

RIS.4926

Beknopt verslag/conclusies van de commissie Samenleving van de gemeenteraad Emmen op dinsdag 12 april 2011, aanvang 19.30 uur

Aanwezig:

Voorzitter : mevrouw A.C.M. Nijhof-Huizinga
Commissiegriffier : mevrouw H. Kruijdenberg
Collegeleden : de heer H.G. Jumelet, mevrouw M.H. Thalens-Kolker
Verslaglegging : de heer J. Bosma (Notuleerservice Mooi Werk)

De raadsleden : mevrouw F.A. Aldershof (VVD), de heer J. Dijkgraaf (GroenLinks), de heer D.J. Douwstra (BGE), de heer K.P. Eggen (D66), de heer Th. H. Gerth (CDA), de heer J.M.L.G. van Goethem (Wakker Emmen), de heer G.J. Horstman (PvdA), de heer H. Huttinga (ChristenUnie), de heer H. Leutscher (LEF!), mevrouw A.G. Louwes-Linnemann (PvdA), mevrouw M. Meulenbelt-Schepers (PvdA), de heer G.J. Sulmann (DOP), mevrouw M.W.M. Vrolijk-Lenting (SP), de heer R. van der Weide (Wakker Emmen), mevrouw F.J. van Wieren-Bolt (CDA)

Inspreker: de heer J. van Hese (korpsofficier Leger des Heils)
Verder aanwezig: mevrouw N. Jungmann (expert schuldenproblematiek)

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 19.30 uur en heet iedereen hartelijk welkom. Aan de agenda wordt een korte presentatie toegevoegd. De agenda wordt gewijzigd vastgesteld.

2. Presentatie

2A Little Red Flower

Ilse en Charlotte, leerlingen van de Meester Vegterschool, vertellen over de uitwisseling met een Chinees kinderdans- en theatergezelschap. De heer Van Meerten (CQ) legt uit dat kinderen ook leerden een videoreportage te maken. De kinderen overhandigen een dvd met de film aan de voorzitter en aan wethouder Thalens onder applaus.

3. Spreekrecht

De heer Van Hese (korpsofficier Leger des Heils) spreekt in over schuldenproblematiek (agendapunt 6B). Gezien de grote toeloop van mensen met schuldproblemen heeft het Leger des Heils de gemeente ertoe bewogen in het kader van de motie Ortega op 9 juni 2010 een intentieverklaring af te geven om twee doelen te realiseren. Ten eerste om schuldenaren preventief te ondersteunen en zo nodig toe te leiden naar schuldhulpverlening. Ten tweede om de deskundigheid van vrijwilligers te vergroten in deze taken. Het Leger is hier intensief mee bezig: inmiddels zijn er 76 dossiers in behandeling en hebben 63 vrijwilligers training gevolgd. De voorgestelde schulddienstverlening biedt gelukkig nog wel hulp aan mensen met beperkte vaardigheden, maar lijkt zich verder toe te spitsen op modelburgers met als criteria motivatie en wederkerigheid. Het is echter een te hoge verwachting schuldenaren zelfredzaam te verklaren, vaak kampen zij met meerdere problemen op diverse gebieden. Veel schuldenaren zijn wel gemotiveerd van deurwaarders af te raken, maar schuldenvrij leven is een ander verhaal. Wie gaat hen helpen? Het loslaten van de 120%-norm loopt vooruit op een nog niet vaststaande wetswijziging. Het is begrijpelijk dat bezuinigingen nodig zijn, maar moeten die neerslaan op de meest kwetsbaren in de samenleving? Los van het verdriet voor schuldenaren die niet meer

geholpen zullen worden, zullen huisuitzettingen en afsluitingen van nutsvoorzieningen kostenverhogend werken. Preventie en nazorg zijn van groot belang, toch wordt de 0,7 fte bevroren. Misschien is hulpverlening beter, professioneler en duidelijker. Vrijwilligerswerk is preventief gericht om orde te scheppen in de problemen en daarna door te verwijzen. Vrijwilligers worden alleen bij vroegsignalering genoemd. **ChristenUnie** wijst erop dat problematiek uit de quickscan leidend is voor de beleidswijziging, niet de bezuinigingen op zich. **De heer Van Hese** stelt dat bezuinigingen wel invloed hebben. Een winstpunt is dat vrijwilligersorganisaties betrokken worden, opdat hulpverleners zich op hun eigenlijke werk kunnen concentreren.

