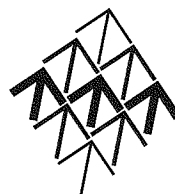


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



**Gemeente
Emmen**

Aan de raad van de gemeente Emmen

**Ontwikkeling, Beleid en
Directiestaf**

team
OBD-RU

ons kenmerk 15.040920	uw kenmerk	bijlage	behandeld door P.A. Mulder	BSN
datum 21 mei 2015	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Voortgang beleid Recreatie en Toerisme

Geachte leden van de raad,

Met deze brief willen wij u informeren over de stand van zaken met betrekking tot het beleidsveld Recreatie en Toerisme. De aanleiding voor deze brief is de behandeling van het concept "Beleidskader Recreatie en Toerisme 2015-2019, Kansen verzilveren" in de commissie BME op 10 oktober 2014. Wij hebben naar aanleiding van de opmerkingen uit de commissie besloten het concept beleidskader terug te nemen en op een later tijdstip met een aangepast beleidskader te komen. Wij zijn nog niet zover dat wij een aangepast beleidskader aan u kunnen voorleggen. Wij hebben eind 2014/begin 2015 wel een aantal zaken opgepakt die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van het toeristisch beleid, niet alleen in Emmen maar ook in de regio. Met de buurgemeenten, Coevorden en Borger-Odoorn is gesproken over regionaal beleid/regionale afspraken op het terrein van recreatie en toerisme. Hiervoor is bij de betrokken colleges draagvlak. Ambtelijk wordt gewerkt aan een regionaal kader waarin de gezamenlijke inzet, met ruimte voor lokale inkleuring, wordt vastgelegd. Dit vraagt tijd. De ontwikkeling van dit regionale kader is dan ook een reden dat het aangepaste beleidskader langer op zich laat wachten.

In november 2014 is in overleg met Stichting Regio Marketing Emmen (SMRE) een bijeenkomst gehouden waarin het model van de visitors journey aan toeristische ondernemers gepresenteerd is. Deze visitors journey is de reis die bezoekers ondernemen. De visitors journey start met het kiezen van een bestemming en eindigt met de beleving ter plekke. De visitors journey kan in beeld gebracht en gewaardeerd worden. De bijeenkomst had tot doel toeristische ondernemers te interesseren voor het model, waarmee de gastvrijheidsbeleving in beeld gebracht en gemonitord kan worden. Dit is een goede basis voor concrete activiteiten en maatregelen ten behoeve van de gastvrijheidsbeleving van bezoekers. De bijeenkomst krijgt een vervolg in een onderzoekopdracht aan Stenden in de vorm van een afstudeeropdracht. Het onderzoek omvat een gasttevredenheidsonderzoek waarbij enquêtes worden afgenomen bij bezoekers aan de gemeente. Ook de grote toeristische ondernemers worden betrokken bij het onderzoek (geïnterviewd). Het onderzoek wordt in het derde kwartaal van 2015 afgerond.



* 1 5 . 0 4 0 9 2 0 *

De Veenvaart leidt tot nieuwe initiatieven in de dorpen. De gemeente ondersteunt hierbij. Acht dorpen langs de Veenvaart hebben de krachten gebundeld in coöperatie De Veenvaart. De coöperatie richt zich op het verzilveren van de Veenvaart en wordt gevormd door vertegenwoordigers van plaatselijk belang en ondernemersclubs. De coöperatie richt zich op zaken als bewegwijzering, aanlegplaatsen en onderhoud langs de Veenvaart en kan een rol spelen bij het opstarten van nieuwe initiatieven. De coöperatie kan bijvoorbeeld subsidie aanvragen voor projecten.

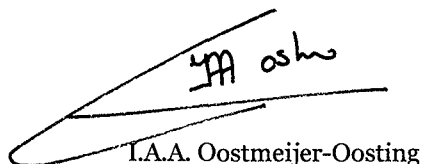
Bij de aanleg van de bufferzones rond het Bargerveen worden ook kansen voor recreatie en toerisme benut. Weiteveen is in beeld voor de bouw van een schaapskooi met informatiecentrum en uitkijkpunt. Ook verbetering van de toeristische infrastructuur (fiets- en wandelpaden) wordt binnen het project opgepakt.

Op 29 april dit jaar is onder leiding van de burgemeester een ronde tafelgesprek gehouden met de grote toeristische ondernemers uit de gemeente en een aantal andere direct of indirect bij toerisme betrokken organisaties. Centrale vraag in het gesprek was "Wat betekent de komst van Wildlands Adventure Zoo voor de toeristische sector in Emmen?". Doel van dit gesprek was –in een informele setting- de kansen voor de verblijfsrecreatie, de dagrecreatie en het centrum van Emmen in beeld te brengen. Het gesprek heeft goede aanknopingspunten opgeleverd voor concrete activiteiten vanuit de sector, al dan niet met ondersteuning van de gemeente. Eind juni krijgt het ronde tafelgesprek een vervolg, gericht op het opzetten van een toeristisch netwerk. Dit netwerk ontplooit activiteiten die tot doel hebben het verblijf van bezoekers in de gemeente te verlengen. Dit is in het belang van alle toeristische ondernemers. Het initiatief voor dit toeristisch netwerk komt uit de sector. De sector neemt dan ook het voortouw bij de organisatie van het vervolgoverleg.

In het kader van Vitaal Platteland wordt dit jaar een project gastvrijheid & streekeigen ondernemen gestart. Dit is een project van de provincie Drenthe, de gemeenten Aa en Hunze, Borger-Odoorn, Emmen en Coevorden, het Geopark en het Recreatieschap. In het kader van dit project wordt een streekconsulent aangesteld die op een laagdrempelige manier toeristische ondernemers ondersteunt en stimuleert om in de bedrijfsvoering meer gebruik te maken van de unieke kwaliteiten van de streek en om meer samen te werken met andere toeristische ondernemers. De kern van het project ligt in versterking van het toeristisch ondernemerschap. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen het toeristisch product en de identiteit van het gebied (*streekeigen ondernemen*). Weten wat gasten belangrijk vinden (*gastgerichtheid*) is daarvoor een belangrijke basis. Wij hebben een trekkersrol vervuld bij de totstandkoming van dit project.


Wij verwachten dat eind 2015 een bijgesteld en verder uitgewerkt beleidskader voor besluitvorming aan u kan worden aangeboden. Voordat wij dit doen willen wij u in de gelegenheid stellen uw inhoudelijke bijdrage te leveren. Wij overleggen met de griffier over de wijze waarop dit het beste kan worden vorm gegeven.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de burgemeester,



C. Bijl