



Seniorenraad Emmen

Erkend adviesorgaan voor het gemeentelijk ouderenbeleid.
Opgericht in 1991

AAN: College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Emmen
Postbus 30.001
7800 RA Emmen

Secretariaat:

Postbus 1200
7801 BE Emmen
0591 676331
gaivandertoorn@hetnet.nl
www.seniorenraad Emmen.nl

Datum
08 februari 2012

Ons kenmerk:
2012-01/001

Uw brief van:
09/01-2012
(Mail E.Ellison)

Behandeld door:
Geert Renkema

Onderwerp: advies Wmo scenario's HH1 hulp

Geacht college,

Tijdens een informatieve bijeenkomst op 19 januari j.l. heeft u ons geïnformeerd over uw voornemen tot aanpassing van het Meerjaren Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning. Dit naar aanleiding van uw voornemen tot het ontwikkelen van nieuwe scenario's voor hulp bij het huishouden. Daarna ontvingen we ook de betreffende aanpassingen op schrift.

Wij nemen er met genoeg kennis van dat de inkomenstoets voor HH1 van tafel is en dat u mogelijkheden ziet dit budget neutraal op te lossen door enkele wijzigingen met betrekking tot HH1, zoals nu verwoord in het Concept Meerjaren Beleidsplan M O.

Voor zover wij konden nagaan gaat het om de volgende wijzigingen:

- het als regel toekennen van maximaal drie uur per week aan huishoudelijke zorg ('sturen op uren');
- het aansturen op verlaging van het uurtarief zonder inlevering van de kwaliteit;
- het terugdringen van administratieve lasten van de gemeente;
- het inbedden van de organisatie van HH1 in een integrale en wijk gerichte aanpak.

Verder overweegt u om eventueel een gebruikerstarief in te voeren.

Wij adviseren positief over de voorgestelde wijzigingen, zij het met de volgende voetnoten:

- Voor het toekennen van de drie uur HH1 blijft dezelfde procedure via het Zorgloket gelden. Ons is niet bekend of in de huidige werkwijze specifiek de kwaliteit van de uitvoering van de huishoudelijke zorg wordt geëvalueerd. Wij vinden, nu de omvang en kwaliteit van deze dienstverlening extra onder druk komt te staan, dat voorzien moet worden in een gedegen voortgangsevaluatie en heldere klachtenprocedure op grond waarvan de gemeente zo nodig haar beleid kan bijstellen. (In ons advies van 13 oktober hebben wij ook in meer algemene zin aangedrongen op deze evaluatie. In de Nota van beantwoording spreekt u over klantenpanels en klanttevredenheidonderzoeken. We zien deze graag toegespitst op de omvang en kwaliteit van HH1.)
- Uw wijzigingsvoorstel kan leiden tot een toename van nieuwe contracten en extra personele wisselingen richting klant. We vragen uw aandacht ervoor om dit zo beperkt mogelijk te houden, omdat met name senioren gebaat zijn bij continuïteit in dienstverlening.
- Het inbedden van de uitvoering van HH1 in een integrale en wijkgerichte aanpak roept bij ons vragen op: wat is hiervan het voordeel voor de klant en leidt dit niet tot extra administratieve en organisatorische belasting, die juist voorkomen moet worden. Dat er op gemeentelijk niveau alles in het werk wordt gesteld een relatie te leggen met andere beleidsontwikkelingen zoals de Wet WnV ondersteunen wij.

Welzijn - zorg - wonen - veiligheid