4. Rondvraag

GroenLinks vraagt wanneer de verlichting op het multifunctioneel sportveld Rietplas functioneel zal zijn, zoals toegezegd in het laatste kwartaal 2010. En waarom zijn de laatste aanpassingen (sluis aan de voorkant en gaten in de gevel) aan Blanco wel toegezegd, maar nog niet uitgevoerd? De fractie ontvangt graag voor de raadsvergadering de antwoorden. **Wethouder Jumelet** leidt de vraag over het sportveld door naar wethouders Kuper en Arends ter beantwoording en komt met een antwoord op de vraag over Blanco.

5. Bespreken C-stukken

Niet van toepassing.

6. Bespreken B-stukken

6A Visie op Jongerenparticipatie (B4)

Wethouder Thalens vat samen dat de raad een besluit moet nemen over het opheffen als EOP van de Jongerenraad, in de visie heeft het college alternatieven beschreven.

Wakker Emmen vindt sociale media het proberen waard, de huidige structuur is achterhaald. Waarom is succes uitgebleven? Het visiedocument is op zich een prima kapstok, maar mist concrete meetbare doelstellingen. Wakker Emmen vraagt het college met een evaluatie van het Jaarplan 2009 te komen, zodat de raad kosten en resultaten af kan wegen. De Youngstercampagne lijkt als pilot een slecht voorteken, zo heeft de Hyves-pagina slechts 132 vrienden en is het maximum aantal reacties op een poll 14. Hoe kijkt het college hierop terug? Zijn de borrels wel goed bezocht? Wat zijn de kosten van de externe accountmanager ten opzichte van de totale kosten? Wakker Emmen pleit voor meetbare uitvoerbaarheid en succes.

PvdA kan zich vinden in de keus voor participatievormen die beter passen bij de huidige tijd door gebruik van sociale media. Wel is het belangrijk dat jongeren elkaar ook fysiek blijven ontmoeten op een plek die schoon, veilig en overdekt is, waar jongeren ook verantwoordelijkheid voor nemen. Er is behoefte aan kleine evenementen. Aansprekende punten zijn het digitale platform, het betrekken van jongeren uit mbo, hbo en een uitkering en de projectenprijsvraag. De fractie wordt graag op de hoogte gehouden, zoals op 21 maart jongstleden in de praktijkschool.

CDA betreurt dat deze vorm van participatie niet voldoende heeft gefunctioneerd, maar begrijpt dat sociale media een beter middel kunnen vormen. Voldoende controle is wel van belang. De fractie pleit voor een sterkere en frequentere invulling van het uitstekende middel Jeugdparlement, een soort Jeugdparlement 'plus', waarbij jongeren echt mee kunnen beslissen. Het door jongeren gekozen Kerstfeest was een groot succes.

VVD onderschrijft het opheffen van de Jongerenraad en het blijven stimuleren van jongerenparticipatie.

D66 hecht veel belang aan participatie, het is goed hier vroeg mee te beginnen. Betreurt het ter ziele gaan van de Jongerenraad, maar begrijpt dat er onvoldoende behoefte aan is. De Youngstercampagne heeft één fanatieke regelmatige inspreker opgeleverd die positief is over het digitale platform. Het onderhoud door jongeren is een sterk punt én een risico, ondersteuning breder dan het inzetten van jongerenstagiaires is van belang. Zijn Sedna of scholen hierbij betrokken? Welke

concrete resultaten heeft het sms-project opgeleverd? Hoe wordt het digitale platform goed bekendgemaakt, gezien het lage aantal Hyves-bezoekers?

DOP kan zich vinden in het voorstel en vraagt hoe het gesteld is met participatie van jongeren in de WIJ (Wet investeren in jongeren).

