



**Gemeente  
Emmen**

# Veiligheid 'door de ogen van' onze inwoners

Uitwerking bestuursprogramma Veiligheid 2016-2018



**7. Vertrouwen en krijg vertrouwen**

**1. Stap in de netwerkdemocratie**

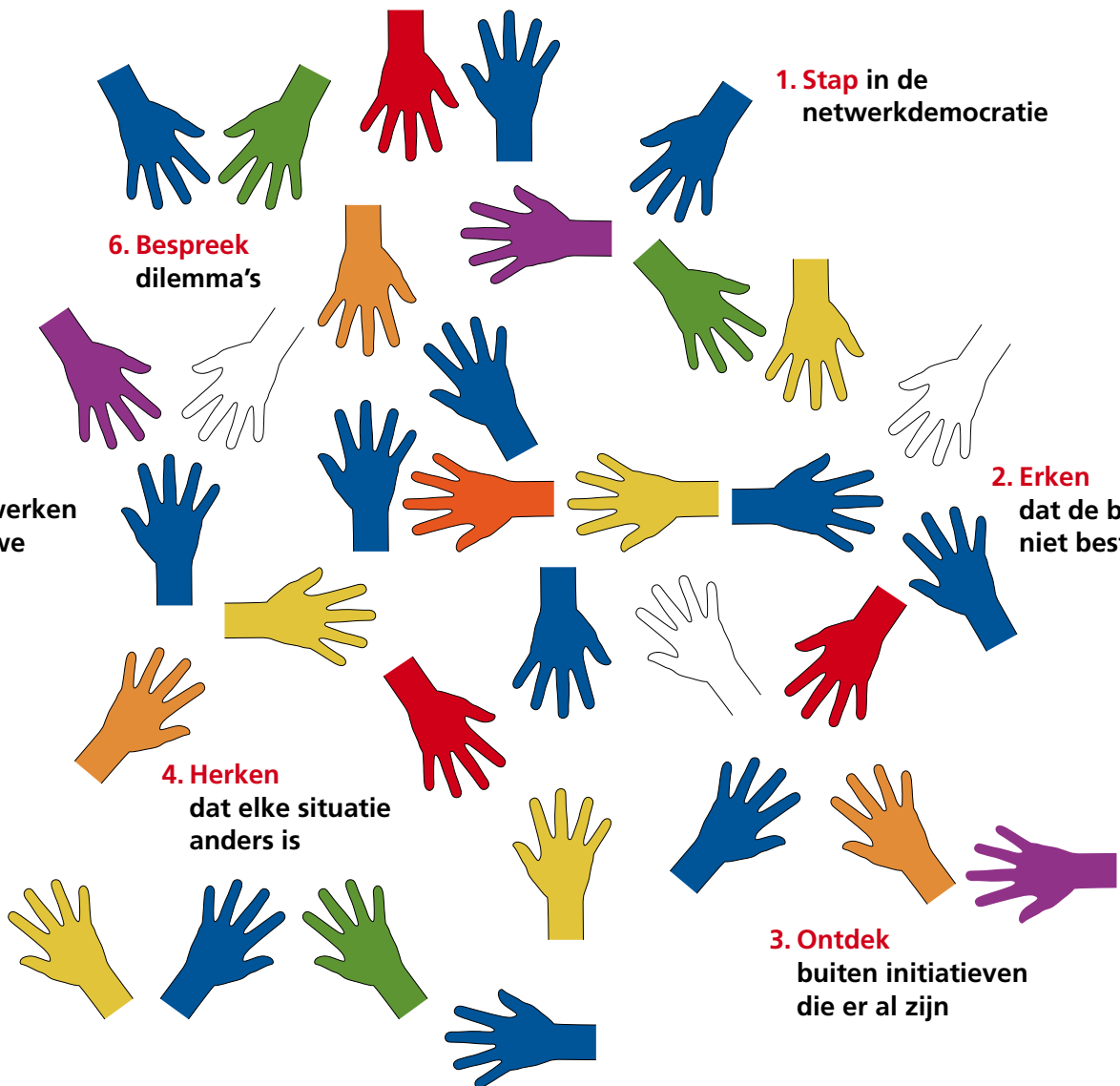
**6. Bespreek dilemma's**

**5. Leer samenwerken in nieuwe rollen**

**2. Erken dat de burger niet bestaat**

**4. Herken dat elke situatie anders is**

**3. Ontdek buiten initiatieven die er al zijn**



# Onze opvatting als inwoners: Veiligheid, daar heb je iedere dag mee te maken!

**Wij, inwoners van de gemeente Emmen, willen ‘de handen uit de mouwen steken’ om onze straat, wijk en, ons dorp veilig te maken en houden. Als bewoners kunnen we veel, maar soms hebben we extra hulp nodig van de politie, instellingen en de gemeente. Onze samenwerking versterkt de onderlinge band en het wederzijds vertrouwen.**

In onze dorpen en wijken is er sprake van goede buurtcontacten en een open cultuur. We gebruiken de aanwezige kennis, kunde en talenten van alle inwoners van jong tot oud om de veiligheid en de leefbaarheid verder te versterken. Noaberhulp is nog steeds een groot goed.

