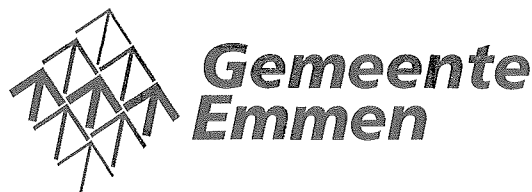


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

**Afdeling Personeel,
Juridische Zaken en
Communicatie**

team
Juridische Zaken en Inkoop

| | | | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------------------------------|-----|
| ons kenmerk 13-513120 | uw kenmerk | bijlage 1 | behandeld door mw. L. Pruim-Dijck | BSN |
| datum 5 september 2013 | telefoon 14 0591 | fax (0591)685599 | e-mail gemeente@emmen.nl | |
| onderwerp Rapport Nationale ombudsman d.d. 16 juli 2013 | | | | |

Geachte leden van de raad,

Door middel van de brief van 17 juli 2013 (*bijlage 1*) heeft de Nationale ombudsman zich gericht tot uw raad en tot ons college.
Bij voornoemde brief is een kopie gevoegd van het rapport van 16 juli 2013 (rapportnummer: 2013/086) dat door de Nationale ombudsman is uitgebracht naar aanleiding van een klacht van een inwonster van Schoonebeek met betrekking tot extra kosten die zij heeft gemaakt bij het verlengen van haar paspoort. De Nationale ombudsman heeft de klacht gegrond verklaard wegens schending van het vereiste van goede informatieverstrekking.

In overeenstemming met de aanbeveling van de Nationale ombudsman, hebben wij besloten betrokkene tegemoet te komen in de extra kosten die zij heeft gemaakt bij het verlengen van haar paspoort. Deze extra kosten (i.c. de extra geheven leges in verband met een spoedbehandeling) worden niet bij betrokkene in rekening gebracht.
Een bedrag van € 45,- wordt aan betrokkene terugbetaald.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

A.J. Mewe

de burgemeester,

C. Bijl