

RIS.6307

Beknopt verslag/conclusies van de commissie Samenleving van de gemeenteraad Emmen op dinsdag 15 oktober 2013, aanvang 19.30 uur

Aanwezig:

Voorzitter	:	de heer R. van der Weide
Commissiegriffier	:	mevrouw C. Hoogenberg
Collegeleden	:	de heer B. Arends, de heer H.G. Jumelet, en mevrouw M.H. Thalens-Kolker
Verslaglegging	:	de heer J. Bosma (Notuleerservice Mooi Werk)
De commissieleden	:	mevrouw F.A. Aldershof (VVD), de heer G.J. Bijlsma (Wakker Emmen), de heer K.P. Eggen (D66), de heer Th. Gerth (CDA), de heer W.W.W. Halm, de heer G. Horstman (PvdA), mevrouw Z.S. Huising-Oldengarm (CDA), de heer H. Huttinga (ChristenUnie), mevrouw A.G. Louwes-Linnemann (PvdA), de heer W.O. Meijer (PvdA), mevrouw M.J. Meulenbelt-Schepers (PvdA), mevrouw A.C.M. Nijhof-Huizinga (VVD), de heer H. Slot (GroenLinks), de heer G.T. Sulmann (DOP), mevrouw M.W.M. Vrolijk (Vrolijk Emmen), mevrouw F.J. van Wieren-Bolt (CDA)
Insprekers:	:	de heer Hemel (namens VV Zwartemeer), de heer Lelijveld (op persoonlijke titel), de heer Slijepcevic (namens Jong Wakker Emmen)

1. Opening en vaststelling agenda

Voorzitter Van der Weide opent de vergadering om 19.30 uur en heet iedereen hartelijk welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Presentatie

2A. Training & Diagnose Centrum (TDC)

Wethouder Jumelet licht toe dat de presentatie vanwege de veranderingen tot na de zomer is uitgesteld. Het TDC heeft een nieuwe werkwijze wat betreft bijstandsaanvragen.

De heer Van de Leur en **mevrouw Wit** houden een presentatie over het TDC.

SP vraagt welke zaken volgens klanten niet goed gaan. **Mevrouw Wit** antwoordt dat klanten aangaven behoefte te hebben aan meer en langere modules en meer contact met klantmanagers. **SP** is benieuwd hoeveel medewerkers en cliënten bezig zijn bij het TDC. **De heer Van de Leur** antwoordt dat zestien klantmanagers als deel van hun werk hebben modules mee te geven. Er zijn vanaf 1 juli 214 modules afgenomen door 140 cliënten.

BGE wil weten in hoeverre het TDC rekening houdt met de vraag op de arbeidsmarkt bij het aanbieden van modules. **De heer Van de Leur** geeft aan dat het aanbod van EMCO vraaggestuurd is. Een certificaat moet relevant zijn voor de arbeidsmarkt.

GroenLinks informeert of mensen pas na de zoekperiode van twee weken een uitkering krijgen en daardoor krap komen te zitten. **De heer Van de Leur** beaamt dat na de zoekperiode pas een intakegesprek volgt. De wachttijd op beschikking en betaling is niet langer geworden en valt ruimschoots binnen de wettelijke termijn. Voor mensen die echt in de problemen komen, zijn uitzonderingsprocedures mogelijk. **GroenLinks** heeft de indruk dat opleidingen vooral niveau 1 en 2 betreffen. Krijgen hoger opgeleiden een aanvullende

opleiding? **De heer Van de Leur** antwoordt dat de kwalificaties zich inderdaad op die niveaus richten, daar vraagt de arbeidsmarkt om.

CDA oppert mensen met veel ervaring of een hoge opleiding binnen het TDC in te zetten bij het opleiden van andere cliënten. **Mevrouw Wit** noemt als voorbeeld een gekwalificeerde docente die in haar tijd bij het TDC meehielp met ontwikkelingen. Later kreeg ze een baan bij het Drenthe College om de AKA-opleiding te verzorgen. TDC wil dit soort kwaliteiten meer gaan benutten.

PvdA informeert of de twaalf weken verplicht zijn wanneer iemand aantoonbaar meer relevante ervaring op kan doen via vrijwilligerswerk. **De heer Van de Leur** zet recht dat het verplichte programma van twaalf weken niet meer bestaat. Het is prima als iemand zelf stappen richting de arbeidsmarkt zet. **PvdA** vraagt in hoeverre rekening wordt gehouden met fysieke en psychische beperkingen. **De heer Van de Leur** houdt hier rekening mee door eventuele beperkingen en juist ook mogelijkheden door een deskundige te laten beoordelen. **PvdA** hoort dat studenten soms geen stageplek kunnen krijgen omdat er al mensen van het TDC begeleid worden. Klopt dat? **De heer Van de Leur** kent geen specifieke voorbeelden, maar kan het zich wel voorstellen dat een bedrijf beperkte ruimte heeft om te begeleiden, of het nu een werkervaringsbaan of een stageplek betreft.

D66 wil weten wat het TDC voor hoger opgeleide cliënten doet. De suggestie van het CDA om kwaliteiten van cliënten te benutten is een goede, zo is er bij het UWV een netwerkclub van vijftigplussers. **De heer Van de Leur** geeft aan dat ook andere factoren dan opleiding toegang tot de arbeidsmarkt kunnen blokkeren en verbeterd kunnen worden. Als het netwerk, opleiding en sociale vaardigheden allemaal in orde zijn, is het inderdaad de vraag of het TDC iets toe te voegen heeft.

