

Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling Maatschappelijke
Zaken en Zorg**

Team Ondersteuning

ons kenmerk 14.135439	uw kenmerk	bijlage	behandeld door J.Middelbos	BSN
datum 29 oktober 2014	telefoon 14 0591	fax (0591)685599	e-mail gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Inrichten Toegang voor de begeleiding op basis van de Wmo 2015

Geachte leden van de raad,

In deze brief informeren wij u over de manier waarop wij de toegang tot begeleiding in het kader van de Wmo vorm willen geven. Het gaat om de tijdelijke toegang in 2015 om te waarborgen dat er sprake is van continuïteit van begeleiding voor de bestaande cliënten en nieuwe cliënten adequaat kunnen worden geholpen.

Inleiding

Op 1 januari 2015 worden cliënten met begeleiding overgedragen aan de gemeente. Specifiek voor deze groep was een model ontwikkeld waarbij per gebied een consortia zorg zou dragen voor de toegang tot begeleiding en de uitvoering daarvan. Dit is niet haalbaar gebleken en daarom hebben we ervoor gekozen om voor de periode van één jaar een tijdelijke toegang in te richten. Het uitgangspunt hierbij is dat 2015 een overgangsjaar is. Dit overgangsjaar willen we gebruiken om nieuwe ontwikkelingen in gang te zetten die moeten leiden tot een gebiedsgerichte aanpak.

De Wmo kent veel verschillende taken. In een eerder stadium heeft al besluitvorming plaatsgevonden over de uitvoering van de huidige taken, maatschappelijke opvang, beschermd wonen en vrouwenopvang. Deze brief heeft alleen betrekking op begeleiding.

Begeleiding

Begeleiding omvat activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Het resultaat moet zijn dat hij zolang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. Op dit moment bestaat de doelgroep uit 1300 personen en per jaar worden maximaal 100 nieuwe aanvragen verwacht.

Voor zowel bestaande als nieuwe cliënten geldt dat er op basis van wettelijke eisen een onderzoek moet plaatsvinden naar de noodzaak van begeleiding en de vorm daarvan.

Dit onderzoek kan leiden tot een aanvraag. Om deze aanvraag te beoordelen zal, daar waar nodig, een medisch advies worden aangevraagd.

De toegang

De toegang is in feite het werkproces waarin ondersteuningsvragen worden gesignaleerd/gemeld en waarin een besluit genomen kan worden over de toekenning van een maatwerkvoorziening. Het is dus het antwoord op de vraag 'Waar kan een inwoner die een ondersteuningsvraag heeft terecht?'. In de toegang wordt uitdrukkelijk een onderscheid gemaakt tussen het onderzoek en de aanvraag.

Wij hebben besloten bij de inrichting van de tijdelijke toegang aan te sluiten bij de huidige praktijk. Het onderzoek is, net als nu, een taak van de aanbieder of de welzijnsorganisatie waar de cliënt zich meldt. Het geven van een medisch advies wordt gedaan door een onafhankelijke partij.

De stappen zien er dan als volgt uit; Iemand meldt zich met een hulpvraag dan wordt er eerst een onderzoek gedaan. Dit onderzoek is gericht om de eigen mogelijkheden van betrokkene en zijn sociale omgeving. De oplossing voor (een deel) van de ondersteuningsvraag wordt eerst hier gezocht. Voor dit onderzoek is een periode van maximaal zes weken beschikbaar. Mocht uit het onderzoek blijken dat er professionele ondersteuning nodig is dan kan de cliënt de melding omzetten naar een aanvraag. In het kader van een aanvraag kan een (medisch) advies worden aangevraagd voor een maatwerkvoorziening met professionele ondersteuning. Op een aanvraag moet binnen een termijn van twee weken worden beslist. In het stroomschema dat bij deze brief is gevoegd staat dit werkproces weergegeven.

Uitgangspunten

- Het doen van het onderzoek zal worden opgenomen in de afspraken die worden gemaakt met de huidige aanbieders.
- Het onderzoek dat moet plaatsvinden bij bestaande cliënten wordt uitgevoerd door de huidige aanbieder.
- Nieuwe cliënten zijn net als nu vrij om zich te melden bij een organisatie van hun keuze.

Afhandelen van de aanvraag

Als er op basis van het onderzoek wordt vastgesteld dat er professionele hulp moet worden in gezet dan kan medisch advies worden aangevraagd bij een onafhankelijke organisatie. Zij geven aan welke en hoeveel begeleiding moet worden ingezet en wat daarvan het resultaat moet zijn. Op basis van dit advies nemen wij een besluit en krijgt de cliënt een beschikking.

Duidelijkheid

Door aan te sluiten bij de huidige praktijk wordt gewaarborgd dat voor bestaande cliënten continuïteit van begeleiding wordt gegarandeerd. De grootste groep die overkomt op 1 januari 2015 zijn bestaande cliënten, zij weten waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag. Nieuwe cliënten zijn vrij om zich te melden bij een organisatie waar hun voorkeur naar uitgaat.

Financiën

De uitvoering vindt plaats binnen de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen. In tegenstelling tot het oorspronkelijke plan zijn niet de consortia maar is de gemeente degene die regie en sturing moet geven aan de toegang. Dit geldt ook in financieel opzicht nu de bekostiging niet plaatsvindt op basis van gebiedsgebonden budget financiering. Het budget en de regie daarop blijft in 2015 liggen bij de gemeente en de middelen gaan niet naar de gebiedsbudgetten.

Communicatie

Inmiddels heeft conform het strategisch communicatieplan een overleg plaatsgevonden met de communicatie adviseurs van de aanbieders. Op basis van hun advies hebben we besloten om brieven die rechtstreeks naar grote groepen cliënten gaan vooraf (een anonieme versie) naar alle organisaties te sturen. Dit is noodzakelijk omdat veel cliënten zakelijke informatie niet goed kunnen duiden. Als de begeleiders goed geïnformeerd zijn kunnen zij onrust/onbegrip bij cliënten en familie wegnemen. Daarnaast zal een flyer/folder worden ontwikkeld die vooral is bedoeld voor deze intermediairs. Te denken valt aan medewerkers van professionele en vrijwillige organisaties waaronder, aanbieders, Sedna, info huzen, Leger des Heils.

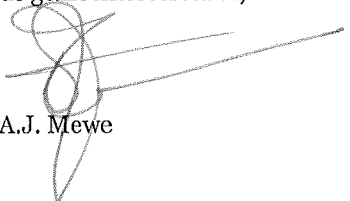
Gemeente Emmen,
29 oktober 2014, blad 3

Daarnaast zal met de aanbieders worden gekeken naar de mogelijkheden om bijeenkomsten te organiseren waarin alle informatie nog eens wordt toegelicht.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

A.J. Mewe



de burgemeester,

C. Bijl

