

Raadsvoorstel



jaar	stuknr. Raad	categorie/agendanr.	stuknr. B. en W.
2014	RA14.0034	A 4	n.v.t.

Onderwerp:

Eindrapport Rekenkamercommissie Emmen (RKE) 'Tussentijdse evaluatie beleid Recreatie en Toerisme'

Portefeuillehouder: C. Bijl (dienstverlenend)

Griffie

C.M. de Widt, telefoon ((0591)68 53 80)

Aan de gemeenteraad

Voorgesteld besluit

- Kennis te nemen van het eindrapport van de RKE 'Tussentijdse evaluatie beleid Recreatie en Toerisme'.
- Het college te verzoeken om - met inachtneming van hetgeen besproken is in de gezamenlijke commissie van 10 april 2014 - de aanbevelingen van de RKE te betrekken bij het ontwikkelen en uitvoeren van nieuw beleid op het gebied van recreatie en toerisme, zoals dat wordt vastgelegd in het nieuwe TROP.
- Het college te verzoeken om ter afdoening van de aanbevelingen uit het RKE rapport deze mee te nemen in de 'Update aanbevelingen managementletter, jaarrekening 2007-2013'.

Samenvatting

Aanleiding voor het onderzoek naar recreatie en toerisme is het beleid op het gebied van Recreatie en Toerisme dat voor de periode 2010-2015 is vastgelegd in het Toeristisch Recreatief Ontwikkelingsplan (TROP) Emmen 2010-2015. De Rekenkamercommissie van de gemeente Emmen (hierna RKE genoemd) wil het TROP 2010-2015 tussentijds (laten) evalueren om te zien of de gemeente met de uitvoering van het TROP op koers ligt en of mogelijk bijstelling van het beleid noodzakelijk is.

De onderzoeksresultaten leiden tot de volgende conclusies:

1. Het beleid voor toerisme en recreatie van de gemeente Emmen in de vorm van het TROP is bij het overgrote deel van de stakeholders niet bekend. Waar men aangeeft er wel bekend mee te zijn, voelt men geen betrokkenheid. Daarom mist het TROP draagvlak onder de stakeholders.
2. In het TROP wordt geen duidelijk toeristisch profiel geschetst van de gemeente Emmen. Het TROP biedt geen heldere visie en de in het TROP geformuleerde doelstellingen zijn niet meer reëel gezien de huidige economische situatie.
3. De gemeente heeft in het TROP doelstellingen geformuleerd waar ze geen of slechts ten dele invloed op heeft.
4. Het TROP kent drie doelstellingen, namelijk een toename van het aantal arbeidsplaatsen in de toeristisch-recreatieve sector, een toename van het aantal overnachtingen en een toename van het aantal dagtochten. In de jaarrekeningen/ evaluaties van het TROP worden de bereikte resultaten betreffende deze drie indicatoren niet teruggekoppeld.

5. Toerisme is een belangrijke economische pijler in de gemeente Emmen. Echter, de organisatiegraad is zowel op gemeentelijk niveau als sectoraal erg laag.
6. Er is in de laatste jaren geen structureel contact tussen de gemeente en de toeristisch-recreatieve sector.
7. De sector toerisme en recreatie in de gemeente Emmen is niet georganiseerd. Niemand is verantwoordelijk voor het bij elkaar brengen van de diverse partijen die op het gebied van toerisme in de gemeente
8. Het managementinformatiesysteem van het TROP is niet op orde en deels onoverzichtelijk.
9. Bij de stakeholders is veel kennis over de markt aanwezig. De gemeente maakt hier (nog) te weinig gebruik van.
10. De rol van de gemeente in het toeristische krachtenveld is niet helder. Dit geldt intern (hoe wil de gemeente het nieuwe credo 'minder overheid, meer samenleving' invulling geven wat betreft haar betrokkenheid bij toerisme?), maar ook extern (wat kunnen de stakeholders van de gemeente verwachten?).

Op basis van deze geformuleerde conclusies doet de RKE de volgende aanbevelingen:

Aanbeveling 1: creëer een toeristisch netwerk

Vergoot het draagvlak van het beleid R & T onder de toeristische stakeholders en hun betrokkenheid bij de uitvoering van het TROP door de stakeholders tijdig bij de ontwikkeling van het beleid R & T te betrekken en hun input en reactie te vragen, door hen *regelmatig* te informeren over de al dan niet bereikte (tussen-) resultaten (per kwartaal; bijvoorbeeld 2 x in de vorm van een nieuwsbrief en 2 x tijdens de bijeenkomsten, zie punt hieronder), door *structurele* bijeenkomsten te organiseren (minimaal twee per jaar) waar spelers uit het toeristische veld en vertegenwoordigers van de gemeente onderling informatie en kennis kunnen uitwisselen, kunnen bijpraten en netwerk, door (af en toe) externe experts uit te nodigen voor de bijeenkomsten om ook gezichtspunten van buiten te betrekken.

