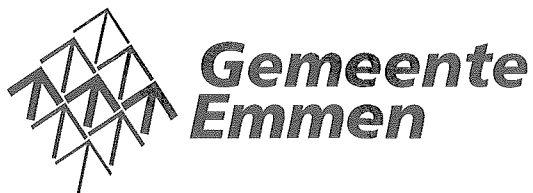


-  
Raadhuisplein 1  
7811 AP Emmen  
t. 14 0591  
f. 0591 685599

Postbus 30001  
7800 RA Emmen  
e. gemeente@emmen.nl  
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling Directiestaf**

team  
**Staf**

ons kenmerk 12.43 7 288	uw kenmerk	bijlage 1.	behandeld door	BSN
datum 21 november 2012	telefoon 14 0591	fax (0591)685599	e-mail gemeente@emmen.nl	

onderwerp  
Vragen ex. art. 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad

Geachte leden van de raad,

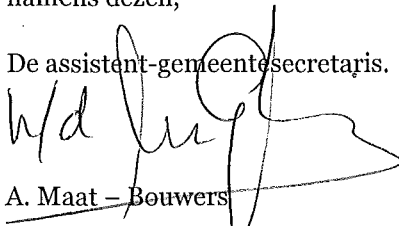
Overeenkomstig het bepaalde in artikel 38, lid 2 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad, treft u bijgevoegd een aantal schriftelijke vragen aan, ingediend door de raadsfractie BGE.

De vragen hebben betrekking op de urennorm en uitleg algemene voorziening schoonmaakondersteuning.

Van de schriftelijke beantwoording wordt u te zijner tijd in kennis gesteld.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Emmen  
namens dezen,

De assistent-gemeentesecretaris.

  
A. Maat - Bouwers

**BGE****Burgerbelangen Gemeente Emmen**

Als deze gemeente u lief is

Burgerbelangen Gemeente Emmen  
Braam 9  
7881 NA Emmer-Compascuum

**Gemeente Emmen**

No.:

16 NOV 2012

Emmer-Compascuum, 15 november 2012

College van B & W Emmen  
Postbus 30001  
7800 RA Emmen

### Vragen op grond van artikel 38 reglement van orde der gemeenteraad

Onderwerp: Urennorm (2,5 uur) en uitleg algemene voorziening schoonmaakondersteuning aan de raad en bij aanbesteding aan thuiszorgorganisaties

Geachte College,

Het stoort ons al lange tijd dat het college, in de persoon van verantwoordelijk wethouder Jumelet, het nieuwe Wmo beleid rond hulp in het huishouden steeds weer anders uitlegt. Het college wimpelt kritiek van raadsleden bij regelmaat af met nieuwe versies en varianten, en doet dan alsof alle anderen het niet hebben begrepen of de stukken niet goed gelezen. Ook thuiszorgorganisaties worden door het college op een dwaalspoor gezet. Een goed voorbeeld is de urennorm van 2,5 uur voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning. De burgemeester mag dan oproepen het gemeentelijk beleid gezamenlijk uit te leggen, maar welke beleid vragen we ons als BGE af, als het college dit blijkbaar zelf niet weet.

Die urennorm van 2,5 uur is o.a. in de volgende stukken vastgelegd:

1. Raadsbesluit - Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning (Zie bijlage 1)
2. Raadsbesluit - Nieuw bezuinigingsvoorstel 'Schoonmaakondersteuning als algemene voorziening (Zie bijlage 2)
3. Collegebesluit - Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2012 (Zie bijlage 3)

Vervolgens lezen wij in de aanbesteding op blz.7, dat er geen urennorm van toepassing is. (Zie bijlage 4)

In de nota van inlichtingen bij de aanbestedingsprocedure kwamen wij de volgende passages tegen over de urennorm:

Aanbesteding, nota van inlichtingen twee, blz. 6 en 7

I.3 Omschrijving van de opdracht, pagina 7

19. Met betrekking tot de toegangstoets: aangezien opdrachtnemer de uitvoering van deze toets doet, ontvangen wij graag meer duidelijkheid over de inhoud van deze toets en voorwaarden aan de operationele uitvoering ervan. Kunnen wij deze informatie ontvangen?