LEF! gaat akkoord met het afschaffen van de Jongerenraad. Ouders hebben een belangrijke verantwoordelijkheid hun kinderen te leren participeren. Communicatie met jongeren moet herkenbaar zijn in een andere, meer aansprekende vorm dan beleidsplannen. Het is een goed idee jongeren te binden aan het digitale platform door ze al voor hun vijftiende al spelenderwijs bekend te maken met de digitale plek. Het platform moet aantrekkelijk zijn, voor en door jongeren en onder begeleiding.

GroenLinks vindt het duidelijk dat een andere vorm nodig is. Welk resultaat hebben reeds uitgezette initiatieven opgeleverd? Hoe kunnen jongeren echt een stem krijgen, waarbij ze gevraagd en ongevraagd advies geven aan de politiek door mee te denken en beslissen? Dit is ook belangrijk om jongeren te behouden voor de gemeente Emmen.

SP vindt het belangrijk met de tijd mee te gaan en vraagt het Jongerenparlement vaker te organiseren.

BGE gaat akkoord met het voorstel en sluit zich aan bij eerdere sprekers. Het is goed eigentijdse middelen in te zetten om de jeugd te betrekken.

ChristenUnie betreurt dat de Jongerenraad als een nachtkaaars uitgaat, al is het wel begrijpelijk. Jongeren lijken geen EOP-status te willen, toch is het goed checks en balances in te bouwen om resultaten te beogen en te behalen. Is het college bereid minimaal één keer deze bestuursperiode kort te rapporteren over de activiteiten en resultaten? Dan kan de raad bekijken of de inzet zinvol is geweest en deze eventueel bijsturen. De wereld van jongeren is veranderlijk.

Wethouder Thalens concludeert ook dat de vorm van de Jongerenraad niet langer voldoet. In het Jaar van de Jeugd (2009) is naar tevredenheid geëxperimenteerd met andere vormen om jeugd te betrekken bij beleid en te stimuleren met eigen ideeën te komen. Uit het Jeugdparlement zijn de Butterfly Bikes en het Kerstfeest voortgevloeid. Incidentele evenementen als het Career Event en de challenge moeten dynamisch door blijven gaan. Een caravan met post-its wordt steeds vaker ingezet, filmpjes door jongeren werken ook goed. Verschillende vormen inzetten op verschillende momenten vraagt ook flexibiliteit van ambtenaren, de accountmanager jongerenparticipatie behoort zelf tot de doelgroep. Hyves is inderdaad niet zo'n succes geweest. Het digitale platform is echter veel meer: het wordt door jongeren zelf gemaakt op een fysieke plek, waar ze binnen kunnen lopen. Het is de plek waar ze informatie op een breed aantal leefgebieden kunnen halen én brengen. Via het onderwijs gaan jongeren er bijvoorbeeld op uit om films te maken. Het controleaspect is inderdaad van belang. Het sms-project leverde een flashmob bij Warchild op, een dansavond en een multiculturele dansworkshop. Nu is het tijd nieuwe ideeën op te halen. Ouders worden via het CJG op hun verantwoordelijkheden gewezen. Werk, vacatures en loopbaanmogelijkheden vallen ook onder het digitale platform, WIJ-ers kunnen hier gebruik van maken.

Tweede termijn

Wakker Emmen heeft behoefte aan een overzicht van kosten en resultaten van de inzet in 2009, inclusief de externe inhuur. Worden de uitkomsten van het onderzoek naar jongeren betrokken bij het uitvoeringsprogramma 2011? Zo niet, dan agendeert Wakker Emmen het onderzoek.

LEF! pleit ervoor de website meteen goed te positioneren.

GroenLinks overweegt een motie of een stemverklaring over gevraagd en ongevraagd advies en jongeren écht een stem geven.

ChristenUnie wil minstens één keer een scan met activiteiten en resultaten.

D66 roept op vooral met de uitvoering te beginnen. Welke partijen zijn betrokken?

PvdA informeert naar de mogelijkheid van interactie met ambtenaren en blijft graag op de hoogte, liefst door meer dan één rapportage.

CDA benadrukt het belang van continuïteit bij het digitale platform.