## Samen maken we de gemeente Emmen veiliger

Dat doen we samen met partners in dorpen en wijken. Ook politie, horeca, het bedrijfsleven en instellingen werken mee. Samen maken we op het gebied van van zorg, wonen, ondernemen, uitgaan, jeugd en sport Emmen veiliger.

*“Het zou mooi zijn als er minder regels waren. Op die manier kunnen we zelf dingen regelen. Als dorpsvertegenwoordiger zouden we bijvoorbeeld in het verkeer meer initiatief willen nemen.”*

## Veiligheid, een gedeelde verantwoordelijkheid

In de afgelopen jaren hebben wij laten zien dat we ons in zetten voor de veiligheid in onze buurt. Voorbeelden zijn er genoeg. Denk aan Burgernet of buurtpreventie en straatcoaches. De aanpak van jeugdoverlast Bargeres, de Rietlanden en in Nieuw-Weerdinge. Maar ook initiatieven zoals het bewonersbedrijf ‘op eigen houtje’ in Emmerhout, Dorpenzorg in De Monden en de Dorpscorporatie in Nieuw-Dordrecht laten zien dat wij als inwoners onze verantwoordelijkheid ‘pakken’. Verwijzend naar de opmerking van één van onze inwoners helpt het wel dat we dingen zelf kunnen regelen zonder al te veel procedures.

Wij beseffen ons dat de aanpak van verschillende veiligheidsvraagstukken vraagt om maatwerk per wijk/dorp. Samen met onze partners zoeken we passende oplossingen die de gemeente Emmen veiliger maken.

De ervaring leert dat betere oplossingen worden gevonden door samen te kijken naar problemen en samen op zoek te gaan naar passende oplossingen.

Op die manier kunnen wij als inwoners, betrokken bij de veiligheid van onze buurten onze belangen afwegen en kunnen gemeente en andere partijen ons helpen bij het verbeteren van de veiligheid/leefbaarheid.

Soms moeten we ook gezamenlijk tot de conclusie dat we zaken niet helemaal kunnen oplossen. Maar dat hebben we dan ook vervolgens goed naar elkaar uitgesproken.

Onontbeerlijk voor onze inzet is een gemeenschappelijke denkrichting en focus die ons (bewoners en gemeente) verder helpt. De sociale gebiedsagenda helpt bij het formuleren van huidige en toekomstige vraagstukken waar gebieden mee te maken krijgen. Geholpen door het maken van keuzes en het stellen van prioriteiten gaan we gezamenlijk aan de slag met het oplossen van veiligheidsvraagstukken.

Geen gemakkelijke opgave: het vraagt om het benoemen en uitwerken van verschillen in problematiek en de daarbij behorende keuzes over de inzet van middelen. Daarbij is een actieve open houding, en eerlijke en open communicatie naar elkaar toe (we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen) een absolute voorwaarde.

*“Als bewoner is het belangrijk om contact te maken met andere bewoners.”*

# Gemeenschappelijke denkrichting

## (uitwerking bestuursprogramma Veiligheid 2016-2018)

### Inleiding

We leven in een wereld van constante veranderingen en onzekerheden. De wereld ontwikkelt zich in rap tempo dat het soms moeilijk bij te benen valt. Je hoeft het jounaal maar aan te zetten om te zien wat er allemaal in de wereld gebeurt. Zo kunnen we verschillende brandhaarden constateren en zien we grote mensenmassa's op zoek naar een beter heenkomen. De toestroom van vluchtelingen, de spanningen die dit mogelijk met zich mee brengt, maar ook de steeds harder wordende strijd tussen criminele groepen en een groot aantal andere zaken hebben invloed op onze veiligheidsbeleving.

Al meerdere bestuursperiodes wordt er met betrokken Erkende Overleg Partners, bewoners, bedrijven, politie, woningbouwcorporaties en maatschappelijke instellingen samen gewerkt om de veiligheid in dorpen en wijken te verbeteren. Door een coöperatieve houding van alle betrokken partijen zijn goede resultaten bereikt. Er is al veel bereikt op het gebied van veiligheid, toch vragen veranderingen zoals 'meer van de samenleving' om een andere aanpak rondom veiligheid.

