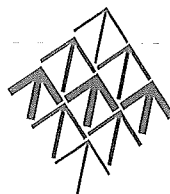


Raadhuisplein 1  
7811 AP Emmen  
t. 14 0591  
f. 0591 685599

Postbus 30001  
7800 RA Emmen  
e. gemeente@emmen.nl  
i. www.emmen.nl



**Gemeente  
Emmen**

Aan de Wmo-raad Emmen  
Weden 2  
7815 PH EMMEN

**Afdeling  
Maatschappelijke Zaken  
en Zorg**

team  
Ondersteuning MZZ

ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage	behandeld door	BSN
14.114123	14.		mw. J. Middelbos	
datum	telefoon	fax	e-mail	
10 september 2014	14 0591	(0591)685599	gemeente@emmen.nl	
onderwerp				
Wmo verordening				

Geachte leden van de Wmo-raad,

Uw advies ten aanzien van de concept verordening is door ons in goede orde ontvangen. Wij danken u voor uw zeer snelle en constructieve reactie. Dit geeft ons de gelegenheid om de concept verordening tijdig aan de gemeenteraad voor te leggen. In deze brief gaan we nader in op uw vragen, aanvullingen en opmerkingen. Voor de duidelijkheid zijn die in deze brief – kort en cursief - opgenomen zodat voor u per onderdeel duidelijk is wat onze reactie is.

#### Algemene adviezen

*De Wmo- raad adviseert u om de komende tijd extra procesbewakers in te zetten ten behoeve van een eenduidig veranderingsproces waar deze verordening de aanzet toe is.*

Uw advies op dit punt is helder en wij onderschrijven de noodzaak van procesbewakers. Wij zijn bezig met de voorbereidingen van de implementatie van het nieuwe beleid en de nieuwe werkwijze. Op verschillende terreinen zijn werkgroepen actief om de overdracht voor te bereiden. Daarnaast hebben we inmiddels besloten tot de inzet van extra medewerkers om de samenwerking tussen gemeente en zorgaanbieders te bewaken. Daarnaast wordt nadrukkelijk gekeken naar de eisen die de nieuwe situatie stelt aan de gemeentelijke organisatie. De samenwerking van zorgaanbieders en andere organisaties binnen één gebied is randvoorwaarde voor het welslagen van gebiedsgericht werken. De consortia zullen hiervoor een plan van aanpak schrijven.

*De WMO- raad adviseert u om tijdig kwetsbare burgers doelgericht te informeren over de veranderingen die dit beleid in hun leefsituatie brengt.*

Voor de komende maanden is een communicatieplan opgesteld waarbij zowel extern als intern aandacht zal worden besteed aan het informeren van cliënten en professionals. Daarbij komen zowel beleid en regelgeving ook de orde. Wij willen alle betrokkenen informeren over het beleid en de manier waarop dit in de praktijk zal worden uitgevoerd. De Wmo-nieuwsbrief, de informatiepagina van de gemeente en op de gemeentelijke website zullen

**Gemeente Emmen,**

10 september 2014 2014, blad 2

daarom worden ingezet. We sluiten hierbij uiteraard zoveel mogelijk aan bij de landelijke campagne. In het kader van het overgangsrecht zullen alle cliënten opnieuw worden bezocht en dan kunnen op individueel niveau de veranderingen worden toegelicht. Daarnaast zal de communicatie worden afgestemd met de zorgaanbieders die immers bekend zijn met de situatie van betrokkenen.

*De WMO raad adviseert u om deze verordening uit te breiden met een artikel waarin de verhouding tussen de formele en informele zorgaanbieders vastgelegd is.*

Uitgangspunt van de Wmo is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt en diens individuele situatie. Per cliënt moet worden gekeken naar de afstemming tussen informele en formele ondersteuning. Dit is niet vast te leggen in de verordening. Wel zal er sprake zijn van afspraken tussen organisaties onderling waarbij voor ieder gebied een duidelijke werkverdeling zal worden gemaakt.

Artikelsgewijze adviezen

Hoofdstuk 1

Op uw advies hebben wij een definitie van de term cliënt in de verordening opgenomen.

Hoofdstuk 2

Uw advies aangaande de laatste zinsnede van artikel 5 lid 1 sub c, sub d en f van de verordening wordt overgenomen. Dit betekent dat de zinsnede 'of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening' in elk onderdeel wordt gewijzigd in 'of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen en opvang'.

Ook is het eerste lid over het gesprek gesplitst in twee leden. Dit om aan te geven dat altijd met de cliënt wordt gesproken, tenzij hij zich bij het gesprek laat vertegenwoordigen.

Hoofdstuk 3

Uw advies aangaande artikel 13 hebben wij opgevolgd door de volgende zin toe te voegen: Indien de cliënt een advies heeft ingebracht van een door hem ingeschakelde deskundige of adviesorgaan, wordt dit advies betrokken bij het advies van de door het college aangewezen adviesinstantie.

