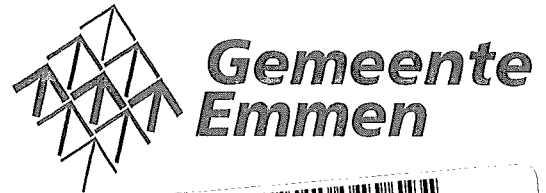


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



**Gemeente
Emmen**



Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling Facilitaire
Ondersteuning**

team
Services

ons kenmerk 13.443254	uw kenmerk	bijlage	behandeld door mevr. M. Sniijders	BSN
datum 11 juli 2013	telefoon 14 0591	fax (0591)685599	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Entree gemeentehuis ongewijzigd				

Geacht leden van de raad,

In juli 2010 hebben wij besloten tot de aanpassing van de publiekshal (het klanten-contactcentrum) in gebouw D van het gemeentehuis. Onderdeel van dat besluit was de vervanging van de twee tourniquets (de draaideur-entree's aan weerszijden van de publiekshal) door grotere draaideuren. Dit omdat de tourniquets door (minder valide) klanten als te klein werden ervaren. Voor deze vervanging stelden wij een investeringskrediet van € 200.000,- beschikbaar.

Gebleken is nu dat de klachten die er destijds waren nagenoeg geheel zijn verdwenen. Hoewel wij het niet hebben onderzocht, kan een verklaring hiervoor zijn dat het werken op afspraak piekbelasting in het aanbod van klanten voorkomt.

In overweging nemende ook de huidige financiële omstandigheden hebben we besloten om de vervanging van de tourniquets niet uit te voeren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Emmen,
de secretaris,

A. Mewe

de burgemeester,

C. Bijl