### Doel van dit document

Dit document heeft een tweeledig doel. Als eerste en meest belangrijke doet het een appèl op het nemen van eigen verantwoordelijkheid van onze inwoners voor de veiligheid in hun directe omgeving.

De eerste pagina is dan ook vanuit het perspectief van onze inwoners geschreven. De gekozen wij-vorm heeft dus betrekking op groepen inwoners die zich in willen zetten voor een veilige leefomgeving. Dit document helpt onze inwoners bij het inzichtelijk krijgen van de verschillende aspecten van veiligheid. Dit inzicht kan gebruikt worden bij het uitwerken van veiligheidsvraagstukken in dorpen en wijken.

Om dit te onderbouwen zijn inwoners gevraagd hoe zij aan kijken tegen de veiligheid in hun wijk en dorp.

De opvatting van onze inwoners op de veiligheidsthema's wordt in een apart kader weergegeven.

Na de opvatting van onze inwoners komen in de gemeenschappelijk denkrichting opvattingen van onze inwoners en veiligheidsambities van het bestuur bij elkaar. Het tweede doel is dat dit document 'een brug' slaat tussen veiligheids-vraagstukken die bij bewoners leven (en direct benoemd worden) en de meer bestuurlijke

veiligheidsthema's welke minder bekend of zichtbaar zijn voor onze inwoners. Dit geldt voor bijvoorbeeld 'de problematiek achter de voordeur', en de effecten van georganiseerde criminaliteit in wijken en dorpen. In de gemeenschappelijke denkrichting heeft de gekozen wij-vorm betrekking op ambities en doelen vanuit het bestuur.

### Bestuurlijke uitgangspunten

Onderstaande bestuurlijke uitgangspunten hanteert de gemeente Emmen voor de komende drie jaar:

#### Bestuurlijke ambitie en maatschappelijk effect

- 1 De gemeente Emmen wil in 2018 de veiligste 100.000+ gemeente zijn. Om deze ambitie te realiseren zullen we samen extra inspanningen leveren op het verbeteren van schoon, heel en veilige wijken en dorpen, het terugdringen van geweld, bedreiging en mishandeling;
- 2 We versterken de betrokkenheid van onze inwoners en bedrijven vanuit de ambities "Samen verder in het sociale domein";
- 3 Met onze partners werken we integraal in de ketenaanpak de veiligheidsthema's zoals: toezicht, handhaving maar ook in de wijk- en dorpsgerichte aanpak van overlast. Door de gezamenlijke aanpak behalen we meer resultaat.

### 'Samen aan de slag'

De gemeente Emmen kiest voor een andere uitvoering van het veiligheidsbeleid. In het nieuwe beleid staat het gebiedsgericht werken centraal. Daarbij wordt een sterk appèl gedaan op het enthousiasme en de gedrevenheid van onze inwoners. Deze aanpak kan zorgen voor passende maatregelen en een blijvende verandering van houding en gedrag (cultuur-verandering) in de dorpen en wijken.

De sociale gebiedsagenda is daarbij het vertrekpunt. In deze agenda worden de prioriteiten van de gebieden benoemd. De uitvoering van veiligheidsvraagstukken zal in dorpen en wijken gaan plaatsvinden.

Met de verantwoordelijke EOP's, de gebiedscoördinatoren, de wijkagenten, de teams (de jeugd-gezinsteam en de formele/informele sociale teams) en sleutelfiguren willen we concreet afspreken wat we wel en niet gaan doen.

Daarbij maken we afspraken over de terugkoppeling van de voortgang en de evaluatie in de gebieden.



Op deze manier brengen we focus aan en bereiken we meer resultaat. De gemaakte afspraken zien wij als voorwaarden-scheppend en ondersteunend naar de professionals in de gebieden (sociale teams en jeugd-gezinsteams).

*“Luisteren naar buurt- en wijkbewoners is belangrijk. Als je met elkaar overlegt dan kweek je meer goodwill”.  
“Ik praat met bewoners hoe we een kritische instelling kunnen ombuigen naar iets positiefs. Dan wordt het ook gezelliger, prettiger. En veiliger.”  
“De gemeente heeft mensen nodig die met de poten in de bagger staan, die meer dan twee uur hebben voor een aandachtsgebied. Als professionals naar de mensen gaan en ermee spreken, dan kan er gekeken worden naar veiligheid.”*



## Verkeersveiligheid

De verkeersveiligheid in de wijken en dorpen is een belangrijk aandachtspunt. Bewoners maken zich zorgen over de verkeersveiligheid in hun wijk/dorp. In de optiek van onze inwoners (zie bijgaande opmerkingen) is verkeersveiligheid een belangrijk punt. In een groot aantal gevallen wordt 'te hard rijden' aangehaald als grootste veiligheidsprobleem. Ook de eigen buurtbewoners maken zich hieraan schuldig. Daarnaast ervaren bewoners in de

buitengebieden verkeersonveiligheid als gevolg van landbouwverkeer en een gebrek aan verlichting.