Deel van antwoord college:

Als al het voorafgaande niet geleid heeft tot een oplossing van het probleem, zal het college compenseren. Het college beoordeelt of de algemene voorziening in de vorm van schoonmaakondersteuning een adequate oplossing is voor het probleem. Hierbij is van belang of de betrokkene in staat is om zelf de regie te voeren over zijn huishouden. Wanneer hiervan sprake is, geldt voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis als uitgangspunt dat er gebruik kan worden gemaakt van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning. De algemene voorziening schoonmaakondersteuning bedraagt 2,5 uur per week. Bij algemene voorzieningen kan naast de hiervoor genoemde schoonmaakondersteuning, tevens gedacht worden aan het gebruik van de glazenwasser voor het reinigen van de ramen aan de buitenkant. Ook kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het gebruiken van een wasserijservice en het inschakelen van mantelzorgers (familie, burens etc) om ondersteuning te bieden bij het schoon en leefbaar houden van het huis.

Aanbesteding, nota van inlichtingen drie blz. 2

Vraag 19, 3e bullit.

Bij deze bullit wordt, in tegenstelling tot het resultaatgerichte karakter van de aanbesteding ineens gesproken over 2,5 uur schoonmaakondersteuning? Is het niet zo dat aanbidders vrij zijn om hierin zelf de norm te bepalen onder voorwaarde dat het afgesproken resultaat (schoon en leefbaar huis) wordt behaald? Worden de (nieuwe en bestaande) cliënten ook over deze 2,5 uur ingelicht?

Antwoord college:

Uw aannname is juist. Er is hier sprake van een onvolkomenheid in de beantwoording. Aanbidders zijn vrij om hierin zelf de norm te bepalen, mits de resultaten worden behaald.

**Vragenhalfuurtje raadsvergadering 27 september 2012**

**Vragen BGE:**

De heer Halm deelt mee dat BGE op locatie is geweest en ook de presentatie heeft bijgewoond. Toch is voor de fractie niet alles duidelijk. Tijdens de presentatie in de commissievergadering van 11 september gaf wethouder Jumelet op een vraag van CDA-raadslid Gerth aan dat de grens tussen een algemene voorziening en een individuele voorziening hulp bij het huishouden niet meer de in maart afgesproken drie uur is. Ook gaf de wethouder aan dat er sprake is van een individuele voorziening als mensen een keukentafelgesprek aanvragen. De uitkomst van het keukentafelgesprek lijkt er niet toe te doen, maar misschien heeft de BGE-fractie dat verkeerd begrepen. Zij is verbaasd en ook wat geïrriteerd over het gegoochel tussen een algemene en een individuele voorziening. Het maakt blijkbaar niet uit wat de raad besluit, want het college doet later toch gewoon wat anders.

*De fractie mag dan in maart niet hebben voorgestemd, maar wil wel de zaken kunnen controleren. Het onderscheid tussen een algemene en een individuele voorziening is los van de inhoud van de voorziening onder andere van belang voor de vraag of er sprake is van een eigen bijdrage en voor de keuzemogelijkheid tussen zorg in natura en een persoonsgebonden budget.*

*1. Waarom is het college van mening dat het ten aanzien van een algemene en een individuele voorziening bij de aanbesteding kan afwijken van eerdere raadsbesluiten? En waarom heeft het de raad hierover niet eerder ingelicht?*

*2. Wat zijn de verschillen tussen de algemene voorziening en schoonmaakondersteuning en de individuele voorziening hulp bij het huishouden? Kan de raad hierover uitleg op schrift krijgen?*

*3. Wordt de Verordening maatschappelijke ondersteuning nog aangepast aan de nieuwe invulling van de algemene en de individuele voorziening?*

*4. In het bezuinigingsvoorstel en de andere WMO-stukken van maart 2012 werd aangegeven dat de begrippen HH1 en HH2 komen te vervallen. In juni heeft de raad ook maar één tarief bepaald. Tijdens de presentatie over de aanbesteding was echter te zien dat deze begrippen weer gewoon worden toegepast. Kan het college aangeven of HH1 en HH2 vanaf 2013 nog bestaan en wat hieronder precies wordt verstaan?*