Aanbeveling 2: ontwikkel een toeristisch profiel en een strategie met reële doelstellingen

Bepaal samen met de sleutelspelers uit het toeristische veld het toeristische profiel waarmee de gemeente Emmen zich naar buiten wil presenteren. Formuleer ook samen met hen een heldere (langetermijn-) visie en bijpassende realistische doelstellingen waar de gemeente en het veld een meetbaar effect op kunnen hebben. Als de doelstellingen samen met de relevante sleutelspelers geformuleerd worden, is de kans groter dat zij zich mede verantwoordelijk voelen voor het behalen van de doelstellingen.

Aanbeveling 3: informeer over bereikte resultaten

Koppel de bereikte resultaten betreffende de geformuleerde doelstellingen (als kern van het beleid R & T) terug in de jaarlijkse evaluaties/jaarrekeningen, zowel aan de raad als aan het toeristische veld.

Aanbeveling 4: kies voor een helderder structuur

Zorg voor een duidelijkere organisatiestructuur op gemeentelijk niveau. Op *bestuurlijk* niveau is de verdeling van recreatie & toerisme, citymarketing en evenementen over drie wethouders verdeeld. Vooral nog zal dat onveranderd blijven. Bekeken moet worden of deze structuur niet helderder kan, ervan uitgaande dat recreatie en toerisme onderdeel zijn van citymarketing. Op *ambtelijk* niveau is een goede afstemming wenselijk tussen de medewerker die zich bezighoudt met het formuleren van het beleid R & T en de medewerker die verantwoordelijk is voor de uitvoering daarvan. Daarnaast is de vakkundigheid van de ambtelijke ondersteuning een aandachtspunt.

Aanbeveling 5: manage de verwachtingen beter

Gezien de veranderingen die zich binnen de gemeente voordoen ('Minder overheid, meer samenleving'), is het essentieel dat de gemeente helder maakt wat ze wil en kan betekenen voor de toeristische sector (inhoudelijk, organisatorisch, financieel). Daarnaast moet bekeken worden of een structurele afstemming tussen gemeente en sector kan plaatsvinden langs de structuur en lijn van De Koepel. Op die manier worden beloftes en verwachtingen naar elkaar duidelijk en is het vervolgens beter samenwerken.

Aanbeveling 6: ontwikkel een helder managementinformatiesysteem

Zorg voor een helder managementinformatiesysteem van het TROP. Hierbij is van belang dat de evaluatie/jaarrekening van het TROP aansluit bij het jaarplan. Ook is het nuttig om naast de TROP-middelen ook de andere middelen en bijbehorende bronnen op te nemen in de jaarrekening (hiermee is met de jaarrekening 2012 een begin gemaakt). Verder is het belangrijk dat beter inzichtelijk wordt gemaakt welke TROP-middelen als cofinanciering ingezet worden en welke extra bedragen daarmee gegenereerd worden.

Aanbeveling 7: integreer recreatie en toerisme in citymarketing

Zorg voor de integratie van recreatie en toerisme in citymarketing, ook al bestaat de sector recreatie en toerisme in de gemeente Emmen langer dan het beleidsveld citymarketing (het citymarketingbeleid werd in december 2011 vastgesteld). Citymarketing staat voor een integrale positionering van de gemeente en een beleidsaanpak, gericht op de doelgroepen bewoners, bedrijven, bezoekers (en in sommige gemeenten ook de 'bollebozen'). Dat betekent dat ook toeristen en recreanten, kortom bezoekers aan de gemeente en de eigen inwoners die in de regio recreëren, belangrijke doelgroepen zijn. Voor een heldere beleidslijn, een goede afstemming met andere sectoren en een effectieve en efficiënte inzet van menskracht en middelen is het zinvol toerisme en recreatie in de citymarketing te integreren.