De verkeersintensiteit en parkeerproblematiek rondom (basis) scholen is al jaren een punt van aandacht. We weten dat deze overlast juist door de bewoners (ouders) uit de wijken en dorpen wordt veroorzaakt. Om deze problematiek aan te pakken kiezen we een buurtgerichte aanpak. Als gemeente ondersteunen en faciliteren wij initiatieven van bewoners. Dit doen we samen met andere partners zoals Veilig Verkeer Nederland (3VO). Voorbeelden zijn projecten uit het uitvoeringsprogramma Verkeerseducatie:

- het beschikbaar stellen van een speeddisplay waarmee passanten direct feedback krijgen op hun verkeersgedrag,
- het uitvoeren van gebiedsgerichte snelheidscontroles door BOA-toezichthouders en wijkagenten,
- gerichte controles op het gebied van parkeren rondom scholen behoort tot de mogelijkheden om overlastsituaties aan te pakken.

*“Het is hier zo onveilig dat het veilig is. Daarmee bedoel ik dat het zo onoverzichtelijk is dat iedereen heel voorzichtig doet.”  
“We hebben er vooral last van dat auto's met een rotvaart langs scheuren. Het nieuwe asfalt nodigt uit tot hard rijden.”  
“Kinderen worden tegenwoordig vooral met de auto naar school gebracht. Om scholen heen is het daardoor onveilig.”*

## Veilig Wonen en Leven

Onze inwoners hechten grote waarde aan een veilig woon- en leefklimaat. De leefbaarheid van een wijk of dorp wordt bepaald door de fysieke kwaliteit van de woonomgeving, de sociale samenhang en de beeldvorming die bewoners hebben over de veiligheid in hun buurt. Door het hanteren van genoemde bestuurlijke uitgangspunten streven wij naar het verder versterken van 'veilig wonen en leven'.

*“In de wijk is het de laatste tijd niet leuk. Ik zie armoede, veel mensen verhuizen en de wijk loopt leeg. Dat is niet leuk.”  
“Ik vind het in mijn dorp wel veilig. Maar tegenwoordig doe ik wel de deur op slot.”  
“Het contact met de wijkagent is heel goed, maar het zou mooi zijn als de politie nog beter zichtbaar is op straat. Veel agenten zitten teveel op het politiebureau.”*

## Schoon, heel en veilig

De manier waarop onze inwoners kijken naar hun omgeving, maakt duidelijk dat er op dit aspect nog veel werk verzet moet worden. Vernielingen, achterstallig onderhoud, kapot straatmeubilair en zware burencorrelaties kunnen er voor zorgen dat er in een wijk een slechte sfeer ontstaat. Dit kan aanleiding geven tot verslechtering van het woon- en leefklimaat. Bewoners trekken zich terug en er ontstaat een gevoel van sociale onveiligheid.

Onderzoek<sup>1</sup> maakt duidelijk dat sociale samenhang voor informele sociale controle uitgaat. Bewoners zijn pas bereid om werkelijk in actie te komen als ze de aan te spreken persoon kennen of zich voldoende gesteund voelen door andere bewoners. Afspraken (normen) over gedrag, een veilig gevoel in de buurt en vertrouwen in andere bewoners dragen bij aan de zelfredzaamheid van de buurt. In het onderzoek staat dat een schone, goed onderhouden groen, speelvoorzieningen en straatmeubilair dat intact is (daar staat de term 'heel' voor) en veilige buurt ook zorgen voor meer initiatief van de bewoners. Dit is een cruciale randvoorwaarde voor (collectieve)

zelfredzaamheid. Hier is primair een taak voor de gemeente, woningbouwcorporaties en de politie weggelegd.

Zonder sociale samenhang zullen bewoners niet snel het initiatief nemen tot het aanpakken overlastproblematiek in hun buurt, omdat ze zich niet/onvoldoende gesteund voelen door medebewoners. Een belangrijke randvoorwaarde voor sociale samenhang is dat de buurt schoon, heel en veilig is.

Verloedering, overlast en onveiligheid ondergraven rechtstreeks (het potentieel voor) collectieve zelfredzaamheid. Ook omdat het er dan meer en meer op lijkt dat niemand zich echt om de buurt, de wijk of het dorp bekommert.