**Antwoord college, wethouder Jumelet:**

*Wethouder Jumelet kan op de eerste vraag zeggen dat er niet van eerdere raadsbesluiten wordt afgeweken. De uitvoering van de besluiten is aan het college, waarover met elkaar heel wat keren is gesproken. Ook staat een en ander duidelijk in de stukken. Tevens kan hij verwijzen naar het verslag dat de raad voor deze vergadering ter vaststelling is aangeboden. Er is vanaf 1 januari 2013 wel sprake van een andere systematiek: HH1 en HH2 worden schoonmaakondersteuning. Het betreft dan een algemene voorziening, met de mogelijkheid van een individuele voorziening. In de schema's die regelmatig voorbij zijn gekomen, is duidelijk gemaakt hoe dit in de praktijk zal uitwerken. Ten aanzien van vraag 2 heeft spreker de betrokken afdeling gevraagd de verschillen even op papier te zetten. Hij kan die nu wel opsommen, maar het staat allemaal in de stukken die aan de orde zijn geweest. Samengevat komt het op het volgende neer. Er is vanaf 1 januari 2013 een algemene voorziening beschikbaar en toegankelijk voor hen die hiervan gebruik willen maken, al zal natuurlijk wel aan bepaalde eisen moeten worden voldaan. Mocht het zo zijn dat er niet voldoende compensatie plaatsvindt, dan zal er sprake zijn van toegang tot een individuele voorziening. Daarvoor kan een keukentafelgesprek worden aangevraagd. Daarin zal moeten blijken of een individuele voorziening toepasbaar is. Het gaat, kortom, in beide gevallen om maatwerk, doch men zal zich kunnen voorstellen dat bij een individuele voorziening meer zaken aan de orde kunnen komen om in een schoon en leefbaar huis te kunnen blijven wonen, zoals in de WMO is opgeschreven. Het antwoord op vraag 3 is nee. De verordening zoals die in maart 2012 is vastgesteld, is in hoofdstuk 3 vastgelegd. Ook op vraag 4 is het antwoord nee. In de presentatie van 11 september is aangegeven hoe de herindicatie is uitgevallen. In dat kader werd nog gesproken over HH1 en HH2, maar in alle stukken staat dat er vanaf 1 januari 2013 wordt gesproken over schoonmaakondersteuning.*

**Vragen:**

1) Waarom is het college afgeweken van de urennorm van 2,5 uur bij de aanbesteding voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning? De urennorm, hoe onzinnig dan ook, en die ook gold als grens om voor een individuele voorziening in aanmerking te komen. Een grens die voor veel mensen belangrijk kan zijn, denken bijvoorbeeld aan mensen met een PGB of die van invloed is voor de eigen bijdrage.

2) Waarom is de raad niet geïnformeerd over het afwijken van de criteria voor het maken van een onderscheid tussen een algemene en individuele voorziening schoonmaakondersteuning bij de aanbesteding?

3) Waarom is het college, zoals aangegeven bij het antwoord van college bij de vragen van BGE op 27 september 2012, dat er niet is afgeweken van eerdere raadsbesluiten?

Het college verwijst bij de nota van inlichtingen naar documenten waar het Emmense Wmo beleid in is vastgelegd. Tevens wordt aangegeven aan thuiszorgorganisaties zich van delen van dit beleid niets aan te trekken.

4) Kan dit risico's met zich meebrengen betreffende de geldigheid van de definitieve gunning? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?

Een Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning is volgens de wet ook een document waar burgers hun rechten kunnen terugvinden.

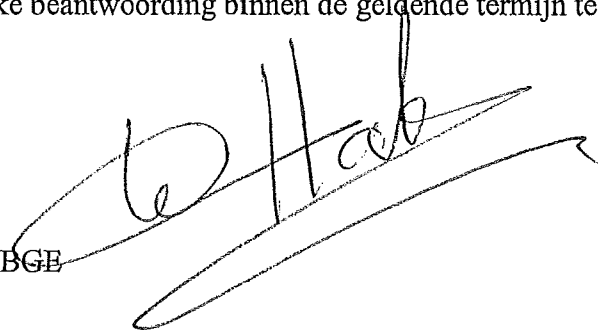
5) Kan het niet volgen van het Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning risico's met zich meebrengen bij bezwaar- en beroepsprocedures? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?

6) Heeft het college nog het voornemen om de eerdere raadsbesluiten en collegebesluiten waar de urennorm voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning in staat vermeld, aan te passen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wanneer?

7) Welk Wmo beleid moet de raad uitleggen aan burgers en gebaseerd op welke stukken?