Wakker Emmen vraagt zich af of modules en sollicitatietrainingen voor hoger opgeleiden niet geestdodend zijn. En is het mogelijk na opnieuw baanverlies voor een tweede keer bij het TDC terecht te komen? **De heer Van de Leur** antwoordt dat het TDC bijvoorbeeld wat kan betekenen voor hoger opgeleiden met een beperkt netwerk. Een andere discussie is de tegenprestatie. Mocht het TDC een tweede keer de goede oplossing zijn om stappen richting de arbeidsmarkt te zetten, dan komt dat weer aan de orde.

DOP vraagt of het zwartboek van FNV een rol heeft gespeeld bij de veranderingen. **De heer Van de Leur** sprak voor het zwartboek al met FNV over bevindingen en staat open voor feedback van cliënten en organisaties. De conclusies van FNV en TDC kwamen overeen en kwamen ongeveer gelijktijdig tot stand.

3. Spreekrecht

De heer Hemel (namens VV Zwartemeer) betaalt per veld 1000 euro per jaar en had aan vier velden genoeg, totdat de jeugdteams samen gingen spelen in gecombineerde teams met buurvereniging VV Klazienaveen als KZC'08. De gemeente betoogt dat spelers van Zwartemeer door de verdeling over meerdere teams nu twee velden gebruiken en brengt daarom vijf velden in rekening bij elke vereniging. Dit kost elke vereniging 1000 euro extra.

PvdA vraagt waarom de teams samen zijn gegaan. **De heer Hemel** antwoordt dat spelers op deze manier meer aan spelen toekwamen doordat per leeftijdscategorie teams op meerdere niveaus gevuld konden worden.

CDA is benieuwd hoeveel velden nodig waren en in rekening gebracht werden voor de samenvoeging van jeugdteams in KZC'08. **De heer Hemel** antwoordt dat bij opening van het sportpark in 2004 de gemeente twee velden toerekende voor gezamenlijk gebruik, terwijl Zwartemeer aan vier velden genoeg had. Destijds bedroeg de huur 1 euro. Door de samenvoeging van de jeugd in teams wordt niet meer gebruik gemaakt van velden door Zwartemeerspelers dan voorheen, wel zijn ze gelijktijdig op meer velden actief in gecombineerde teams. Voorheen speelde op een veld bijvoorbeeld Zwartemeer A1 en op het

andere veld Klazienaveen A1. Tegenwoordig spelen op beide velden KZC'08 A-teams en worden ze aan beide verenigingen in rekening gebracht. De situatie ging Zwartemeer steeds meer tegen de borst stuiten en is sinds voorjaar 2012 aangekaart.

De heer Slijepcevic (namens Jong Wakker Emmen) kreeg tijdens een eerste gesprek in maart 2012 het signaal van wethouder Thalens en een ambtenaar dat de gemeente het project van een jongerencentrum in Klazienaveen wilde ondersteunen. Jong Wakker Emmen werkte een jaar lang aan een gefundeerd plan. Nu wil de gemeente echter geen apart traject en moet het jongerencentrum onderdeel worden van het accommodatiebeleid. Financiering gaat ook niet via de gemeente. In juni stuurde de jongerenpartij een brief met vragen. Het accommodatiebeleid is in januari 2013 vastgesteld en was dus in maart 2012 nog niet bekend. Waarom vertelde de gemeente pas toen het finale plan af was dat het project onder het accommodatiebeleid zou vallen en niet een apart traject kreeg? De vragen in de brief werden genegeerd. Ook is het apart dat de financiële dekking van het plan bekritiseerd wordt, terwijl de wethouder in de commissievergadering van 11 juni 2013 aangaf dat van jongeren niet realistisch verwacht kan worden dat zij een compleet financieel plaatje opstellen. Waarom werkt de gemeente tegen? Waarom is Jong Wakker Emmen niet verteld dat de huurovereenkomst met Domesta niet verlengd is, terwijl het leegstaande pand juist voor tienduizenden euro's geschikt gemaakt is? Wist de gemeente dat de EOP al anderhalf jaar tegen het jongerencentrum is en waarom is dat niet verteld? De indruk bestaat dat de gemeente de initiatiefnemers bewust op een dwaalspoor zet. Er lijkt sprake te zijn van onwil, niet van onkunde. Als dat zou is, zou het helpen dit duidelijk te melden zodat veel tijd bespaard wordt. Als er geen onwil is, dan vraagt de erbarmelijke situatie om uitleg. Jong Wakker Emmen verwacht geen direct antwoord van de wethouder, maar hoopt op een schriftelijke reactie. De inspraakreactie wordt digitaal verspreid onder de commissieleden.

D66 informeert of het initiatief breder gedragen wordt dan alleen door Jong Wakker Emmen. Zijn er bijvoorbeeld contacten met het digitaal jongerenplatform (DJP)? **De heer Slijepcevic** streefde ernaar een bestuur zonder politieke binding te vinden en dat is gelukt. Hij betwijfelt of het betrekken van het DJP meer had opgeleverd dan de nauwe samenwerking met Sedna.