Dit met als reden dat cliënten altijd al de mogelijkheid hebben om zelf advies te vragen bij deskundigen. Met deze toevoeging wordt benadrukt dat dergelijke adviezen altijd beoordeeld moeten worden.

Hoofdstuk 7

Op uw advies hebben wij het hoofdstuk mantelzorg in tweeën gesplitst. Dit betekent dat hoofdstuk 7 'Mantelzorgers' wordt en hoofdstuk 8 'Inspraak'. De achtereenvolgende hoofdstukken worden vervolgens vernummers.

Ten aanzien van de andere door u gegeven artikelsgewijze adviezen, hebben wij er voor gekozen om deze niet over te nemen. Deze keuze is gelegen in het feit dat aanpassing naar ons idee niet zal leiden tot een verbetering van de verordening en niet ten goede komt aan de uitvoeringspraktijk. Daarbij zijn een aantal gegeven adviezen niet conform de wettelijke bepalingen en de doelstelling van de Wmo. Hieronder volgt een artikelsgewijze toelichting.

Artikel 3

Uw advies aangaande artikel 3 om naast genoemde cliëntondersteuning namens het college een vertrouwenspersoon aan te wijzen hebben wij niet overgenomen. Naast de cliëntondersteuning op basis van de Wmo is het voor de cliënt te allen tijde mogelijk om een vertrouwenspersoon mee te nemen die hem bij staat gedurende het proces. Wij zijn van mening dat de gemeente hier geen rol in hoeft te spelen, nu cliëntondersteuning ruime ondersteuning biedt. Daarnaast zal in de verordening expliciet worden opgenomen dat het college de mogelijkheden van alternatieve geschillenbeslechting onderzoekt daarvan. De

precieze invulling daarvan zal plaatsvinden op basis van dit onderzoek en dient passend te zijn bij de doelgroep(en) – Wmo .

**Artikel 5.1**

Wij zijn van mening dat de term deskundigen geen nadere uitleg vereist, nu duidelijk is dat het betreft de personen die namens het college het gesprek met de cliënt voeren. Het college contracteert zorgaanbieders en stelt bij contractering specifieke eisen omtrent de vereiste deskundigheid. Er zijn verschillende evaluatie momenten en instrumenten, deze zullen bepalen of en in hoeverre de kwaliteitseisen dienen te worden aangescherpt. Denk hierbij aan de landelijke benchmark en het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek.

**Artikel 5.3**

Uw advies aangaande artikel 5.3 hebben wij niet overgenomen. Wij zien uiteraard wel de meerwaarde van uw advies, maar wij zijn van mening dat het wijzen op de eigen verantwoordelijkheid reeds is opgenomen in andere artikelen van de verordening. Zie bijvoorbeeld artikel 5 lid 1 sub c en d. Daarnaast zal bij de beoordeling van het ondersteuningsaanbod te allen tijde rekening worden gehouden met deze eigen verantwoordelijkheid. Zo zal dit ook worden uitgeschreven in de beleidsregels.

**Artikel 6.4**

Uw advies om het gespreksverslag door beide partijen te laten ondertekenen, hebben wij niet overgenomen omdat pas op het moment van de beschikking duidelijk is welke rechten en plichten officieel zijn. Op moment dat het gespreksverslag wordt geschreven zien wij geen reden om hier een officiële tekening aan te verbinden. Dit heeft geen meerwaarde omdat hier geen officiële status aan verbonden is.

**Artikel 8**

Uw advies ten aanzien van artikel 8 nemen wij uiteraard mee. Er zijn echter wel procedurele en inhoudelijke regels noodzakelijk voor de toegang tot maatschappelijke ondersteuning. Daarnaast is laagdrempelige toegankelijkheid een van de gestelde voorwaarden in de contractering.

**Artikel 11a**

U heeft ons gevraagd wat wordt bedoeld met residentiële dakloosheid. Residentiële dakloosheid houdt in dat de persoon met hulpvraag niet op een vaste plaats verblijft, maar wel staat ingeschreven bij een instelling.

**Artikel 12**

Ten aanzien van artikel 12 adviseert u om duidelijke nadere regels te stellen zodat er geen discussie kan ontstaan over de normen die aan deze regels ten grondslag liggen. De verordening is niet het juiste document voor deze nadere regels. Nadere normering omtrent de toe te kennen schoonmaakondersteuning zal worden opgenomen in de beleidsregels. Daarnaast zal ook het vastleggen van een norm niet kunnen voorkomen dat het resultaat van een schoon en leefbaar huis ingegeven wordt door persoonlijke behoeften en omstandigheden.

**Artikel 15 lid 5a**

U stelt voor om de term persoonsgebonden budget te wijzigen in medewerkersgebonden budget en u bent van mening dat de inzet van de nodige deskundigheid volgens u een keuze van de eigenaar is en tevens de kern van het Pgb vormt. De gemeente is stelselverantwoordelijk als het gaat om de uitvoering van de Wmo en dient toe te zien op de te leveren kwaliteit van maatschappelijke dienstverlening. De kwaliteit van de dienstverlening is bij een Pgb niet anders dan bij zorg in natura. Het is daarmee ook een taak van de gemeente om misstanden rondom verstrekking van een Pgb te voorkomen.

