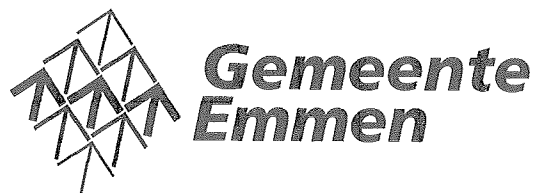


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling
Maatschappelijke zaken
en zorg**

team
Ondersteuning

ons kenmerk
14.009818

uw kenmerk

bijlage
1.marap

behandeld door
W. van Wolferen

datum
14 januari 2014

telefoon
14 0591

fax
(0591)685599

e-mail
gemeente@emmen.nl

Onderwerp
3^{de} Rapportage Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning

Geachte leden van de raad,

In de voorbereidende fase voor de implementatie van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning, hebben wij u toegezegd om de kwartaalrapportages met u te delen. Deze rapportage heeft betrekking op de uitvoering van de algemene voorziening Schoonmaakondersteuning gedurende het derde kwartaal 2013.

Kwartaalrapportages Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning.

De rapportage over het 1^{ste} kwartaal was inclusief de bevindingen rond het schouwen van de woningen door medewerkers van Menzis Wmo support. De rapportage over het 2^{de} kwartaal 2013 betrof alleen de managementrapportage van de aanbieders Schoonmaakondersteuning. In deze rapportage over het 3^{de} kwartaal 2013 wordt specifiek ingegaan op de Social Return on Investment. In de laatste rapportage van dit jaar over het 4^{de} kwartaal 2013 worden de bevindingen van het schouwen van de woningen eind 2013 beschreven en de resultaten van het gebiedsgericht werken.

Kwartaalrapportage

In het derde kwartaal van 2013 hebben de aanbieders 210 toegangsgesprekken gevoerd. 9 klanten kwamen niet in aanmerking voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning.

Het aantal beëindigingen gedurende het tweede kwartaal is in totaal 178.

In het derde kwartaal van 2013 zijn in totaal 12 schriftelijke klachten binnengekomen bij de vier aanbieders.

In het kader van Social Return On Investment (SROI) hebben alle aanbieders aangegeven jaarlijks een aantal in te zetten uren te laten uitvoeren door mensen met een afstand tot de

Gemeente Emmen,

03 mei 20 13, blad 2

arbeidsmarkt. Uit de ontvangen resultaten blijkt dat alle aanbieders volop bezig zijn met hun SROI taakstelling. Thalia Thuiszorg voldoet door een intensieve samenwerking met het Werkplein Zuidoost-Drenthe, sinds de start van de overeenkomst, ruimschoots aan de SROI doelstelling. Dokter Schoonmaakorganisatie en Thuiszorg Heerendordt werken samen met het Werkplein Zuidoost-Drenthe en zijn zelf actief in het werven met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Thuiszorg Heerendordt werkt middels het principe van de Prestatieladder Socialer Ondernemen. Beide aanbieders voldoen aan de SROI doelstelling. TSN Thuiszorg heeft ervoor gekozen om alle vacatures binnen TSN Emmen op te vullen met SROI kandidaten. TSN Thuiszorg is hiervoor een samenwerking aangegaan met het Werkplein Zuidoost-Drenthe en werkt intensief samen met het Training & Diagnose Centrum. Ook voor het werven van medewerkers van de verschillende projecten zoals het bezoeken van alle klanten en de deelname aan het Dienstenhuus, wordt de samenwerking met het Werkplein Zuidoost-Drenthe gezocht.

Maandelijks worden er gesprekken gevoerd tussen de gemeente en alle aanbieders over de uitvoering en het naleven van de contractafspraken. Deze gesprekken zijn voor heel 2013 ingepland.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

A.J. Mewe

de burgemeester,

G. Bijl