CDA juicht het toe wanneer jongeren initiatief nemen, maar wijst erop dat de wethouder altijd open staat voor een gesprek. Waarom is gekozen voor inspraak? **De heer Slijepcevic** verwijst naar het eerste gesprek in maart 2012. Daarna is meerdere malen contact geweest met de gemeente. Er is een jaar gewerkt aan een finaal beleidsplan, maar toen bleek de insteek van de gemeente gewijzigd. De brief uit juni 2013 is onvoldoende beantwoord. Daarom is de maat nu vol. **CDA** raadt aan in gesprek te gaan met de EOP over de ervaringen met een eerder jongerencentrum, Sparrow. **De heer Slijepcevic** heeft pas enkele dagen geleden kennis genomen van de onvrede bij de EOP en zal zeker in gesprek gaan. De vraag was waarom de gemeente deze onvrede niet gemeld heeft. Er zijn bewust meerdere clausules in het bedrijfsplan opgenomen om een chaotische situatie en slechte afloop als bij Sparrow te voorkomen.

Vrolijk Emmen vraagt of Sedna heeft kunnen bemiddelen in de situatie met Domesta. **De heer Slijepcevic** heeft hier geen directe rol in gespeeld, omdat het niet bekend was. De vraag is dan ook waarom de gemeente niet heeft gecommuniceerd over het beëindigen van het huurcontract met alle gevolgen van dien voor het initiatief.

De heer Lelijveld (op persoonlijke titel) vertelt over de grote ambitie van zijn dochter om klassiek accordeonist te worden. Helaas scoorde ze net te laag op haar vmbo-examen om door te stromen naar de havo, wat nodig is als vooropleiding voor het conservatorium. Op mbo-niveau bestaat er geen opleiding voor klassieke accordeonisten. Hierna bleek er sprake van kartelvorming: afwijzing van de ene school betekent dat je in de wijde omtrek geen havo kunt volgen. Nu volgt ze een particuliere havo-opleiding bij NHA met hulp van haar ouders en het gaat goed. In september was een leerplichtambtenaar echter onvermurwbaar, ze moest toch naar het mbo. Hij was niet gevoelig voor het feit dat er geen geschikte mbo-opleiding voor haar is om klassiek accordeonist te worden en stelde een proces-verbaal op.

D66 vraagt welke scholen benaderd zijn en wijst erop dat na een mbo-opleiding het

conservatorium ook mogelijk is. **De heer Lelijveld** las over de norm dat toelating op de havo op nevenscholen ook niet mogelijk is in een brief van de RSG en geloofde dit niet helemaal. Het Hondsrug College bevestigde dat het voor de hele regio geldt. Mbo maakt doorstroming naar het hbo inderdaad mogelijk, maar er bestaat geen geschikte muziekoopleiding voor klassieke accordeonisten op mbo-niveau, wel voor popmuzikanten.

CDA vindt het goed wanneer een vader opkomt voor zijn dochter, maar kan zich niet voorstellen dat een leerplichtambtenaar alleen proces-verbaal opmaakt en niet meedenkt of advies geeft. **De heer Lelijveld** vertelde de ambtenaar welke stappen genomen waren en welke mogelijkheden er waren. Ook wees hij hem erop dat thuisonderwijs op grote schaal voorkomt in de Randstad. De ambtenaar was flexibel, maar geenszins flexibel.

4. Rondvraag

Wakker Emmen en **DOP** vragen het college om opheldering over het afgeblazen bezoek van de vaste Kamercommissie aan Emmen. **SP-kamerlid Leijten** lijkt de lezing te bevestigen dat de gemeente thuiszorgmedewerkers niet of te weinig aan het woord wilde laten. Welke afspraken zijn vooraf gemaakt met de Kamercommissie, ook wat betreft inbreng van thuiszorgmedewerkers? Zijn tussentijds afspraken gewijzigd? **Wethouder Jumelet** is teleurgesteld en boos over de late annulering van het bezoek, dat in oktober 2012 al ingepland is. Het programma is in samenspraak met de vaste Kamercommissie opgesteld. 's Ochtends zoude werkwijze centraal staan en 's middags volgde een bezoek aan de mantelzorgwerkbijeenkomst van VPB. Organisaties uit de thuiszorg en fractieafgevaardigden waren ook uitgenodigd. Een week voor de bijeenkomst volgde het krantenbericht over actiegroep Wij zijn de thuiszorg. Het college wilde deze actiegroep de gelegenheid geven te spreken, maar beperkt in de tijd omdat de totale informatie-uitwisseling 's ochtends 1 uur en 15 minuten zou duren. De actiegroep zag af van dit aanbod. In een besloten procedurevergadering van de Kamercommissie is besloten af te zien van het bezoek, blijkbaar is hierover getwitterd. De wethouder is teleurgesteld en boos, maar iedereen blijft welkom in Emmen. **Wakker Emmen** vermoedt dat er wel iets bijzonders moet zijn gebeurd zodat de Kamercommissie op korte termijn annuleerde. Zijn er afspraken tussentijds gewijzigd? **Wethouder Jumelet** maakte de afspraak al een jaar van tevoren. In contact met de griffier van de Kamercommissie werd eerder al duidelijk dat het middagprogramma aan VPB zou worden afgeblazen. Later werd het hele bezoek 'wegens onvoorziene omstandigheden' geschrapt.