Wethouder Thalens komt met een opsomming van resultaten en kosten van het jaarplan jeugd in een brief, als daar behoefte aan is. De accountmanager is intern, de externe adviseur corporate communication is breder ingezet dan alleen voor jongerenparticipatie. Het uitvoeringsprogramma is ingeschoven bij de Lokale Educatieve Agenda, die vandaag op de agenda staat. Formeel beslist de raad alleen over het opheffen van de Jongerenraad, het visiedocument biedt zicht op alternatieven. Jongeren krijgen op het digitale platform bij uitstek een stem. Er kunnen ook commerciële partijen bij betrokken worden, wellicht wordt het platform een zelfstandige entiteit. De wethouder komt minimaal één keer deze collegeperiode met een evaluatie van het digitaal platform. Enerzijds is continuïteit belangrijk door bijvoorbeeld het Jeugdparlement te herhalen, anderzijds is flexibel inspelen op behoeften met specifieke evenementen van belang.

De voorzitter concludeert dat het raadsvoorstel op verzoek van GroenLinks als B-stuk geagendeerd wordt voor de raad van 28 april 2011.

6B Raadsvoorstel Actualisatie beleidskader “van schuldhulp naar schulddienstverlening”
(B5)

Wethouder Jumelet licht toe dat het een aanscherping van de kadernotitie 2009-2013 betreft met verbeterlagen op basis van de quickscan. Mevrouw Jungmann zal ook vragen beantwoorden.

PvdA waardeert het heldere stuk en dat medewerkers schuldhulp ondanks negatieve geluiden zich blijven inzetten voor hun werk. Goed beleid is nodig om goed te kunnen werken. Selectie op basis van inkomen zou een probleem zijn voor de PvdA, motivatie en eigen verantwoordelijkheid zijn het belangrijkste. Wel moet er aandacht blijven voor mensen die hier niet toe in staat zijn. Kunnen analfabeten nog terecht bij de gemeente? Welke uitzonderingen zijn mogelijk op het uitsluiten voor vijf jaar van voormalige schuldenaren die terugvallen? Multiproblematiek vraagt om een brede aanpak. Hoe zoekt de gemeente samenwerking met andere partijen om te voorkomen dat mensen buiten de boot vallen? Preventie is essentieel, maar de 0,7 fte wordt bevroren. Hoe gaat de afdeling preventie invullen? De fractie is positief over de bereikbaarheid van het adviesloket en het onderzoek naar uitbesteding. Is het mogelijk tekorten binnen de afdeling op te lossen? Waarschijnlijk zal de instroom de komende jaren dalen.

CDA somt de hoofdconclusies van de quickscan op en kan zich vinden in het voorstel op basis van het Tilburgs model. In sommige gevallen kan eigen verantwoordelijkheid echter niet verwacht worden, hoe bepaalt de gemeente de grenzen? De fractie is blij met de hardheidsclausule een uitzondering voor echte pechgevallen te maken bij de maatregel fraudeurs en recidivisten vijf jaar uit te sluiten. Krijgt preventie voldoende aandacht, zodat er niet gedweild wordt met de kraan open? Partijen als Sedna, het Leger des Heils en onderwijsinstellingen kunnen hier een belangrijke rol in spelen. Is het een optie naast woningcorporaties ook energiebedrijven te betrekken bij vroegsignalering? Hoe gaat de organisatie de cultuuromslag naar de nieuwe werkwijze stroomlijnen? Zijn de nieuwe normen toepasbaar op de huidige dossiers en zo ja, wanneer? Hoe betreft de afdeling vrijwilligersorganisaties?