Vanuit dit perspectief en het beeld dat onze inwoners schetsen over bepaalde wijken en dorpen, willen we samen met bewoners actief inzetten op het verder versterken van 'schoon, heel en veilig'. Samen met de inwoners gaan we prioriteiten stellen voor het onderhoud van de woonomgeving. De gemeente streeft naar een passend niveau van het groenonderhoud. De gemeente ziet hierin





een rol weggelegd voor de bewoners. In overleg met bewoners zullen nieuwe programma's worden opgesteld voor het openbaar gebied. Op die manier kunnen we verloedering tegengaan. In samenspraak wordt bepaald wat van de gemeente mag worden verwacht en welke bijdrage inwoners zelf leveren.

*"De koning mag van mij ieder jaar wel op bezoek komen. Toen werd het onderhoud heel goed opgepakt."*

*"Bij ons is er geen onderhoud. Laatst waaide er een boom om, die heeft er heel lang gelegen. Sommige huizen zijn ook een zootje."*

*"Ik zag twee tieners die gooiden hun frisdrankblikje gewoon op de grond. Zijn die blikvangers dan helemaal voor niks?"*

*"Onder de flats wordt alleen een smalle strook gras gemaaid terwijl de rest een meter hoog staat."*

*"Er zijn veel te weinig containerbakken bij de flats."*

*"Als ergens een gang smerig is, gooi ik mijn snoeppapiertje er ook bij. Als het schoon is wordt er ook minder gauw vernield."*

## Extra aandacht voor de problematiek 'achter de voordeur'

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor een kwetsbare groep in onze samenleving: volwassenen en kinderen die te maken hebben met geweld en mishandeling in huiselijke kring. De Drentse gemeenten hebben gezamenlijk een centraal advies- en meldpunt huiselijk geweld ingericht onder de nieuwe naam Veilig Thuis Drenthe (VTD). VTD is een advies en meldpunt waar iedereen (slachtoffers, daders, gezinsleden, familie en burens) terecht kan voor deskundige hulp en advies over huiselijk geweld en kindermishandeling. VTD geeft ook aan professionals advies en ondersteuning.

De wisselwerking met de eerste lijn teams (sociale wijkteams, jeugd/gezinsteams) is belangrijk. Herkenning van signalen en vervolgens adequaat handelen zijn van groot belang om het geweld te beteugelen. De komende jaren willen we verder uitvoering geven aan de persoonsgerichte en systeemgerichte aanpak in de vorm van zorg- en hulpverlening, drang en dwang. In het kader van dit thema wordt ook de problematiek van geweld en mishandeling (diefstal) van ouderen worden meegenomen.

## Veiligheid en jeugd

Met het grootste deel van de jongeren in de gemeente Emmen gaat het goed. Maar er bestaan ook zorgen over een relatief kleine groep jongeren waar het minder goed mee gaat. Aspecten als armoede, afkomst en onderwijs-achterstand vergroten de

kans dat deze kleine kwetsbare groep jongeren uiteindelijk in de criminaliteit terecht komen. Daarnaast groeien jongeren op in een tijd waarin internetgebruik een vast onderdeel vormt van hun ontwikkeling. Een medium met ongekeerde mogelijkheden, maar ook met risico's. Grooming, identiteitscriminaliteit en pesten via sociale media zijn slechts enkele voorbeelden. Dit vergt een specifieke kennis en aanpak.

## Aanpak overlast (jeugd)groepen

Overlast is subjectief en afhankelijk van de context. Het ervaren van overlast verschilt per persoon. Wat de één als bedreigend gedrag ervaart, kan een ander als normaal ervaren. Het feit dat jongeren overlast veroorzaken is van alle tijden. In een beperkt aantal gevallen zien we dat bepaalde problematiek van (jeugd) groepen een meer manifest karakter krijgt. Als interventies vanuit buurten (zoals het aanspreken door bewoners, het aanbieden van sport en spel mogelijkheden, etc.) geen effect heeft, breiden we de aanpak uit. Dan kiezen we voor een integrale en persoons-gerichte aanpak samen met de politie en het OM, waarbij het Veiligheidshuis Drenthe als coördinatiepunt wordt ingezet.

*"Ik zie dat de jeugd overal maar hangt. Dat geeft een onveilig gevoel."*

## Buurtbemiddeling

In Emmen is er sprake van een toename van het aantal overlastmeldingen. Veel van deze meldingen hebben te maken met conflicten tussen burens of buurtbewoners. Doorgaans geeft dit geen aanleiding tot langdurige problemen. Maar soms kunnen voortdurende irritaties hoog oplopen en tot een ogenschijnlijk onoplosbaar conflict leiden. De situatie wordt daardoor steeds onprettiger met risico op escalatie.