PvdA heeft begrepen dat er herindicaties plaatsvinden voor collectief vervoer. Klopt dat? Goede communicatie is essentieel om onrust te voorkomen. **Wethouder Jumelet** komt hier bij de mededelingen op terug.

Vrolijk Emmen nam contact op met de leerplichtambtenaar die de familie Lelijveld een proces-verbaal oplegde. Die adviseerde het college aan te spreken. Waarom wordt in Emmen zo rigide omgegaan met getalenteerde en gemotiveerde leerlingen? Bij topsport wordt wel op maat meegedacht. De opleiding tot klassiek accordeonist biedt bovendien baanzekerheid. **Wethouder Thalens** gaat zoals bekend nooit op individuele gevallen in.

Vrolijk Emmen vraagt of het klopt dat mensen nu eerst aan plichten moeten voldoen voordat ze recht krijgen op een uitkering. Mensen kunnen zonder uitkering soms geen eten betalen. **Wethouder Jumelet** vindt het normaal dat er aan een uitkering rechten en plichten zijn verbonden. De zoekperiode is hier een onderdeel van. De tijden zijn voorbij dat je een uitkering krijgt en aan je lot wordt overgelaten. Er is sprake van wederkerigheid en stappen zetten richting de arbeidsmarkt. Voor uitzonderlijke gevallen die in de knel komen, bestaan speciale procedures.

5. Bespreken C-stukken

Niet van toepassing.

6. Bespreken B-stukken

6A. Meerjarenbeleidsplan Schulddienstverlening 2014-2018 (B5)

Wethouder Jumelet licht toe dat de raad in 2011 het beleidskader actualiseerde, dit plan bouwt daarop voort. Nadja Jungmann heeft de gemeente erg geholpen met de overgang van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening. Sinds 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening van kracht. Er is bijzondere aandacht voor resultaat, kwaliteit, wachttijd en gezinnen met minderjarige kinderen. Raadsleden en veel partijen zijn gesproken over de nieuwe werkwijze.

Eerste termijn

PvdA is blij dat de seniorenraad en de cliëntenraad WWB geconsulteerd zijn. Hoe concreet zijn de afspraken met Sedna en hoe verhoudt de sleutelrol van Sedna tussen de ketenpartners zich tot de bezuinigingen? Het is goed extra rijksmiddelen voor armoedebestrijding hier in te zetten. Het is onduidelijk of en wat de gemeente precies doet aan preventie, bijvoorbeeld bij gezinnen die in het verleden schuldhulp kregen. Weten mensen op bijstandsniveau voldoende hoe ze middelen voor extra uitgaven aan kunnen vragen? PvdA krijgt graag meer duidelijkheid over de precieze termijnen die het college hanteert bij de verschillende gesprekken (aanmeld en intake) in relatie tot de wettelijke termijnen. Voorheen werden kritische situaties bij het AMK gemeld, nu bij het CJG. Een nachtelijke melding leidt tot een reactie de volgende ochtend. In hoeverre is het CJG permanent bereikbaar? Een aangenomen PvdA-motie gaat over voorlichting op scholen. Hoe vindt dit plaats? Er is vaak sprake van overerving van problematiek.

CDA sluit deels aan bij de PvdA en is ook tevreden met de betrokkenheid van de adviesraden. Het is zorgelijk dat schuldenproblematiek toeneemt, ook bij hogere inkomens. Wat het CDA betreft mag de aanwezigheid van minderjarige kinderen een criterium zijn om te prioriteren, zonder kinderloze cliënten de kans op dienstverlening te ontzeggen. Het is begrijpelijk dat ondernemers niet in aanmerking komen, maar valt niet een groep tussen wal en schip die na ontslag probeert een boterham te verdienen als zzp'er? CDA is blij dat corporaties overgaan tot vroegsignalering. In Assen is het preventieprogramma 'Grip op de knip' succesvol. Wil het college hiernaar kijken? Het aanleren van financiële vaardigheden tijdens budgetbeheer is minder preventief, omdat er dan al problemen zijn.

Wakker Emmen voelde destijds meer voor het model Almere, dat de burger meer ondersteuning biedt. Het gekozen Tilburgse model ondersteunt alleen wanneer geen eigen verantwoordelijkheid verwacht kan worden van de schuldenaar. De definitie daarvan blijft onduidelijk en Wakker Emmen is niet voor het afschuiven van deze overheidstaak naar de burger. Het is een gemiste kans dat geen evaluatie van het in 2011 ingezette beleid is uitgevoerd. Waarom is dat? Hoe ziet het college erop toe dat er geen willekeur ontstaat, doordat de dienstdoende ambtenaar de zelfredzaamheid van de aanvrager moet bepalen? Hoe staat het met de wachttijden? Is de teruggang met veertien formatieplaatsen realistisch, aangezien de schuldenproblematiek toeneemt? Verlopen de bezuinigingen uit 2011 conform planning? Wat leverde het onderzoek naar eventueel uitbesteden van onderdelen op? Uit de quickscan 2011 valt te concluderen dat de onderlinge verwachtingen van partijen niet helder zijn. Heldere doelstellingen en focus op in- en uitstroom ontbreken bij de afdeling. De gemeente wordt teveel probleemeigenaar, waardoor te hoge verwachtingen ontstaan. Hoe staat het nu met die conclusies uit 2011?