Wakker Emmen noemt een schrijnend voorbeeld van een vrouw die door verkeerd advies onterecht haar huis moest verkopen, waardoor haar schulden verergerden. De fractie kaartte met DOP vorig jaar veel klachten aan, maar voelde zich onvoldoende gehoord. De wethouder ontkende eerst, vond later de gevraagde quickscan onnodig vanwege een intern onderzoek dat nooit is uitgevoerd en ging uiteindelijk akkoord met de quickscan. Daaruit bleek het vaak te ontbreken aan heldere doelen en ondertekening van een plan en een budgetovereenkomst. Een schuldregeling werd vaak niet binnen 120 dagen getroffen en de bereikbaarheid schoot tekort. Wakker Emmen wil weten welke problemen zich door dit nieuwe beleid straks niet meer voor zullen doen. Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan de NVVK-kaders? Welke problemen komen straks niet meer voor door aanscherping van de kaders, het in één keer goed doen en het efficiënter werken? Wakker Emmen ziet graag concrete voorbeelden bij de beantwoording.

VVD complimenteert het originele stuk. De fractie steunt de faciliterende insteek, waarbij mensen met een hulpvraag een reëel voorstel krijgen met de keuzevrijheid daarop in te gaan of de weg van de meeste weerstand te kiezen. Ouders zijn primair verantwoordelijk, maar scholen kunnen ook een belangrijke preventieve rol spelen. Komt er specifieke lesstof? In Hoogeveen loopt het interessante project *Jouw schuld is jouw schuld*.

D66 vindt het een fundamentele beleidsovergang en pleit voor stevige scholing. Welke ketenpartners kunnen preventie realiseren, nu de 0,7 fte wordt bevroren? Het Tilburgs kwadrant is verhelderend en de hardheidsclausule is verstandig.

DOP sluit zich aan bij de bijdrage van Wakker Emmen.

SP stelt dat sommige mensen geen keuzevrijheid hebben, maar door versoepeling van het ontslagrecht of faillissement van hun baas op straat en in de schulden terecht komen. De fractie ziet liever een mensgerichte dan een marktconforme aanpak. Door bezuinigingen en nieuwe wetgeving is eerder een verhoogde instroom van schuldenaren te verwachten. Verscherping van het beleid zal de problemen van mensen verergeren. Het is goed toenadering tot het Leger des Heils te zoeken, zo is het buddyproject erg sympathiek.

LEF! is positief over de nadruk op procesmatig werken en ketenzorg. Dienstverlening moet snel, adequaat en resultaatgericht zijn. Ondernemers kunnen hier bij uitstek een rol in spelen en LEF! ziet graag op korte termijn een onderzoek naar uitbesteding, al spelen juridische dilemma's hier ook een rol. Ook kan de gemeente gecertificeerde ondernemers mandateren. Waarschijnlijk zijn de huidige cliënten het topje van de ijsberg, in veel families lijken schulden haast erfelijk. Toename in hulpvraag levert een formatief probleem op, ook daarom is uitbesteding interessant. Nazorg en budgetbeheer zijn belangrijk om recidive te voorkomen. Veel problemen ontstaan ook door de perverse mogelijkheid dat een schuld van 19 euro in Nederland op kan lopen tot 900 euro.

GroenLinks ziet hulpverlening als oplossingsgericht en dienstverlening als ondersteunend. In de praktijk is het faciliteren van gemotiveerde oplosbare schuldenaren ingewikkeld. Hoe zit het met de grijze gebieden? Zegt de samenleving tegen mensen met problemen dat ze het zelf maar uit moeten zoeken? Vaak overkomt het mensen. Hoe gaat de gemeente preventie en nazorg bieden? De verzelfstandigde Rotterdamse Kredietbank verergerde de schulden van klanten alleen maar. Het is goed vrijwilligersorganisaties te betrekken. De fractie twijfelt dit beleid te steunen.

BGE worstelt met het voorstel. Hoe kijken partijen die problemen aangekaart hebben aan tegen de voorgestelde oplossingen? Uit onderzoek blijkt dat armoede overdraagbaar is. BGE steunt het betrekken van ondernemers, maar is niet voor volledige uitbesteding. De overheid moet een schild bieden voor de zwakkeren in de samenleving. Kan de NVVK maatregelen nemen als de regels en kaders niet worden nageleefd? Goede communicatie over het nieuwe beleid is essentieel. Hoe staat het met de aanstaande wetswijziging en het moratorium? De fractie roept het college op de uitgestoken hand van het Leger des Heils aan te nemen.