**Artikel 16**

U geeft aan zich zorgen te maken over de stapeling van bijdragen en andere soms verborgen kosten die de afhankelijkheid van de cliënt eerder vergroten dan leiden tot zelfstandigheid. Wij willen benadrukken bij de vaststelling van de eigen bijdragen te allen tijde het landelijk vastgestelde Uitvoeringsbesluit in acht te nemen. Daarnaast wordt het CAK verzocht om bij de bepaling van de bijdrage ook rekening te houden met de bijdrage die de cliënt betaalt voor een algemene voorziening of meerdere algemene voorzieningen.

**Artikel 17 lid 3**

U adviseert ten aanzien van artikel 17 lid 3 dat er naast een jaarlijks cliëntenvaringsonderzoek ook een doelmatigheidsonderzoek wordt verricht vanuit cliëntperspectief. In het kader van het cliëntenvaringsonderzoek worden al meegenomen de gemaakte afspraken, de bejegening, de betrouwbaarheid, de deskundigheid en de effectiviteit ten aanzien van de geboden dienstverlening. Wij zijn van mening dat hiermee ook de doelmatigheid getoetst wordt.

**Artikel 18 lid 1**

In artikel 3.4 lid 1 van de Wmo is bepaald dat de aanbieder bevoegd is om calamiteiten en geweld bij verstrekking van een voorziening te melden bij de toezicht houdend ambtenaar. Deze mogelijkheid is niet open gesteld voor cliënten. Zij kunnen echter te allen tijd een beroep doen op de interne klachtenregeling van zorgaanbieders als de interne klachtenregeling van de gemeente Emmen.

**Artikel 20 lid 2**

Eisen ten aanzien van de medezeggenschap worden vastgelegd bij contractering. Ten aanzien hiervan heeft het college een discretionaire bevoegdheid. Met het oog op de decentralisatie van verantwoordelijkheden aan gemeenten en de wens tot demedicaliseren, heeft de regering er voor gekozen om de Kwaliteitswet zorginstellingen (Kwzi), de Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Wkcz) en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) niet van toepassing te doen zijn op de maatschappelijke ondersteuning. In het wetsvoorstel zijn daarom bepalingen opgenomen die ertoe strekken dat de belangen die deze wetgeving beoogt te dienen, ook op het terrein van de maatschappelijke ondersteuning worden geborgd. Daarom zijn instrumenten als een laagdrempelige klachtenregeling, medezeggenschap en een meldingsregeling in geval van calamiteiten of misbruik in dit wetsvoorstel opgenomen als onderwerpen waaraan de gemeente in de verordening aandacht moet besteden.

**Artikel 20 lid 5**

Het toezien op de klachtenregeling zoals wordt bedoeld in lid 5 ziet op de interne klachtenregeling van zorgaanbieders. Wij zijn van mening dat de gecontracteerde zorgaanbieders zelfstandig in staat zijn een juiste en zorgvuldige klachtenregeling in het leven te roepen. Wij verwachten echter wel een maandelijks overzicht hiervan.

**Artikel 20 lid 5 – kleine aanbieders**

Op grond van de wijze van uitvoering van de maatschappelijke dienstverlening, de indeling in de gebieden en het zoveel mogelijk laten meedoen van kleine zorgaanbieders, is het stellen van extra eisen op voorhand niet wenselijk. Mocht uit evaluatie naar voren komen dat de kwaliteit van kleine aanbieders onvoldoende is, zal het consortium hierop worden aangesproken.

**Artikel 26**

U adviseert om de betreffende commissie van de gemeenteraad als toetsingsinstrument in te zetten bij toepassing van de hardheidsclausule. Gezien de verdeling van de bevoegdheden en er vanuit gaande dat de daarmee belaste ambtenaar over de juiste vaardigheden beschikt om toepassing te geven aan de hardheidsclausule, hebben wij uw advies niet overgenomen. Daarnaast willen wij het onderscheid tussen toepassing van de hardheidsclausule en het bieden van een maatwerkvoorziening benadrukken. Laatstgenoemde zal te allen tijde plaatsvinden op basis van persoonskenmerken en omstandigheden, terwijl de

**Gemeente Emmen,**

10 september 2014 2014, blad 5

hardheidsclausule enkel wordt toegepast bij situaties die bij strikte toepassing van het beleid tot onbillijkheden leidt.

Tot slot, willen wij benadrukken dat wij uw zorg delen en onze inzet is dan ook dat de kwetsbare groepen de ondersteuning krijgen die nodig is. Met de zorgaanbieders worden afspraken gemaakt over in eerste instantie maandelijkse rapportages zodat we inzicht krijgen in de problematiek en het ondersteuningsaanbod per gebied.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Emmen,  
De gemeentesecretaris,

A.J. Mewe

de burgemeester,

C. Bijl