VVD benadrukt dat het voor iedereen die in de schulden komt een moeilijke situatie is. De fractie juicht de nieuwe werkwijze toe om verantwoordelijkheid bij de cliënt zelf neer te leggen, waarbij de gemeente bijspringt als de cliënt daartoe niet in staat is. De NEN-certificering is een goede zaak en de werkwijze zal steeds getoetst moeten worden. De werkwijze past goed in de kanteling naar een andere overheid.

D66 kan zich in grote lijnen vinden in het plan. Het is goed dat adviesraden, ambtenaren,

ketenpartners en cliënten inspraak hebben gehad. Waarschijnlijk zullen de senioren- en cliëntenraden akkoord gaan. 627 aanmeldingen leidden tot 307 intakegesprekken. Kan het college meer uitleg geven over dit grote verschil? Wat gaat er met het personeel gebeuren dat niet meer nodig is na de formatiereductie?

DOP constateert dat het plan de bestaande regels in grote lijnen volgt en voldoet aan de Wgs. Hoe staat het met de kosten en baten van eventuele uitbesteding?

GroenLinks sluit aan bij de vraag van D66 over het verschil tussen aanmeldingen en intakegesprekken. In hoeverre hebben de bezuinigingen op Sedna invloed op de schulddienstverlening, aangezien zij een grote rol spelen? Leidt uitbesteding van dienstverlening niet ook tot extra kosten? GroenLinks vindt dat de gemeente verantwoordelijk blijft. De tijd tussen verschillende stappen in het protocol ontbreekt. Hoe lang duurt het werkelijk voordat een intakegesprek plaatsvindt en volgende stappen? Hoe vindt controle hierop plaats? Overstappen op een andere leverancier bij dreigende afsluiting is een slecht advies, want dan moet eerst de schuld afbetaald worden en dat is juist het probleem. De nieuwe leverancier wordt met problemen opgezadeld. Veel mensen bemoeien zich met één cliënt, waardoor het proces langer duurt dan noodzakelijk. Hoe kan dit ingekort worden?

BGE kan zich in grote lijnen vinden in het plan. Landelijk nemen schulden toe. Steeds meer mensen worden na ontslag zzp'er en hebben problemen het hoofd boven water te houden. Deze groep mag meer nadruk krijgen in het beleid.

ChristenUnie vindt het goed het twee jaar oude beleid te upgraden. Twee jaar geleden besloot de raad in te zetten op situaties waar wat aan te doen is. Iedereen heeft in beginsel recht op zorg en hulp vragen bij schulden is altijd een pittige stap, maar er moeten wel mogelijkheden zijn voor de gemeente om eruit te komen. Het volgen van de NEN-certificering kan leiden tot sterke verbeteringen. Zijn er duidelijke ijkpunten in de toekomst waar het college naartoe wil werken? Kan de afdeling de taken aan na de formatiereductie, ook gezien de verdieping van het beleid en de toenemende problematiek? Het zou goed zijn jaarlijks een doorkijkje te geven van de stand van zaken.

Vrolijk Emmen wil weten welke aanmeldingen niet in aanmerking komen voor een intakegesprek. Is er zicht op hoe het verder gaat met een eventueel beschermingsbewind? Uit bijlage 1b blijkt dat geen bezwaar en beroep mogelijk is tegen de gekozen inhoud van dienstverlening bij aanmelding, terwijl dit volgens artikel 4 wel zou kunnen wat betreft afhandelingstermijn en procedure. Beiden vallen onder de AWB. Hoe zit het nu? Het Tilburgse model sluit groepen uit. Andere modellen zijn ook succesvol zonder groepen uit te sluiten. Uitsluiting kan leiden tot escalatie, waarna alsnog ondersteuning nodig is. De conclusies uit de themabijeenkomsten zijn stuitend. Er was te weinig kennis van andere hulpverlening en wanneer wat ingeschakeld moest worden. Ict kon beter. Het valt te betwijfelen of ouders altijd schuld hebben aan hun schulden. Overheidsbeleid, baanverlies en het uitblijven van een uitkering kunnen tot schulden leiden. Het model in Lelystad heeft een slagingskans van 70%. Hoe verhoudt dit beleid zich daartoe? Vrolijk Emmen ziet liever beleid dat geen mensen uitsluit.

Wethouder Jumelet antwoordt dat schulddienstverlening onderdeel uitmaakt van de gemaakte afspraken met Sedna. Rijksmiddelen voor armoedebestrijding komen goed van pas, het betreft dezelfde doelgroep vaak. Op 17 oktober 2013 vindt op de Dag van de Armoede een bijeenkomst met partners plaats over armoedebestrijding. Gezinnen met kinderen zijn een bijzonder aandachtspunt. Het college houdt de raad op de hoogte van in te zetten middelen. Mensen worden gewezen op het Budget Adviescentrum waar ze aan kunnen kloppen. Hulp zoeken bij schulden is inderdaad een grote stap. De gemeente zal duidelijk zichtbaar maken welke regelingen er allemaal zijn. Een eerste gesprek vindt binnen vier weken plaats en het is de bedoeling binnen zes weken een traject te starten met een intake. Vaak vinden daarvoor