ChristenUnie vindt het stuk een helder antwoord op de quickscan. De fractie ziet plus- en zorgpunten. In het Tilburgs kwadrant mist de zorgzaamheid van de overheid voor zwakkeren. De fractie vraagt nadrukkelijk het maatschappelijk middenveld en vrijwilligersorganisaties te betrekken in lijn van de motie Ortega. Wellicht is het verstandig alleen bemiddelbare klanten aan te nemen, maar kan het zomaar dat de gemeente anderen aan hun lot overlaat?

Wethouder Jumelet stelt dat het nieuwe beleid de rol en taken van medewerkers verduidelijkt, daarmee is het duidelijk wat mensen kunnen verwachten. De gemeente is er niet alleen voor mensen met oplosbare problemen, iedereen kan bij het goed bereikbare budgetadviescentrum binnenlopen. Daarnaast blijft de gemeente een schild vormen voor kwetsbare groepen. De stappen uit het Tilburgs kwadrant bieden medewerkers én klanten duidelijkheid. Problemen zijn vaak een samenspel van keuzes en pech. Vaak spelen verslaving- of psychosociale problematiek een rol, dan is doorverwijzing en warme overdracht naar VNN of GGz aan de orde. In elk geval is het gerechtvaardigd een keus voor een oplossing te vragen van mensen, vanuit hun eigen kracht kunnen zij veel bereiken.

Mevrouw Jungmann legt uit dat de NVK eist dat niet alle, maar wel een aantal schuldeisers medewerking moeten weigeren om een schuldregeling te treffen. De Drentse Kredietbank houdt onder de vlag van de NVVK een pilot met het opkopen van schulden, snelheid is dus niet het probleem. De fase vóór het aanschrijven van crediteuren vraagt vaak veel tijd. De NVVK is bevoegd leden te royeren, dat is bij deze interne discussie nu niet aan de orde. Het nieuwe model is vergelijkbaar met de participatieladder: vaardigheden en haalbare doelen worden eerst in kaart gebracht. Een schuldregeling heeft zin als een klant duurzaam uit de schulden kan en wil komen, daar horen concessies bij en toewijding om bijvoorbeeld extra inkomsten te vergaren wanneer mogelijk. Is een klant hier niet aan toe, dan zal hij natuurlijk wel ondersteund worden om bijvoorbeeld een huisuitzetting te voorkomen of GGz-problematiek op te lossen. Ook wijst de gemeente schuldenaren op inkomensondersteunende voorzieningen. Er zijn ook grenzen aan wat de gemeente kan en zou moeten doen, help je iemand weer als hij een zesde keer uitgezet dreigt te worden? Het gaat niet om de schuldvraag, maar om wat er nodig is om aan de startstreep van de schuldregeling te geraken. Misschien is een eerste stap dan de GGz of een beschermingsbewind. De gemeente heeft als intermediair ook een verantwoordelijkheid naar crediteuren en kan niet in elk geval tot het uiterste gaan. Het loket biedt iedereen die dat wil advies. Hulpverlening is sturend, terwijl dienstverlening wederkerig is, waarbij beide partijen zich aan afspraken houden.

Wethouder Jumelet vervolgt dat harde bezuinigingsafspraken het lastig maakt de 0,7 fte voor preventie toch anders in te vullen. Het voorstel is nu al niet sluitend met de bezuinigingen. Er is contact met het Leger des Heils en de gemeente wil dat intensiveren op het gebied van preventie en nazorg. De buddy's van het Leger des Heils leveren erg goed werk. Doel is voor juni in te schatten welke consequenties de nieuwe normen hebben voor de huidige 1200 dossiers. Grenzen zullen op casusniveau getrokken worden. Juist vanwege verschillen in situaties is de hardheidsclausule aan het heldere model toegevoegd. Soms werkt de gemeente wel samen met energiebedrijven, maar het is een hardere sector dan corporaties. Het verbeterplan zet belangrijke stappen, zoals het opstellen van een plan van aanpak, maar ook zoiets basaal als het bewaren van originelen in dossiers. Het is goed dat problemen zichtbaar worden, bijvoorbeeld door het OGGz-netwerk en de dagopvang. De wethouder zal kennis nemen van het Nibud-project *Jouw schuld is jouw schuld* om te kijken of het in Emmen toepasbaar is, er zijn veel mogelijkheden het onderwijs te betrekken. De term marktconform slaat op een efficiënte manier van werken intern, dat sluit externe mensgerichtheid geenszins uit. De gemeente is er niet alleen voor modelburgers, het gaat om hulpbehoevenden. De wethouder bepleit eerst de cultuuromslag te maken en het eigen huis op orde te krijgen, alvorens in 2012 het onderzoek naar eventuele uitbesteding te doen.

