

Gemeente Emmen
T.a.v. de heer drs. J.A. Hekman, griffier
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Gemeente Emmen

Classificatienummer:	-1.042		
No.	06.33880		
Dienst:	BEST	Afdeling:	GRF
Team:	GRF	In ben. bij:	
Geregistreerd:	21 NOV 2006		
Om adv./ter afd./afschr. aan:			
Rappeldatum:	21.2.07	Locatie:	

Betreft inperking keuzevrijheid cliënten huishoudelijke hulp

Leeuwarden, 14 november 2006

Geachte heer Hekman,

Hiermee vragen wij uw aandacht voor een aantal consequenties van de voorlopige besluitvorming van uw gemeente t.a.v. de gunning van de huishoudelijke hulp aan een zeer beperkt aantal zorgaanbieders. SamenZorg is daar ten gevolge van uw voorlopige besluitvorming niet bij. Wij verzoeken u deze brief ter hand te stellen aan de fracties in uw gemeenteraad.

Het besluit staat op gespannen voet met rechten die in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning omschreven staan in artikel 11 en met name artikel 12 lid 2. Zie daartoe ook de bijbehorende memories van toelichting. Ook in uw gemeentelijke beleidsdocumenten wordt het belang omschreven van participatie bij het beleid inzake de uitvoering van de WMO.

Wij stellen echter vast dat bij het aanwijzen van de zorgaanbieders geen sprake is geweest van participatie van bewoners in uw gemeente.

Door gunningen te verlenen aan een beperkt aantal zorgaanbieders worden bewoners bovendien niet in staat gesteld om hun inbreng zoals bedoeld in genoemde artikelen uit de WMO en uw beleidsdocumenten voor de komende jaren vorm te geven. Integendeel, zij worden hierin beperkt doordat uw besluitvorming bij voorbaat inperking betekent van de keuzemogelijkheden en beoordeling van de dienstverlening.

Uw besluitvorming is deels gebaseerd op virtuele op schrift gestelde noties die neerkomen op geformuleerde voornemens. Deze voornemens zijn *nu* niet toetsbaar op waarde in de toekomstige praktijk. Waardering is alleen empirisch mogelijk door bijvoorbeeld raadpleging van cliënten die huishoudelijke hulp krijgen. De waarde laat zich alleen toetsen in de toekomst, bijvoorbeeld na 1 of 2 jaar.

Wij wijzen erop dat de dienstverlening bij SamenZorg voortdurend getoetst is en wordt. Externe beoordeling en raadpleging heeft erin geresulteerd dat wij sinds 2002 HKZ-ISO-gecertificeerd zijn (2005 hernieuwd, geldig tot juni 2008) en een hoge mate van klanttevredenheid kennen.

Ook het Zorgkantoor heeft ons bij brief gerapporteerd, op basis van onderzoek, dat SamenZorg zijn zaken goed op orde heeft. Deze gemeten externe toetsing wordt ondergeschikt gemaakt aan de virtuele toetsing. In het verleden opgebouwde kwaliteit, bedrijfsvoering, de binding met onze cliënten (wij bieden in de regel één op één zorg) en last but not least de werkgelegenheid van onze medewerkers wordt hiermee ernstig geweld aangedaan.

De Europese regelgeving m.b.t. de aanbestedingsprocedure vereist niet een maximaal aantal zorgaanbieders met wie een overeenkomst wordt gesloten. Er zijn daarom ook tal van gemeenten in den lande die de markt zijn werking laat doen in de praktijk van de komende jaren. In die gemeenten maken de burgers (cliënten) uit wie de zorg levert. Derhalve worden in die gemeenten overeenkomsten gesloten met zorgaanbieders die voldoen aan minimumeisen.

Dit onderstreept te meer bovengenoemde argumentatie.

Burgers kunnen constateren dat er thans sprake is van rechtsongelijkheid inzake de uitvoering van de WMO: elke gemeente in Nederland moet dezelfde mogelijkheden bieden voor -actieve- participatie, zoals bedoeld in de artikelen 11. en 12.

Wij verzoeken u, omwille van het wegnemen van inperkingen van participatie- en keuzemogelijkheden van uw burgers, de besluitvorming m.b.t. de aanbesteding Huishoudelijke Hulp te herzien.

Wij geven u ter ernstige overweging, in navolging van andere gemeenten, alsnog alle aanbieders van zorg toe te laten, dan wel de gehele aanbestedingsprocedure opnieuw uit te voeren om zorgaanbieders toe te laten die voldoen aan door u gestelde minimumeisen.

U zult er niet alleen de cliënten en medewerkers van SamenZorg, maar vooral ook uw burgers en de beoogde marktwerking een goede en grote dienst mee bewijzen.

Met vriendelijke groet,



J.E.C. Dobbinga
directeur

Een afschrift van deze brief gaat naar:

- . uw college van B&W
- . het provinciale cliënten- en patiëntenplatform