meerdere gesprekken plaats. De wethouder gaat na hoe het zit met bereikbaarheid van het CJG. Vaak weten mensen in crisissituaties ook andere wegen te bewandelen. Schuldenproblematiek neemt toe. Het onderscheid gaat niet zozeer over verantwoordelijkheid, maar meer over regelbare en niet regelbare schulden. In het verleden had in bepaalde gevallen eerder een WSP-traject ingezet kunnen worden in plaats van dat de gemeente cliënten lang begeleidde zonder perspectief. **Wakker Emmen** herhaalt de vraag over criteria om willekeur te voorkomen. En hoe zit het met de termijnen van vier en zes weken? **Wethouder Jumelet** herhaalt dat binnen vier weken een eerste gesprek plaatsvindt en dat meerdere gesprekken binnen zes weken de gesprekken afgerond worden. Het Tilburgs model is in 2011 al gekozen en de werkwijze sluit aan bij het NVVK. Het beleidsplan borduurt voort op de keuzes van 2011 en het wettelijk kader, waarbij het vooral om de regelbaarheid en oplosbaarheid van schuldenproblematiek gaat. **Wakker Emmen** verduidelijkt dat een cliënt gefrustreerd binnen kan komen. In hoeverre heeft zijn gedrag invloed op de beoordeling van de betreffende ambtenaar en kan hierdoor willekeur ontstaan? **Wethouder Jumelet** noemt het geen willekeur, maar maatwerk waarover werkafspraken zijn gemaakt. Afspraken met corporaties zijn vastgelegd in een convenant. Vrijwilligers van Leger des Heils en Humanitas helpen bij het sorteren en verzamelen van stukken om de intake beter te laten verlopen. Schulden vanuit een bedrijf zijn een ander soort schulden en komen niet in aanmerking voor gemeentelijke schulddienstverlening. Er is wel een evaluatie geweest. De preventienota is door de raad niet geagendeerd. De NVVK heeft meegekeken en de certificering laat zien dat Emmen er klaar voor is. Twisten over modellen kan altijd. **ChristenUnie** nuanceert dat ze in Almere ook naar Tilburg kijken en ook vragenlijsten gebruiken die interpretabel zijn. Het gaat om het Emmense model nu **Wethouder Jumelet** beaamt dat. De invulling vindt plaats met samenwerkingspartners. Het aantal huisuitzettingen lijkt terug te lopen. Niet alle aanmelders gaan gebruik maken van schulddienstverlening. Er is ook een toename van het aantal aanvragen bijzondere bijstand. Andere middelen, zoals voor chronisch gehandicapten, worden juist onderbenut. In alle gemeenten speelt de belangrijke vraag hoe je middelen doet landen bij de doelgroepen waar ze voor bestemd zijn en het college wil dit soort gegevens goed tegen het licht houden. Hiervoor is een integrale benadering nodig. Groeien én krimpen van een afdeling zijn bijzondere opgaves. Er zijn geen signalen dat er problemen door ontstaan, wetende dat inkomensbeheer en beschermingsbewind uitgeplaatst worden. De insteek is een integrale gebiedsgerichte aanpak en de conclusie is nu niet alles uit te plaatsen. Het is goed jaarlijks te bekijken of het aantal formatieplaatsen voldoet voor de uit te voeren taken. **ChristenUnie** pleit ervoor ook tussentijds in te grijpen als dat nodig is. **Wethouder Jumelet** is het daarmee eens. Bij een integrale aanpak kijk je wat op dat moment nodig is. Als het aantal aanvragen plots sterk toeneemt, moet je daarop inspelen. Die signalen zijn er nu niet. Vrolijk Emmen haalt artikelen aan uit de beleidsregels, maar deze zijn in 2012 al vastgesteld en alleen ter kennisname bijgevoegd. Ze staan nu niet ter discussie.

Tweede termijn

PvdA vraagt of de conclusie klopt dat binnen maximaal zes weken concrete acties uitgezet worden om mensen te helpen. Of zijn die stappen er al tijdens een van de gesprekken? Heeft het college meer voorbeelden dan de Dag van de Armoede om bijzondere bijstand meer onder de aandacht te brengen? Aan het eind van de vorige raadsperiode is erover gesproken om omgang met geld in lesprogramma's te integreren op scholen. Is er een overlap tussen de budgetcursussen van de gemeente en ketenpartners of verschillen ze?

CDA herhaalt de vraag over het preventieprogramma 'Grip op de knip'.

Wakker Emmen vraagt of er een schatting bestaat van de totale som aan schulden.

VVD vindt het gevolgde traject en de informatievoorziening gedegen en kan instemmen met het voorstel.

D66 herhaalt de vraag waar de mensen blijven die afvloeien als gevolg van formatiereductie. Maatwerk kan verschillen opleveren, dat is nog geen willekeur. D66 heeft de indruk dat de kwaliteit van de afdeling sterk gestegen is en dat maatwerk uitstekend geleverd kan worden.

BGE kan zich vinden in het stuk. Hoe voorkom je dat mensen terugvallen in schuldenproblematiek?

ChristenUnie is benieuwd hoe het college vanaf de nulmeting bepaalde doelen wil bereiken. Gaat dat via de certificering en upgrading van de wet of zijn er nog andere doelen?

Vrolijk Emmen vraagt of in beeld is hoeveel mensen extern onder beschermingsbewind vallen.

