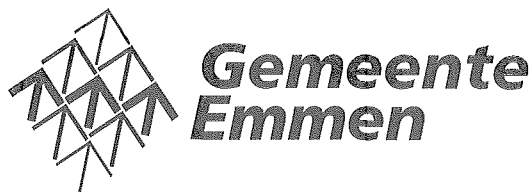


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling
Maatschappelijke zaken
en zorg**

team
Ondersteuning

ons kenmerk
14.041420

uw kenmerk

bijlage
1.

behandeld door
W. van Wolferen

datum
17 april 2014

telefoon
14 0591

fax
(0591)685599

e-mail
gemeente@emmen.nl

Onderwerp
4^{de} Rapportage Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning

Geachte leden van de raad,

In de voorbereidende fase voor de implementatie van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning, hebben wij u toegezegd om de kwartaalrapportages met u te delen. Deze rapportage heeft betrekking op de uitvoering van de algemene voorziening Schoonmaakondersteuning gedurende het vierde kwartaal 2013.

Kwartaalrapportages Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning.

De rapportage over het 1^{ste} kwartaal was inclusief de bevindingen rond het schouwen van de woningen door medewerkers van Menzis Wmo support. De rapportage over het 2^{de} kwartaal 2013 betrof alleen de managementrapportage van de aanbieders Schoonmaakondersteuning. In de rapportage over het 3^{de} kwartaal 2013 werd specifiek ingegaan op de Social Return on Investment en in deze laatste rapportage over het 4^{de} kwartaal 2013 worden de bevindingen van het schouwen van de woningen eind 2013 beschreven.

Kwartaalrapportage 4^{de} kwartaal

In het vierde kwartaal van 2013 hebben de aanbieders 167 toegangsgesprekken gevoerd. 5 klanten kwamen niet in aanmerking voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning.

Het aantal beëindigingen gedurende het vierde kwartaal is in totaal 167.

In het vierde kwartaal van 2013 zijn in totaal 5 schriftelijke klachten binnengekomen bij de vier aanbieders.

In het kader van Social Return On Investment (SROI) hebben alle aanbieders aangegeven jaarlijks een aantal in te zetten uren te laten uitvoeren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Uit de ontvangen resultaten blijkt dat alle aanbieders volop bezig zijn met hun SROI taakstelling.

Schouwingen “Schoon en Leefbaar huis”.

In november en december 2013 zijn door consultants van de gemeente Emmen en medewerkers van Menzis Wmo Support, 430 huisbezoeken afgelegd bij inwoners van de gemeente Emmen die gebruik maken van de Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning.

De klanten geven de schoonmaakondersteuning gemiddeld een 7,5. Uit de schouwingen blijkt dat de leefruimtes van de klanten over het algemeen worden beoordeeld als schoon en leefbaar. Gemiddeld wordt op beide punten een 7,6 gescoord.

Maandelijks worden er gesprekken gevoerd tussen de gemeente en alle aanbieders over de uitvoering en het naleven van de contractafspraken. Deze gesprekken zijn ook voor 2014 ingepland.

Resultaten 2013

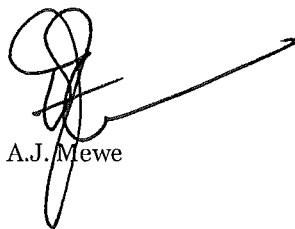
Het aantal klanten op 1 januari 2013 bedroeg 4.848. Op 31 december 2013 maakten nog 4.684 klanten gebruik van de algemene voorziening Schoonmaakondersteuning.

Verder kunnen de volgende gegevens over 2013 worden genoemd:

- aantal intake-gesprekken : 757
- aantal klanten toegelaten : 690
- aantal klanten doorverwezen : 24
- aantal klanten afgewezen : 48
- aantal beëindigingen : 821

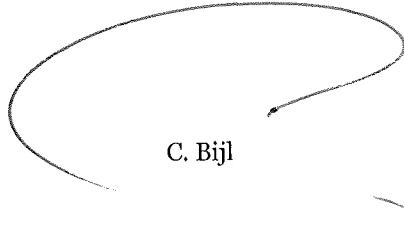
Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



A.J. Mewe

de burgemeester,



C. Bijl