4364

Gemeente Emmen  
T.a.v. het college van B&W  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN



Hoofdstraat 18  
Postbus 1010  
7801 BA Emmen

Tel. 0591 850 850  
[www.dierenpark-emmen.nl](http://www.dierenpark-emmen.nl)

Rabobank 368401111  
Postgiro 92 75 86  
KvK Meppel 04005859

18 mei 2010  
Ons kenmerk  
039-10-hb

Geacht college,

Dierenpark Emmen staat voor een grootse en uitdagende operatie die de komende jaren gerealiseerd moet worden: de inrichting en bouw van een geheel nieuw park met een uniek en vernieuwend concept en vervolgens de verhuizing daarnaartoe. Bij die operatie wordt samengewerkt met de Gemeente Emmen teneinde voor de komende decennia een publiekstrekker van formaat te realiseren met een groot economisch belang voor Emmen en wijde omgeving. Het bedrijfsplan voor het totale project is nagenoeg gereed en wordt zodanig ingericht dat keuzen kunnen worden gemaakt voor het realiseren van het nieuwe park (wij noemen dit DPE NEXT). Binnenkort is het plan beschikbaar voor externe auditing en wij zullen het bedrijfsplan voor de toekomst uiterlijk 1 oktober 2010 in definitieve vorm presenteren.

Op basis van de indicatieve cijfers van 2009 is in 2010 de huidige Raad van Commissarissen door de directie op de hoogte gesteld van de ernstige financiële situatie waarin Dierenpark Emmen verkeert. Al langer is bekend dat bezoekersaantallen en omzet teruglopen en dat er een moment zal komen dat er geen sluitende exploitatie meer mogelijk lijkt. Naar nu blijkt is het exploitatietekort van 2008 niet eenmalig, ook 2009 toont een negatief resultaat en verwacht moet worden dat maatregelen in de komende jaren niet zullen leiden tot winstgevendheid. Uit de door ons geactualiseerde administraties en bezoekersregistratie blijkt dat die tendens zich ook begin 2010 heeft voortgezet. De begroting 2010, die al uitgaat van een lager geschat aantal bezoekers dan voorgaande jaren, laat na 4 maanden al een achterstand in het aantal bezoekers zien; de werkelijkheid valt opnieuw tegen.

Deels zal dit te wijten zijn aan ongunstige weersomstandigheden in de afgelopen maanden, maar de teruggang als gevolg van onvoldoende vernieuwing in de laatste jaren en het perspectief van het nieuw park, waarvan de noodzaak hiermee overigens eens te meer duidelijk wordt, is reeds eerder voorspeld. Daarbij speelt dat in deze tijd van financiële onzekerheid bezoekers ook voorzichtiger zijn in hun uitgavenpatroon.

De Raad van Commissarissen heeft meerdere malen met de interim-directie gesproken over de maatregelen die de afgelopen tijd zijn genomen en welke nu nog mogelijk zijn om de situatie gedurende de moeilijke overgangperiode naar DPE NEXT te verbeteren. Maatregelen die genomen zijn betreffen onder andere: het verbeteren van de administratie, het inrichten van adequate managementrapportages, verhogen van kostenbewustzijn en het terugdringen van kosten, toedelen van budgetverantwoordelijkheid en procuratieregeling, invoeren van een strak budgetregime, invoeren van een bestel- en verplichtingenadministratie, centraliseren van de inkoop, vacaturestop (waar mogelijk), prioritering van investeringen en het aanzienlijk terugdringen van het aantal lease- en bedrijfsauto's.

Anderzijds is actie genomen om de positionering van DPE te verbeteren en meer bezoekers aan te trekken, zoals: verbeteren van de uitstraling, versterken van samenwerking op het gebied van marketing en promotie met andere A-merken zoals Artis, Blijddorp en Burgers Zoo, organiseren van bijzondere activiteiten, het realiseren van attractieve elementen, verhogen van de gastgerichtheid, verbeteren van de horeca en merchandising en het opstellen en invoeren van een marketing- en communicatieplan. Van belang is ook dat de Duitse markt veel potentie heeft die tot nu toe te weinig is ontwikkeld. Uit recent marktonderzoek is gebleken dat daar waarschijnlijk nog veel te winnen is.