Graag zien wij een schriftelijke beantwoording binnen de geldende termijn tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Wim Halm Fractievoorzitter BGE

**Bijlagen:**

1. Passage urennorm algemene voorziening schoonmaakondersteuning, Raadsbesluit - Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning
2. Passage urennorm algemene voorziening schoonmaakondersteuning, Raadsbesluit - Nieuw bezuinigingsvoorstel 'Schoonmaakondersteuning als algemene voorziening
3. Passage urennorm algemene voorziening schoonmaakondersteuning, Collegebesluit - Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2012
4. Passage geen uren, in aanbestedingsdocument

4

### **Van Wmo consulent naar Wmo adviseur.**

Vooraf voor de Wmo consulenten zal dit betekenen dat hun rol wijzigt, waarbij de kerncompetenties komen te liggen op de waarden 'ken je klant en zijn/haar netwerk', 'resultaatgericht werken', en 'de blik naar buiten'. Deze professionaliseringsslag gaat niet vanzelf, en zal door het management zorgvuldig begeleid moeten worden. Het aanbieden van de benodigde opleiding en training is hier een belangrijk onderdeel van.

### **Bezuinigingen**

Het verstrekken van de voorziening Hulp bij het Huishouden is voor de gemeente Emmen een forse kostenpost, die na het opdrogen van de egaliseringsreserve in 2010 een grote inzet van eigen middelen vraagt. Het is dan ook onontkoombaar dat er de komende jaren bezuinigingen nodig zijn binnen het Wmo beleidsterrein. Hiertoe zijn de volgende bezuinigingsvoorstellen geformuleerd:

- Hulp bij het Huishouden 1 (HH1) als algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning' te organiseren en over te gaan tot een begrenzing in het maximaal door de gemeente indezen te compenseren uren;
- Hulp bij het Huishouden 2 (HH2) te splitsen in 'schoonmaakondersteuning' en 'regie';
- Om binnen de vastgestelde begroting te blijven, wordt medio 2012 een alternatief bezuinigingsvoorstel CVV aangeboden;

### **Relatie van de bezuinigingsvoorstellen met dit Beleidsplan**

Bovengenoemde voorstellen gaan uit van de principes van de Kanteling. Vanuit die werkwijze kijken we naar de eigen kracht van de inwoners en worden hulpvragen op een individuele manier vertaald in een te behalen resultaat. In dit geval betreft dit de resultaten 'een schoon en leefbaar huis' en 'kunnen beschikken over schone en draagbare kleding'. Het gaat dus niet om zorg, maar om schoonmaakondersteuning, die als zodanig kan worden ingekocht.

X

Om deze resultaten te bereiken kan vanaf 2013 gebruik worden gemaakt van de algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning'. Burgers die als gevolg van hun beperking ondersteuning nodig hebben bij het voeren van hun huishouden kunnen zich bij de gemeente of bij de aanbieder van ondersteuning melden. Op basis van een nieuw en eenvoudig toekenningsprotocol, waarmee vastgesteld kan worden wat de beperking is en of er gecompenseerd dient te worden, kan 2,5 uur per week algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning' worden toegekend. De ondersteuning kan snel worden ingezet en er wordt geen beschikking afgegeven.

Indien de klant aangeeft dat de algemene voorziening schoonmaakondersteuning niet voldoende is, er behoefte is aan 'regie', of tijdens de inzet van de schoonmaakondersteuning duidelijk wordt dat de individuele problematiek groter is dan aanvankelijk was gedacht, bestaat de mogelijkheid om een individuele aanvraag in te dienen. Hieraan gaat een gesprek met de Wmo consulent vooraf.

In het gesprek met de Wmo consulent worden de beperkingen en mogelijkheden gezamenlijk in kaart gebracht, en een oplossing op maat gezocht. Dit kan in de vorm van een algemene voorziening, maar kan ook bestaan uit een individuele toekenning van extra uren schoonmaakondersteuning en eventueel 'regie'. De klant ontvangt dan wel een individuele beschikking en betaalt hierover ook een eigen bijdrage via het CAK. Bij een beschikking staat uiteraard ook de weg van bezwaar en beroep open. Er wordt dus niet langer meer gesproken over HH1 en HH2, maar over schoonmaakondersteuning. Dit kan waar mogelijk in de vorm van een algemene voorziening, en waar noodzakelijk in de vorm van een individuele toekenning.