Dit eindrapport is in de vergadering van de gezamenlijke raadscommissie van 10 april 2014 besproken. Door de meerderheid van de fracties worden de conclusies en aanbevelingen uit het rapport onderschreven. Het contact met de sector verdient de nodige aandacht, de organisatie en structuur evenals de inzet van ambtelijk medewerkers. Alleen dan kan deze sector die belangrijke economische pijler zijn, die het wil zijn, onder andere voor de werkgelegenheid.

Inmiddels wordt er gewerkt aan een nieuw TROP en dit biedt kansen om aan de hand van de conclusies en aanbevelingen van het RKE-rapport dit nieuwe beleidsplan te toetsen. Het presidium stelt de raad voor kennis te nemen van het eindrapport van de RKE. Tevens stelt het presidium de raad voor het college te verzoeken de aanbevelingen van de RKE - met achtneming van hetgeen besproken is in de gezamenlijke commissie van 10 april 2014 - te betrekken bij het ontwikkelen en uitvoeren van nieuw beleid op het gebied van recreatie en toerisme, zoals dat wordt vastgelegd in het nieuwe TROP. Ter afdoening van de aanbevelingen stelt het presidium de raad voor om het college te vragen de aanbevelingen uit het RKE rapport mee te nemen in de 'Update aanbevelingen managementletter, jaarrekening 2007-2013'. Het samenvattende verslag van de bespreking van het eindrapport in de gezamenlijke commissie van 10 april 2014 is als bijlage toegevoegd.

Bijlagen:

- Eindrapport van de Rekenkamercommissie Emmen (RIS.6465, reeds in uw bezit: zie raadssite)
- Samenvattend verslag van de behandeling van het eindrapport in de gezamenlijke raadscommissie van 10 april 2014 (RIS.6542, reeds in uw bezit: zie raadssite)

Stukken ter inzage:

n.v.t.

jaar	stuknr. Raad	categorie/agendanr.		stuknr. B. en W.
2014	RA14.0034	A	4	n.v.t.

1. Aanleiding voor het voorstel

Uitvoering van het onderzoeksprogramma van de Rekenkamercommissie Emmen en het per brief van 10 januari 2014 aan de raad aangeboden eindrapport 'Tussentijdse evaluatie Recreatie en Toerisme'. Het eindrapport is besproken in de gezamenlijke raadscommissie van 10 april 2014. Voor u ligt het raadsvoorstel om tot definitieve besluitvorming te komen m.b.t. conclusies en aanbevelingen uit het rapport.

2. Argumentatie/beoogd effect

Besluitvorming door de raad over de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie, die naar aanleiding van een tussentijdse evaluatie van het beleid op het terrein van recreatie en toerisme verbeterpunten aangeven voor dit gevoerde beleid.

3. Relatie met bestaand beleid/eerder genomen besluiten

n.v.t.

4. Afstemming met externe partijen/communicatie

Het eindrapport 'Tussentijdse evaluatie Recreatie en Toerisme' is geplaatst op de website van de gemeenteraad.

5. Financiële consequenties/voorgestelde dekking

De kosten van het onderzoek worden gedekt uit budget dat beschikbaar is gesteld voor het verrichten van onderzoeken door de Rekenkamercommissie Emmen.

Een concept-besluit is bijgevoegd.

Emmen, 19 mei 2014

Het presidium,

H.D. Werkman,
griffier

H. Huttinga,
wnd. voorzitter

jaar	stuknr. Raad	categorie/agendanr.		stuknr. B. en W.
2014	RA14.0034	A	4	n.v.t.

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Emmen;

gehoord de behandeling van het RKE-rapport in de gezamenlijke raadscommissievergadering van 10 april 2014;

gelezen het voorstel van het presidium dd. 19 mei 2014;

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;

besluit:

- Kennis te nemen van het eindrapport van de RKE 'Tussentijdse evaluatie beleid Recreatie en Toerisme'.
- Het college te verzoeken om - met inachtneming van hetgeen besproken is in de gezamenlijke commissie van 10 april 2014 - de aanbevelingen van de RKE te betrekken bij het ontwikkelen en uitvoeren van nieuw beleid op het gebied van recreatie en toerisme, zoals dat wordt vastgelegd in het nieuwe TROP.
- Het college te verzoeken om ter afdoening van de aanbevelingen uit het RKE rapport deze mee te nemen in de 'Update aanbevelingen managementletter, jaarrekening 2007-2013'.

Vastgesteld in de openbare vergadering van 26 juni 2014.

de griffier,

de voorzitter,

H.D. Werkman

C. Bijl