Mevrouw Jungmann vult aan dat toename van de doelgroep altijd voor meer kosten zorgt, ook bij uitbesteding zal de rekening komen. De formatie van de Kredietbank Assen is verdubbeld. In Almere is de ervaring met aanbesteding dat lijntjes met het sociale domein van VNN en maatschappelijk werk verdwijnen, wat (in elk geval aanvankelijk) de kwaliteit van dienstverlening negatief beïnvloedt. Daarnaast is het sinds november 2010 al toegestaan aan deurwaarders en advocaten om betaalde schulddienstverlening te leveren. Een probleem is vaak dat schuldenaren dat niet kunnen betalen.

Wethouder Jumelet concludeert dat het gaat om een integraal sociaal beleid, waarbij de gemeente vanuit een duidelijke rol kansen biedt en doorverwijst via heldere stappen. Het is belangrijk het maatschappelijk middenveld te betrekken om samen een schild voor de zwakkeren te bieden, zo was er in januari een expertmeeting van levensbeschouwelijke organisaties. De gemeente houdt rekening met nieuwe wetgeving en speelt daarop in.

Tweede termijn

PvdA bedankt voor het heldere verhaal dat mensen niet zomaar tussen wal en schip zullen vallen. Hoe worden de warme overdracht en de cultuuromslag gerealiseerd? De fractie pleit eerst daarmee te starten, alvorens uitbesteding te onderzoeken. **CDA** sluit zich hierbij aan.

Wakker Emmen stelt aanvullende vragen per email en zal de antwoorden meenemen in de afweging.

VVD vraagt of de gemeente van plan is lesmateriaal mee te ontwikkelen.

D66 gaat uit van eigen kracht van mensen, dat spreekt aan in dit beleid. De afdeling doet het niet verkeerd, maar het werk moet wel anders. Competentieontwikkeling is daarbij essentieel.

SP vraagt of de verdubbelde formatie in Assen een landelijk patroon volgt.

LEF! is tegelijk voor barmhartigheid én het afbetalen van schulden. Invoering van het Tilburgs model mag niet leiden tot het te strak naleven van regels, waardoor efficiëntie af kan nemen. Uiteindelijk maken de medewerkers het verschil. Is het college bereid meteen al een onderzoek naar uitbesteding uit te voeren?

GroenLinks stelt dat termen als ‘eigen kracht’ en ‘faciliteren’ te plaatsen zijn binnen een bepaalde politieke visie en soms ‘zoek het maar uit’ lijken te betekenen. **D66** en **VVD** distantiëren zich van deze interpretatie. **GroenLinks** vervolgt dat de gemeente zich steeds verder terugtrekt en er niet meer is voor de meest kwetsbaren. Medewerkers zetten zich ongetwijfeld ten volle in, maar uiteindelijk is professionaliteit en menselijkheid nodig om de cultuuromslag en het schuldbeleid te laten slagen.

BGE vraagt om een kort historisch overzicht van gemeentelijke contacten met het Leger des Heils.

ChristenUnie stelt dat veel zorgpunten zijn weggenomen en komt met een oordeel in de raad.

Wethouder Jumelet antwoordt dat het Masterplan aandacht besteedt aan warme overdracht.