20

110%, tevens leidend geweest bij het formuleren van het onderhavige alternatief bezuinigingsvoorstel. Daarnaast is dit voorstel gespiegeld aan de decentralisatie van de extramurale begeleiding uit de Awbz vanaf 2013, en wordt vooruitgekeken naar toekomstige verbindingsmogelijkheden met sociale partners in het kader van de Wet werken naar vermogen (Wwnv). Dit voorstel voorziet in het vervangen van het eerdere bezuinigingsvoorstel.

**Nieuw voorstel: Schoonmaakondersteuning als algemene voorziening, geen inkomensgrens meer**

*Algemene voorziening*

In eerdere voorstellen is de noodzaak al benadrukt schoonmaakondersteuning te gaan beschouwen als algemene voorziening. Dit betekent dat hulp bij het huishouden niet langer als een door de gemeente te verstrekken product of individuele voorziening wordt beschouwd, maar dat schoonmaakwerkzaamheden (waaruit de huidige individuele voorziening hulp bij het huishouden bestaat) als algemene voorziening schoonmaakondersteuning wordt aangeboden. Hierdoor kan het aanbod op een goedkopere wijze worden georganiseerd, met een lager uurtarief. In dit voorstel wordt uitgegaan van een uurtarief van € 17. Een uurtarief van € 17 komt overeen met het gemiddelde uurtarief dat landelijk wordt gehanteerd om kwalitatief goede schoonmaakondersteuning te kunnen organiseren. Het tarief sluit aan bij de wens van het college dat medewerkers werkzaam in de schoonmaakondersteuning een Cao-conforme inkomen kunnen genereren.

Het op deze wijze organiseren van de schoonmaakondersteuning als algemene voorziening biedt in de nabije toekomst kansen om meer verbindingen te leggen in het sociale domein én om meer algemene voorzieningen te realiseren. Dit ligt tevens in de lijn van het initiatiefvoorstel van de PvdA (30-12-2011, kenmerk 11.271.409). In het initiatiefvoorstel worden algemene voorzieningen genoemd die de burger kunnen ondersteunen bij het zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Voorbeelden hiervan zijn een klussendienst, tuinonderhoud, ondersteuning bij administratie etc.

**Sturen op uren**

Het voorstel is dus om de huidige HH1 (=schoonmaakondersteuning) vanaf 2013 als algemene voorziening 'Schoonmaakondersteuning' te organiseren. Dit werkt in de praktijk als volgt. Burgers die als gevolg van hun beperking ondersteuning nodig hebben bij het schoonmaken van de woning kunnen zich bij de gemeente of bij de aanbieder van ondersteuning melden. Op basis van een nieuw en eenvoudig toekenningsprotocol, waarmee vastgesteld kan worden wat de beperking is en of er gecompenseerd dient te worden, kan 2,5 uur per week schoonmaakondersteuning worden toegekend met een uurtarief van € 17. De financiële gevolgen hiervan worden in onderstaande tabel inzichtelijk gemaakt.

Onderdeel	2012	2013	2014	2015
Begroting HH1	10.765.033	7.918.348	8.248.779	8.593.587
Begroot PGB htl	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
Totaal begroot	13.255.033	10.418.348	10.748.779	11.093.587
Te verwachten kosten	14.839.393	11.360.444	11.689.897	12.028.904
Saldo	-1.684.360	-942.096	-941.118	-935.317
Transitiekosten	-518.028			
Verwacht hogere eigenbijdrage	900.000			
Verwacht tekort	-1.302.388	-942.096	-941.118	-935.317

In het model is uitgegaan van een situatie dat 80% van de huidige klanten op basis van nieuw beleid 2,5 uur schoonmaakondersteuning zullen krijgen. 20% van de klanten zullen via maatwerk gemiddeld 5 uur ontvangen in de vorm van een individuele toekenning. Het gemiddelde aantal uren ligt in dit model op 3 uur per week, wat zeer dicht bij het landelijke gemiddelde van 2,9 uur ligt (SGB0 Benchmark 2010). De huidige gemiddelde indicatie HH1 in Emmen daarentegen ligt op 3,6 uur. In 2012 zullen extra transitiekosten ad € 518.028,-

3.