Samen met de welzijnsinstelling Sedna, de woningcorporaties Domesta, Lefier en Woonservice is een samenwerkings-overeenkomst gesloten. Op 1 oktober 2015 zijn we gestart met buurtbemiddeling in drie wijken en drie dorpen. Angelslo, Emmerhout, Bargeres, Nieuw-Amsterdam, Veenoord en Schoonebeek doen mee. Getrainde vrijwilligers gaan op bezoek en in gesprek met betrokken partijen om te kijken op welke manier burenruzies kunnen worden opgelost. Burens komen met hulp van de vrijwilliger buurtbemiddelaars tot afspraken die voor beide partijen acceptabel zijn. Mocht de start in de genoemde gebieden succesvol verlopen, dan zal de buurtbemiddeling ook in andere wijken en dorpen worden geïntroduceerd.

## Zorg en veiligheid, (o.a. verwarde personen)

Door de veranderingen in het sociale domein komt er meer druk te liggen op wijken/dorpen. De verandering binnen de zorg/hulpverlening zal als effect hebben dat mensen meer thuis worden begeleid en behandeld. Meestal gaat dit goed, maar er zijn mensen die in deze situatie overlast in de buurt kunnen veroorzaken. Hierbij kunt u denken aan verslaafde dak- en thuislozen en verwarde personen.

De aandacht in de samenleving voor de opvang, zorg en ondersteuning voor verwarde personen neemt toe. Elke gemeente dient voor 2016 te beschikken over een voorziening die een sluitende aanpak regelt voor de problematiek van verwarde personen. Justitie, politie, geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en andere betrokken instanties gaan daarin nauw met elkaar samenwerken.

## Sociale teams en jeugd-gezinsteams

In de zes gebieden (De Blokken, De Velden, De Monden, Emmen Noord, Emmen Oost en Emmen Zuid) functioneert een sociale team/jeugd-gezinsteam. Deze teams vormen in de gebieden de eerstelijns organisatie. Zij kennen het gebied, de wijk, het dorp en zijn op de hoogte van de situatie in een gezin. Er wordt gewerkt vanuit de visie: één gezin/persoon, één plan en één coördinerend sociaal werker. Signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling, overlast (o.a. van verwarde personen) worden vroegtijdig opgevangen en vanuit een samenhangende probleemanalyse opgepakt waarbij de veiligheid van kinderen voorop staat. De (jeugd) hulpverleners in de teams werken met de benaderingswijze 'Signs of Safety'. Het is belangrijk om naast het benoemen van aanwezige risicofactoren samen met gezinsleden te zoeken naar positieve krachten binnen het gezin. Familie en netwerken worden bij de oplossing betrokken en zo ontstaat een effectieve aanpak.

De teams maken afspraken met direct betrokkenen, familie, burens, en vrienden over passende hulp of begeleiding. Daarbij worden afspraken gemaakt (handelingskader) om de overlast zo beperkt mogelijk te houden. Genoemde teams worden ondersteund door alle instellingen en betrokken organisaties, zoals Veilig Thuis Drenthe. In geval van complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken kan opgeschaald worden naar het Veiligheidshuis Drenthe.

## Woninginbraken en geweld

Woninginbraken en geweld hebben een grote impact op slachtoffers en vallen daarom onder de aanpak van "High Impact Crimes" (HIC). Hieraan is in Noord Nederland door politie, Openbaar Ministerie en de gemeenten hoge prioriteit toegekend.

### • *Terugdringen van het aantal woninginbraken*

De gemeente Emmen heeft de minste woninginbraken van de 50 grote gemeenten in Nederland<sup>2</sup>. Dat willen we zo houden. In nauwe samenwerking met de politie willen we

het aantal woninginbraken op het huidige niveau stabiliseren door middel van gerichte wijk-/dorpsacties (organiseren inbraakpreventieavonden), de aanpak High Impact Crimes (HIC) en een persoonsgerichte aanpak (PGA).

*"Het zegt genoeg dat hier zelfs overdag in je huis wordt ingebroken."*

*"Er is heel veel brutaliteit. Je wordt steeds bang om überhaupt ergens wat van te zeggen."*

### • *Bestrijden van geweld*

Geweld is een breed begrip. Uitgaansgeweld (mishandeling, bedreiging), overvallen, straatroven en geweld tegen personen met een publieke taak (politie en hulpverleners) vallen daar ook onder. Geweld is een groot maatschappelijk probleem en komt steeds vaker voor.