Op korte termijn ziet DPE echter geen kans om de kostenstructuur zodanig aan te passen dat het resultaat omslaat naar de positieve kant. Het is ernstig om te constateren dat de liquiditeitspositie nu onder druk staat en dat Dierenpark Emmen niet in staat zal zijn daarvoor zelfstandig een uitweg te vinden, ondanks dat daartoe het uiterste wordt gedaan.

Op 12 mei jongstleden is over deze situatie gesproken tussen de Raad van Commissarissen, de directie en een vertegenwoordiging van het college van B&W. Tijdens dat overleg is geconstateerd dat de continuïteit van Dierenpark Emmen een gezamenlijk belang wordt geacht.

Het mag duidelijk zijn dat Dierenpark Emmen, naast alle inspanningen die al zijn gedaan, voortgaat met kostenbesparing en inkomstenverhoging waar mogelijk. Uitgangspunt voor ons is dat Dierenpark Emmen zijn attractiewaarde moet behouden en we de moeilijke periode tot aan de ingebruikname van DPE NEXT kunnen overbruggen.

Natuurlijk wordt voortvarend gewerkt aan de ontwikkeling en concretisering van DPE NEXT, gebruik makend van de bevoorschotting van de gemeente op de verplaatsingskostenvergoeding. Wij hopen en vertrouwen dat u ons voor de voortzetting daarvan de nodige financiële mogelijkheden blijft bieden op basis van de afspraken die hierover zijn gemaakt.

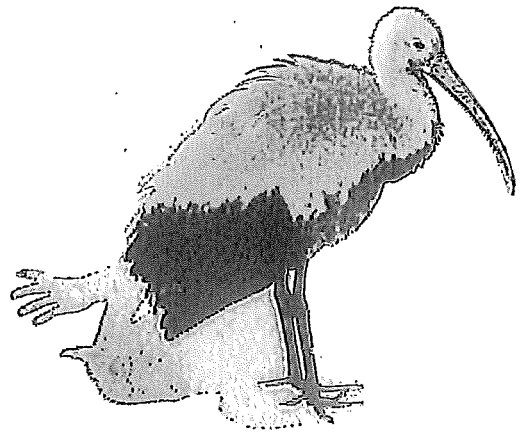
In het licht van bovenstaande melden wij al dat op 1 oktober het bedrijfsplan voor DPE Next in zijn definitieve vorm gereed is. Verder stellen wij het op prijs om op korte termijn nadere afspraken met u te maken over de gewenste toekomstige juridische structuur van Dierenpark Emmen; langs die weg kan de governance zodanig vorm gegeven worden, dat de belangrijkste stake-holders (met name de gemeente Emmen en de WMD) op een gewenste evenwichtige wijze invloed kunnen hebben.

Een en ander laat onverlet dat het onontkoombaar is om voor het lopende jaar c.q. de lopende exploitatie, dus afgezonderd van de ontwikkelingskosten, aanvullend financiële middelen ter beschikking te krijgen om de continuïteit op korte termijn te verzekeren. De precieze omvang daarvan en de vorm waarin, zal in nader overleg moeten worden bepaald, mede op basis van de financiële gegevens en inzichten in de exploitatie die wij inmiddels aan de gemeente ter beschikking hebben gesteld. De orde van grootte van de benodigde middelen voor de exploitatie 2010 van het huidige park zal een bedrag van de 2 en 3 miljoen Euro bedragen. Graag treden wij op korte termijn nader met u in overleg om de definitieve mogelijkheden samen met u te bepalen.



Dierenpark Emmen

Zien we elkaar?



Wellicht ten overvloede melden wij hier dat de Raad van Commissarissen van Dierenpark Emmen op de hoogte is van de inhoud van deze brief en hier volledig mee instemt.

Met vriendelijke groet,  
**Dierenpark Emmen**

H. Bosma  
Algemeen directeur

Cc: leden van de Raad van Commissarissen