Wethouder Jumelet heeft in het koepeloverleg met scholen preventie aangeboden. Scholen doen aan preventie, onder meer op ouderavonden. Het college zal kijken of de preventie cursus 'Grip op de knip' iets voor Emmen is. Het is goed mensen attent te maken op een wijze omgang met geld. De totale som van schulden is onbekend. Bij formatiereductie worden contracten beëindigd of krijgen mensen een andere functie als zij bovenformatief zijn. **Mevrouw Wiebrands (teamleider schulddienstverlening)** licht toe streeft naar een eerste gesprek binnen een of twee weken. Aanmeld-, intake- en gegevensverzamelgesprekken worden zoveel mogelijk gecombineerd, maar dat is niet altijd mogelijk en is afhankelijk van hoe goed cliënten hun gegevens op orde hebben. De beslissing mensen tot een product toe te laten moet binnen zes weken genomen worden.

Vrolijk Emmen begrijpt nog niet waarom bezwaar en beroep binnen de Awb de ene keer wel mogelijk is en de andere keer niet. **Wethouder Jumelet** herhaalt dat het betreffende stuk al is vastgesteld, maar wil Vrolijk Emmen best bij laten praten over de passage. **ChristenUnie** stelt voor na het volgende evaluatiemoment te kijken of nieuwe concrete doelen gesteld moeten worden voor het beleid. **Wethouder Jumelet** kan zich daarin vinden.

De voorzitter concludeert dat het beleidsplan als A-stuk naar de raad kan.

7. Bespreken A-stukken

Niet van toepassing.

8. Onderwerpen ter bespreking

8A. Brief college inzake huur velden v.v. Zwartemeer (op verzoek Wakker Emmen)

Wakker Emmen heeft de indruk dat het een hiaat in de verordening betreft. De velden worden niet dubbel gebruikt en er wordt geen minuut extra gespeeld. De enige verandering zit in de hesjes van de jeugdspelers van de gecombineerde teams. Wakker Emmen pleit ervoor de verordening aan te passen om dergelijke dubbele lasten te voorkomen.

D66 vindt het een verwarrende situatie en hoort graag de uitleg van de wethouder. In eerste instantie gaat de fractie mee met de motivering van Wakker Emmen.

PvdA vindt dat voor gebruik betaald moet worden. De tarieven zijn niet kostendekkend. De fractie wacht met een reactie op dit geval tot na de uitleg van het college.

CDA legt ter verificatie drie verklaringen voor wat betreft de betaling van vijf velden per vereniging. Trainen senioren structureel op een veld van de andere vereniging? Of is het omdat de jeugd samenspeelt in KZC'08? Of is de reden dat het altijd zo geweest is? CDA ziet liever dat gemeente en verenigingen er in gesprek uitkomen dan dat de verordening wordt aangepast.

BGE ziet fusie als oplossing. Een grote vereniging zal nog veel meer kosten besparen.

ChristenUnie vindt het geval uniek en niet te vergelijken met andere situaties. De fractie pleit ervoor in redelijkheid en billijkheid te bezien of een hardheidsclausule kan worden toegepast zodat niet twee keer betaald hoeft te worden.

Wethouder Arends leeft de door de raad vastgestelde verordening na. De verordening stelt duidelijk dat de gebruiker per veld een rekening krijgt. In dit geval zijn er drie verenigingen actief. **CDA** merkt op dat er slechts twee verenigingen met leden zijn, waarvan de jeugdleden samenspelen in KZC'08-teams. **Wethouder Arends** wijst erop dat KZC'08 een eigen bestuur heeft. De inspreker gaf zelf al aan bij interruptie dat voorheen ook tien velden werden gebruikt. Overlappingsen zijn voorstelbaar, maar er is sprake van gebruik van tien velden en die worden in rekening gebracht. Er zijn meer sportparken waar meerdere verenigingen gebruik maken van velden. **Wakker Emmen** wijst erop dat KZC'08 een samenwerkingsverband is en dat het veldgebruik niet is veranderd. **ChristenUnie** pleit terecht voor het in redelijkheid en billijkheid beoordelen van deze unieke situatie. **Wethouder Arends** herhaalt dat het veldgebruik voor de samenwerking ook al tien velden bedroeg. Het is begrijpelijk dat 1000 euro per veld een groot verschil is met 1 euro, maar dat verandert niets aan het principe hoe velden in rekening gebracht worden. Fusie zou inderdaad een meervoud van de besproken 2000 euro aan winst opleveren. **Wakker Emmen** heeft begrepen dat de verenigingen afzonderlijk vier velden nodig hebben. **Wethouder Arends** bestrijdt dat, beiden hebben vijf velden nodig als je kijkt naar de intensiteit van het gebruik. Het is niet gebruikelijk vanwege één geval een verordening aan te passen. Uiteindelijk is het aan de raad de richtlijnen al dan niet te veranderen. Uitgangspunt van de verordening is dat een gebruiker betaalt per gebruikt veld, ongeacht het aantal avonden. **ChristenUnie** vraagt of het mogelijk is een soort hardheidsclausule toe te passen. KZC'08 staat niet bij de KvK ingeschreven en heeft geen officiële status. De gemeente slaat alleen de clubs Zwartemeer en Klazienaveen aan. Andere voorbeelden van meerdere gebruikers zijn onvergelijkbaar, omdat er hier sprake is van gecombineerde teams. **D66** sluit hierbij aan. **Wethouder Arends** vindt de rechtspersoonlijkheid niet zo interessant. Er zijn drie gebruikers van de velden. De wethouder weet niet of er een hardheidsclausule bestaat en heeft vooralsnog geen behoefte die toe te passen.