#### - *Uitgaansgeweld*

De gemeente Emmen bevordert het veilig uitgaan in de horecagebieden. In het kader van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KvU) werkt de gemeente nauw samen met de politie, koninklijk Horeca Nederland, afdeling Emmen en aangesloten horecaondernemers. In dit kader zijn afspraken gemaakt over: periodiek overleg tussen het horecateam van de politie en de portiers van de horecabedrijven, de horecatelefoon en het protocol handhaving gebiedsontzeggingen Emmen. Aansluitend daarop zijn de door de burgemeester aan de politie gemandateerde bevoegdheid tot het opleggen van gebiedsverboden toegevoegd.

#### - *Geweld tegen medewerkers met een publieke functie (Veilige Publieke Taak)*

Door de veranderingen in het sociale domein, zoals meer ambulante zorg en hulpverlening, ontstaan er de komende jaren meer contacten tussen hulpverleners en bewoners in de thuissituatie. Het risico bestaat dat de medewerkers van de gebieds-/jeugdteams te maken krijgen met onverwachte (soms bedreigende) omstandigheden in de contacten met kwetsbare personen en groepen. Dat risico is groter als medewerkers bij de mensen thuis komen.

Samen met onze partners zorgen we voor een veilige werkomgeving voor onze werknemers. Van geweld wordt altijd aangifte gedaan. Vanuit het project Veilige Publieke Taak zijn in noordelijk verband afspraken gemaakt met passende maatregelen voor daders en de nodige hulpverlening aan slachtoffers. Daarnaast is scholing en training van de medewerkers in de zorg/hulpverlening samen met andere collega's in de wijken en dorpen nodig in verband met de nieuwe werkomstandigheden. Op die manier kunnen zij met de benodigde kennis en vaardigheden goed op onverwachte en onwenselijke (thuis)situaties inspelen.

<sup>2</sup> Bron: Atlas voor gemeente 2014



## Veiligheid in en om scholen

Al jaren zetten directie van scholen en de gemeente Emmen zich in voor de veiligheid rondom VO-scholen. Alle partijen zijn zeer tevreden over de resultaten. Inmiddels heeft het Drenthe College in dit kader de samenwerking gezocht met het Hondrug College, zodat ook zij met ingang van 1 oktober 2015 toezicht op de locatie Anna Paulownalaan hebben. De samenwerking met het Carmelcollege en het Hondrug College wordt tot eind 2018 gecontinueerd. Dit op basis van cofinanciering. De inzet van medewerkers van de Stichting Veiligheidszorg Drenthe levert nieuwe werkervaring voor de werknemers van deze stichting op en zorgt het voor extra werkgelegenheid. Een verbinding met het op te richten leerwerkbedrijf wordt nagestreefd.

## Preventie en Handhavingsplan Drank- en Horecawet

Vanaf 2014 zijn de gemeenten de belangrijkste uitvoerder van de Drank- en Horecawet (DHW). De gemeenteraad heeft op 18 december 2014 het Preventie en Handhavingsplan DHW vastgesteld. Dit plan focust zich op het gemeentelijke terrein waar preventie en handhaving samenkomen en elkaar kunnen versterken. De kern van de interventiestrategie is gebaseerd op educatie, regelgeving en handhaving. Regelmatig maakt de gemeente een risicoanalyse waardoor de doelstellingen worden aangescherpt en de focus opnieuw wordt bepaald. De analyse geeft inzicht in de locaties waar

o.a. jongeren drinken en waar hun alcoholgebruik voor problemen zorgt. Hierdoor kan de gemeente haar inspanningen richten op plaatsen waar de grootste gezondheid- en/of veiligheidswinst is te behalen.

## Handhavingsbeleid hard- en softdrugs

De afgelopen jaren is met succes een groot aantal hennepkwekerijen in dorpen/wijken en op industrieterreinen (op geruimd. Het vastgestelde 'gemeentelijk handhavingsbeleid drugs' zetten we in om de illegale productie en handel van drugs tegen te gaan, de opmars van de georganiseerde criminaliteit te bestrijden en een veilig woon- en leefklimaat in stand te houden. Dit beleid blijven we voortzetten.

*"Er wordt wel eens gedeald in het dorp. We kunnen er geen grip op krijgen. Dan staan er twee auto's even naast elkaar en die rijden snel weer weg. Dat gebeurt ook voor de supermarkt. Dat wordt als onveilig ervaren.*

*"Drugs is echt een gigantisch groot probleem. In de meeste flats zitten wel 2 tot 3 dealers. De politie kan dit zo zien."*

*"Het is absurd als je ziet in hoeveel huisjes drugs wordt gedeald, ik kan ze met de neus aanwijzen. Op de jeugd wordt totaal niet gelet."*



## Fysieke - en externe veiligheid

Om risico's voor het woon- en leefklimaat te beperken/te beheersen is een goed ruimtelijk ordeningsbeleid van belang. De fysieke en externe veiligheid, komt daarbij ook aan de orde. Een goede ruimtelijke inrichting van de gemeente en dan specifiek het creëren van voldoende afstand tussen risicoveroorzakers en kwetsbare (woon)bestemmingen is een belangrijk aandachtsveld. De gemeente houdt rekening met de woonomgeving door bijvoorbeeld risicovolle bedrijven waar mogelijk te clusteren.

