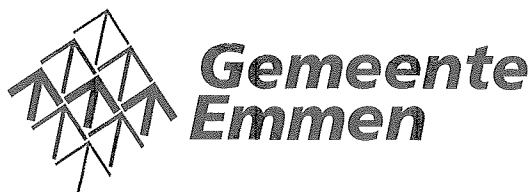


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

Afdeling Directiestaf

team
Kaderstelling & Advies

ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage	behandeld door	BSN
14.021741		1	Marcel Kiers	
datum	telefoon	fax	e-mail	
2 april 2014	14 0591	(0591)685599	gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Verbeteracties naar aanleiding van het feitenrelaas parkeergarage Westerstraat

Geachte leden van de raad,

Naar aanleiding van de gebeurtenissen rondom de realisatie van de parkeergarage Westerstraat is een feitenrelaas opgesteld door een interne commissie gezamenlijk met een onafhankelijk extern bureau (ABC-Management Groep). Doel van dit feitenrelaas was om te leren van de problemen rond de parkeergarage en daaruit lessen te trekken voor de toekomst. De opgestelde rapportage 'Feitenrelaas en analyse Parkeergarage Westerstraat' bevat een 18-tal aanbevelingen. Wij hebben uw raad over dit rapport en de aanbevelingen geïnformeerd op 26 september 2013 (raadsbrief 13.521783). Wij vinden het van belang om transparant te zijn over de voortgang van het vervolg van dit proces. Conform onze toezegging willen wij u daarom via deze brief informeren over de actie die is ondernomen om concreet invulling te geven van de aanbevelingen.

In de eindconclusie van het rapport van de ABC-Managementgroep is aangegeven dat, los van de aanbevelingen, met name de tijdsdruk en de positie van de aannemer van invloed zijn geweest bij het project parkeergarage Westerstraat. Wij hebben daarom inmiddels maatregelen getroffen bij onder meer de projecten Markt, Centrumplein en Theater. Het gaat daarbij om een andere wijze van aanbesteden zodat aannemers beter kunnen sturen op de gemaakte afspraken. Naast deze maatregelen hebben wij concrete acties geformuleerd naar aanleiding van de aanbevelingen uit het feitenrelaas. Om te komen tot een overzicht van concrete acties naar aanleiding van de aanbevelingen uit het feitenrelaas hebben wij een aanpak gekozen, die bestaat uit drie hoofdstappen:

Stap 1:

Alle lopende projecten en lopende besluitvormingstrajecten op fysiek gebied zijn bekeken. Daarbij zijn twee sporen gehanteerd:

1. alle CVE –projecten zijn meegenomen in de beschouwing;
2. van de overige projecten is een selectie gemaakt m.b.t. de vraag welke projecten te beschouwen (zie bijlage 1). De selectie is gemaakt aan de hand van de volgende criteria:

- a. Projecten met een budget vanaf € 2 miljoen zijn meegenomen in de beschouwing;
- b. Projecten van kleinere omvang worden meegenomen als wordt ingeschat dat de risico's van het project daartoe aanleiding geven.

Stap 2:

De projectleiders hebben voor hun projecten aangegeven of de aanbevelingen uit het feitenrelaas leiden tot actie. Dit is uitgewerkt per aanbeveling. Opties daarbij zijn:

1. Ja, actie is nodig (waarbij is aangegeven welke actie volgt, tot en met de implementatie);
2. Nee, geen actie nodig (met onderbouwing);
3. Nee, geen verder actie nodig want de aanbevolen werkwijze wordt al gehanteerd.

In een toetsingsgesprek zijn de antwoorden van de projectleiders uitvoerig besproken met twee onafhankelijke adviseurs. Daarmee is er een onafhankelijke controle geweest op de invulling van de aanbevelingen. Het '4-ogen principe' is daarmee toegepast. Het gesprek heeft daarnaast een breder belang gehad. Het gesprek leidde ook tot een bewustwordingsproces met betrekking tot de aanleiding van het feitenrelaas en het streven om dergelijke problemen in de toekomst te voorkomen.

Stap 3:

Na de toetsing is een overzicht gemaakt van te ondernemen acties. Sommige acties zijn projectspecifiek. Deze acties zijn incidenteel van aard en worden binnen het betreffende project opgepakt. Er zijn ook actiepunten die concernbreed worden opgepakt omdat ze meerdere projecten betreffen (organisatiebrede verbeterpunten).

De uitvoering van de aanbevelingen is momenteel onderhanden. Specifiek noemen wij daarbij het projectbeheerssysteem. Het plan van aanpak voor dit systeem was reeds opgesteld. De aanbevelingen geven een impuls aan de verdere implementatie. Ook de uitrol van het risicobeheerssysteem NARIS verdient specifieke aandacht. Dit systeem wordt momenteel al gebruikt binnen het programma CVE en wij zetten in op een verdere, concernbrede uitrol. Via de reguliere Plannings- en Controlcyclus zullen wij u blijven informeren over de voortgang van het uitvoeren van de verbeteracties.

Wij vertrouwen er op u met de bijgevoegde informatie voldoende te hebben geïnformeerd over de gehanteerde werkwijze rond het implementeren van de aanbevelingen uit het feitenrelaas.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,

de gemeentesecretaris,

A.J. Mewe

de burgemeester,

C. Bijl