Tweede termijn

Wakker Emmen blijft erbij dat de velden niet intensiever gebruikt worden dan voor de samenwerking. De fractie is benieuwd of de wethouder bereid is de verenigingen tegemoet te komen en overweegt een motie.

PvdA steunt het collegestandpunt en wil geen precedentes scheppen. De verordening moet gewoon toegepast worden.

CDA begrijpt het verhaal over drie verenigingen niet. De gemeente stuurt twee verenigingen facturen. Voor 2008 gebruikte elke vereniging wel elk vijf velden. Deze afspraken stonden ook zo beschreven. Het valt te betwijfelen of KZC'08 wel de oorzaak is van het aantal gefactureerde velden. De fractie herhaalt de oproep er in onderling gesprek uit proberen te komen.

BGE hoopt dat er één grote vereniging met toekomstperspectief ontstaat.

Wethouder Arends beaamt de lezing van het CDA dat voorheen ook vijf velden per vereniging gebruikt werden. Het is begrijpelijk dat de kosten gevoeld worden, maar dat doet niets af aan het principe. Het college zal zich beraden op een hardheidsclausule, maar geeft vooraf niet veel hoop hierop.

9. Vaststellen verslag vergadering

9A. Vaststellen notulen vergadering commissie Samenleving van 10 september 2013

D66 vraagt op pagina 3 namens welke ouders de heer Haak sprak. Na deze vraag wordt ten

onrechte D66 als antwoordende partij genoemd, dit moet de heer Haak zijn. Het verslag wordt conform deze wijziging vastgesteld.

10. Actuele mededelingen vanuit het college/presidium

Wethouder Jumelet wees er tijdens de vorige commissievergadering op dat het in de pers veronderstelde tekort van 900.000 euro op collectief vervoer in 2013 binnen de productgroep gedekt zou worden, zoals stond in de Brap-I. Wakker Emmen vroeg per brief of de wethouder vandaag in wilde gaan op de vraag waarom hij op 10 september 2013 in de commissievergadering geen melding maakte van een stuk van 5 september 2013. Dit betrof echter een ambtelijk stuk, waarin de organisatie anticipeert op ontwikkelingen. Het heeft niet de status van een collegebesluit en is wat het college betreft niet aan de orde. De opgave in 2014 bedraagt overigens geen 900.000 euro, maar 570.000 euro omdat bij de kadernota al is voorgesteld om de indexering toch mee te nemen en te dekken. Hiervan is al 300.000 euro gedekt in begrotingsvoorstellen. De opgave bedraagt dus 270.000 euro. Het college zet in op achterstallig onderhoud en strakkere sturing op de beleidskaders en gaat ervan uit dat in 2014 de begroting niet overschreden zal worden. Bij de begrotingsbehandeling zullen de indexering en de voorgestelde dekking voor drie ton voorliggen. Er is geen sprake van herindicatie waar de PvdA naar vroeg, maar van achterstallig onderhoud. In gevallen van voor 2007 wordt gekeken of de individuele vervoersvoorziening nog van toepassing is en nog voldoet. **PvdA** vraagt om hoeveel personen het gaat en roept op helder te communiceren over deze handelwijze om onrust te voorkomen. **Wethouder Jumelet** wijst erop dat de onrust niet door het college is ontstaan, maar door artikelen over veronderstelde zware bezuinigingen op collectief vervoer. De raad mag ervan uitgaan dat het college strak stuurt op het beleid, zoals dat is vastgesteld.

Wethouder Jumelet heeft van het DB van EMCO begrepen dat over de periode 2012-2013 met terugwerkende kracht vaste dienstverbanden worden aangeboden aan mensen die toen een tijdelijk dienstverband hadden. Het bestuur neemt nog een besluit over 2014.

Wethouder Thalens doet mondeling verslag van de bijeenkomst van de klankbordgroep leerlingenvervoer van 25 september 2013. Er is constructief over en weer uitgewisseld wat de effecten van de nieuwe verordening zijn. Aan de orde kwamen onder meer de mogelijkheden van bezwaar en een individueel gesprek en eventuele onduidelijkheden in de folder. Een vaste groep gaat verder en de volgende bijeenkomst is in november. Het is goed te horen dat MR-leden in oplossingen denken. In februari 2014 krijgen ouders die onder het overgangsregime vallen bericht over het schooljaar 2014-2015.

Wethouder Thalens meldt dat de regio Drenthe als eerste in concept het regionaal transitiearrangement gereed had, dat voor een enorme versnelling in de transformatie van de jeugdzorg zorgt. Continuïteit van zorg is het uitgangspunt. Er is besloten het arrangement drie jaar te laten gelden. Het college besluit eind oktober over het arrangement, onder voorbehoud van goedkeuring in de raad. In december of januari verschijnt een beleidsnotitie. Op 20 november 2013 is een avond gepland over de transformatie van de jeugdzorg, op 28 november een avond over de drie decentralisaties en de pilot De Toegang.

11. Ingekomen stukken vanuit het college/presidium

Geen agenderingen.

12. Overige ingekomen stukken

Niet van toepassing.

13. Sluiting

Voorzitter Van der Weide sluit de vergadering onder dankzegging om 22.38 uur.