## 2. Beoordeling van de te bereiken resultaten

### 2.1 Resultaat 1: een schoon en leefbaar huis

#### 2.1.1 Inleiding

Tot een schoon en leefbaar huis behoort het zwaar en licht huishoudelijk werk, zoals voor 2007 benoemd onder de AWBZ. Het gaat daarbij concreet om het stofzuigen van de woning, het soppen van badkamer, keuken, toilet, het dweilen van vloeren en het overigens schoonhouden van de ruimten die onder de compensatieplicht vallen.

Deze ruimten zijn die ruimten die - op het niveau sociale woningbouw - voor dagelijks gebruik noodzakelijk zijn. Niveau sociale woningbouw betekent dat dit niveau als uitgangspunt wordt genomen. Daarbij kunnen persoonskenmerken en behoeften het noodzakelijk maken hiervan af te wijken.

#### 2.1.2 Afwegingskader

Het gaat om alle activiteiten teneinde het huis, exclusief de tuin, maar inclusief balkon en berging (mits deze regelmatig gebruikt wordt), schoon en leefbaar te houden.

- Allereerst beoordeelt het college of er eigen mogelijkheden zijn. In situaties waarin men al jaren op eigen kosten iemand inhuurt voor schoonmaak, en er geen aantoonbare meerkosten zijn in relatie tot de handicap, is het oordeel in zijn algemeenheid dat er geen compensatie nodig is, omdat het probleem al opgelost is. Dit is uiteraard anders als aangetoond kan worden dat er zodanige wijzigingen zijn dat het niet meer mogelijk is deze hulp zelf te betalen. Is sprake van een latrelatie, dan zal de gemeente nagaan of en in hoeverre de partner bij kan dragen aan het huishouden.
- Daarna beoordeelt het college of er sprake is van gebruikelijke zorg. Van gebruikelijke zorg is sprake indien er een huisgenoot aanwezig is, die in staat kan worden geacht het huishoudelijk werk over te nemen. Onder huisgenoot wordt verstaan: een persoon die - ofwel op basis van een familieband, ofwel op basis van een bewuste keuze - één huishouden vormt met de persoon die beperkingen ondervindt. Een huisgenoot is bijvoorbeeld een inwonend kind, maar zijn ook inwonende ouders. Of er sprake is van inwonendheid wordt naar de concrete feitelijke situatie beoordeeld. Daarbij staat inwonend tegenover het hebben van een volledig eigen en zelfstandige huishouding, waarbij er geen zaken zoals huisnummer, kosten nutsvoorzieningen, voordeur e.d. door elkaar lopen. Bij gebruikelijke zorg wordt rekening gehouden met de leeftijd van de huisgenoot. Tot 18 jaar wordt van huisgenoten verwacht dat zij hun bijdragen leveren bijvoorbeeld door hun eigen kamer schoon te houden en/of door hand- en spandiensten te verrichten, zoals het doen van (kleine) boodschappen, het helpen bij de afwas, enz. Bij gebruikelijke zorg wordt uitgegaan van de mogelijkheid om naast een volledige baan een huishouden te kunnen runnen. Alleen bij daadwerkelijke afwezigheid van de huisgenoot gedurende een aantal dagen en nachten zullen de niet-uitstelbare taken overgenomen kunnen worden. Bij het zwaar en licht huishoudelijk werk gaat het veelal om uitstelbare taken. Alleen als schoonmaken niet kan blijven liggen (regelmäßig geknoeiide vloeistoffen en eten) zal dat direct moeten gebeuren. Hier zal dan ondanks de gedeeltelijk gebruikelijke zorg wel voor geïndiceerd worden.
- Als al het voorgaande niet geleid heeft tot een oplossing van het probleem, zal het college compenseren. Het college beoordeelt of de algemene voorziening in de vorm van schoonmaakondersteuning een adequate oplossing is voor het probleem. Hierbij is van belang of de betrokkene in staat is om zelf de regie te voeren over zijn huishouden. Wanneer hiervan sprake is, geldt voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis als uitgangspunt dat er gebruik kan worden gemaakt van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning. De algemene voorziening schoonmaakondersteuning bedraagt 2,5 uur per week. Bij algemene voorzieningen kan naast de hiervoor genoemde schoonmaakondersteuning, tevens gedacht worden aan het gebruik van de glazenwasser voor het reinigen van de ramen aan de buitenkant. Ook kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het gebruiken van een wasserijservice en het inschakelen van





