

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling Personeel,
Juridische Zaken en
Communicatie**

Team Juridische Zaken en Inkoop

Ons kenmerk 14.006670	uw kenmerk	bijlage 1.	behandeld door V.G. Beltman	BSN
datum 16 januari 2014	telefoon 14 0591	fax (0591)685599	e-mail gemeente@emmen.nl	

Onderwerp
Gewijzigde richtlijn interne klachtbehandeling

Geachte leden van de raad,

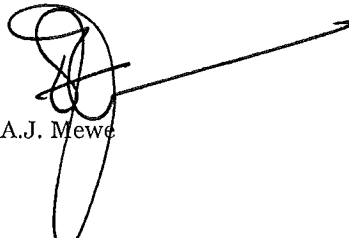
Via deze brief informeren wij u over de gewijzigde richtlijn interne klachtenbehandeling.

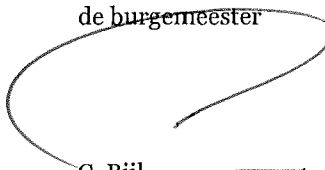
Naar aanleiding van de doorontwikkeling van de interne organisatie en op basis van advies van de Ondernemingraad is de oude handleiding interne klachtenbehandeling uit 2007 aangepast.

Deze regeling interne klachtbehandeling 2013 doen wij u hierbij ter kennisneming toekomen.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris


A.J. Mewe

de burgemeester

C. Bijl