Vandaag begeleidde een delegatie uit Tilburg al de cultuuromslag. Veel medewerkers zijn enthousiast, anderen hebben meer moeite met het nieuwe beleid. Het is belangrijk hier aandacht voor te hebben bij intervisie. Er is veel lesmateriaal over schulden. De verdubbelde formatie in Assen volgt een landelijk patroon. De wethouder houdt de raad op de hoogte van de uitvoering en komt hier zeker na de zomer op terug. Hij overweegt een onderzoek naar uitbesteding eerder uit te voeren en geeft hierover in de raadsvergadering uitsluitsel. Eigen kracht betekent vooral kijken naar wat mensen wél kunnen. De wethouder zit regelmatig om tafel met het Leger des Heils en wil dit intensiveren.

De voorzitter concludeert dat een aantal vragen schriftelijk worden beantwoord en dat het raadsvoorstel als B-stuk geagendeerd wordt voor de raadsvergadering van 28 april 2011.

Korte schorsing van tien minuten

7. Bespreken A-stukken

Niet van toepassing.

8. Onderwerpen ter bespreking

8A Brief college over de Lokale Educatieve Agenda (op verzoek PvdA)

De voorzitter concludeert dat de commissie dit agendapunt in verband met de tijd doorschuift naar de vergadering in mei om het gedegen inhoudelijk te kunnen bespreken.

8B Brief college over gevoelens raad over concept-begrotingswijziging 2011 EMCO-groep

De voorzitter verbetert een fout in de eerste regel, daar staat de commissie Bestuur, Middelen en Economie genoemd. Dat moet zijn: de commissie Samenleving van 12 april 2011.

Wakker Emmen is verheugd over de verhoogde omzet van negen ton bij EMCO en kan instemmen met de concept-begrotingswijziging om het tekort aan te vullen.

ChristenUnie, PvdA en **BGE** steunen de inhoud van de brief.

CDA vraagt waarom het onderwerp in de commissie Samenleving behandeld wordt. **De voorzitter** antwoordt dat de portefeuillehouder nu aanwezig is. **CDA** vervolgt dat het budget van 402.000 euro 36.000 euro hoger is dan eerst, omdat de Wsw-cliëntenraad in november ten onrechte in de begroting was opgenomen. De fractie kan zich vinden in de brief.

SP is benieuwd naar de gevolgen voor EMCO-medewerkers.

Wethouder Jumelet antwoordt dat de gemeente met deze begrotingswijziging de rijksbezuiniging opvangt, daarmee heeft het geen gevolgen voor medewerkers. Er komen nog meer bezuinigingen aan en de nieuwe regeling 'Werken naar vermogen'. De opmerking van het CDA over het verschil van 36.000 euro is correct.

De voorzitter concludeert dat de brief akkoord is bevonden door de commissie.

9. Vaststellen notulen

9A Notulen commissie Samenleving van 15 maart 2011

Op pagina 5 zou wethouder Thalens gesproken hebben over een fusie van vier hogescholen. Dit betrof echter de fusie tussen de hogescholen Drenthe en Leeuwarden. De vier hogescholen in Noord-Nederland werken samen in het sectorplan hbo-Noord.

ChristenUnie heeft naar aanleiding van de bespreking met de Rekenkamercommissie het stuk gevonden en rondgestuurd waar de Rekenkamercommissie zich op baseerde.

De notulen worden gewijzigd vastgesteld met dank aan de steller.

10. Actuele mededelingen vanuit het college/presidium

Wethouder Jumelet bezocht op 28 maart 2011 een congres in Den Haag over de arbeidsmarkt in 2020. Voorzitter Charles Groenhuizen nodigde aanwezigen uit om te Twitteren. Wethouder Jumelet twitterde een aantal citaten van sprekers. Een bericht heeft ophef veroorzaakt en het spijt de wethouder als mensen zich gekwetst voelen, dat was niet de intentie. De kern was aan te kaarten waar de gemeente wel en niet voor verantwoordelijk is.

De voorzitter wijst op een bijeenkomst over regionaal arbeidsmarktbeleid op 13 april 2011 om 19.30 uur in de raadszaal.

11. Ingekomen stukken vanuit het college en het presidium

Geen agenderingen.

12. Overige ingekomen stukken

Geen agenderingen.

13. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 22.55 uur onder dankzegging.