In de afgelopen jaren hebben we met ondernemers een zo goed mogelijke invulling gegeven aan het verbeteren van de veiligheid op bedrijventerreinen. In het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) zijn samenwerkingsverbanden aangegaan voor de bedrijventerreinen Bargermeer, Barger Oosterveld en Businesspark Meerdijk, Klazienaveen en De Tweeling in Nieuw Amsterdam/Veenoord.

Ook de crisisbeheersing en rampenbestrijding maken onderdeel uit van het fysiek/extern veiligheidsbeleid.

De fysieke veiligheidsrisico's zijn bekend, de crisisorganisatie is daarop voorbereid. Al jaren is onze crisisbeheersing en rampenbestrijding goed op orde. In regionaal verband hebben de gemeenten samen met de brandweer, de politie, de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie (GHOR) aan deze kwaliteitsverbetering gewerkt.

Voorts is binnen dit veiligheidsdomein een goede procesgang van vergunningverlening, toezicht en handhaving belangrijk.

De afgelopen jaren zijn belangrijke stappen gezet in het verder verbeteren van het proces van vergunningverlening en het programmatisch handhaven. Uitgangspunt van het laatste is dat de handhaving en het toezicht planmatig plaatsvinden in plaats van incident gestuurd. Er wordt vanuit risicoanalyses gewerkt waarbij vooral de aspecten 'hoog risico' en het 'naleefgedrag' mede bepalend zijn voor de gemeentelijke inzet.

## Veilige vrije tijd / veilige evenementen

Sportieve en culturele evenementen leveren een belangrijke bijdrage aan een goed woon- en leefklimaat. Enerzijds om er actief aan deel te (kunnen) nemen en anderzijds om er van te genieten als toeschouwer of bezoeker.

Sport- en cultuurverenigingen zijn in veel wijken en dorpen het 'sociale cement' van de samenleving.

Ook in onze vrije tijd willen we veilig zijn en ons veilig voelen. Of het nu gaat om veiligheid binnen de sportclub, het bezoek aan een evenement of gewoon een avondje uitgaan. De veiligheid mag niet in het geding zijn!

Verenigingen, organisatoren van evenementen en horecaondernemers hebben een eigen verantwoordelijkheid om de veiligheid van activiteiten en evenementen goed te borgen. De gemeente stelt indien nodig randvoorwaarden in het kader van

de vergunningverlening. Wij zetten in op een gedegen toezicht en handhaving als de risico's groot zijn.

## Naar de uitvoering; "concreet samen aan de slag"

De uitwerking van het bestuursprogramma Veiligheid 2016-2018 is op verzoek van de portefeuillehouder en vanuit het perspectief van onze inwoners gemaakt. Dit om een brug te slaan tussen de bestuurlijke prioriteitenveiligheid en de concrete veiligheidsvraagstukken in wijken en dorpen.

Op basis van de uitkomsten van de sociale gebiedsagenda's en de daarin genoemde prioriteiten ten aanzien van veiligheid gaan we in dorpen en wijken 'aan de slag'. De verschillende veiligheidsprojecten worden opgenomen in het Uitvoeringsprogramma Veiligheid tot en met 2018. Indien nodig worden projecten voorzien van deelfinanciering uit de middelen: Veiligheid. Wij houden er rekening mee dat in 2017/2018 met vertegenwoordigers van wijken en dorpen opnieuw gekeken moet worden naar de actualiteit en mogelijke bijstelling van de prioriteiten van veiligheidsvraagstukken. Daarbij blijven wij rekening met onderstaande aandachtspunten:

- Bewoners en sleutelfiguren betrekken;
- Eigenaarschap wijken en dorpen/ medeverantwoordelijkheid EOP;
- Dichter bij bewoners brengen;
- Programma zo concreet mogelijk;
- Reflectie momenten inbouwen.

*"Meer investeren en ondersteunen van kleine groepen.  
Hierdoor kan de verdraagzaamheid weer toenemen."*





**Uitgave**  
Gemeente Emmen

**Bezoekadres:**  
Raadhuisplein 1  
7800 RA Emmen  
Telefoon: 14 0591  
Website: [www.emmen.nl](http://www.emmen.nl)

**Vormgeving en  
productie**  
Gemeente Emmen

**Opmerkingen en vragen**  
[gemeente@emmen.nl](mailto:gemeente@emmen.nl)  
of 14 0591