

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 20 augustus 2014

Betreft: Advies WMO-verordening

Geacht college,

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag over de concept "Verordening maatschappelijke ondersteuning 2015" (kenmerk 14.083678 d.d. 9 juli 2014) en de ontvangen aanvullende informatie van 12 augustus 2014, kan ik u namens de WMO raad het volgende advies aanreiken.

De WMO-raad heeft bij het opstellen van dit advies de volgende nota's betrokken: "Koers en keuzes", het WMO-beleidsplan gemeente Emmen 2015/2016 en de beantwoording over het advies wat we gezamenlijk met de seniorenraad hierover hebben uitgebracht aan uw college.

Enkele opmerkingen vooraf, de WMO-raad heeft deze adviesaanvraag per artikel besproken en wil u vooraf enkele adviezen aan te reiken die niet bij de artikelen zijn te plaatsen.

De WMO- raad adviseert u om de komende tijd extra procesbewakers in te zetten ten behoeve van een eenduidig veranderingsproces waar deze verordening de aanzet toe is.

Toelichting

De WMO- raad constateert dat bij de uitvoering van dit voorgestelde beleid er zoveel verschillende partijen in zoveel verschillende rollen bij betrokken zijn met zulke verschillende belangen dat wij ons zorgen maken om de positie van de kwetsbare) burgers in dit veranderingsproces.

De WMO- raad adviseert u om tijdig kwetsbare burgers doelgerichte te informeren over de veranderingen die dit beleid in hun leefsituatie brengt.

Toelichting

De gemeente krijgt met burgers te maken waar voorheen zorg instellingen de zorg dragen, dat dit in de praktijk misschien niet zal veranderen voor de burger is de WMO-raad van mening dat de gemeente duidelijk moet maken welke rol en verantwoordelijkheid zij nu op zich nemen zowel naar de zorgaanbieders als de individuele burgers.

De WMO raad adviseert u om deze verordening uit te breiden met een artikel waarin de verhouding tussen de formele en informele zorg aanbieders vastgelegd is.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

De WMO-raad adviseert in de begripsbepalingen op te nemen dat waar sprake is van cliënt, de burger wordt bedoeld waarop dit beleid zich richt.

Toelichting

Dit sluit volgens ons beter aan bij de missie zoals deze is vastgelegd door uw raad. Daarnaast is de WMO-raad van mening dat het begrip cliënt stigmatiserend kan werken.

De WMO- raad adviseert u om het begrip gesprek duidelijker te omschrijven met name het verplichtende hiervan en dit zo veel mogelijk thuis te laten plaatsvinden.

Toelichting

In deze verordening lijkt ruimte te zijn om niet met de burger maar alleen met zijn/haar vertegenwoordiger te spreken (art. 5 lid 1).

Hoofdstuk 2

Art. 3 (Toegang): De WMO-raad adviseert u om naast de genoemde cliëntondersteuning mogelijkheden een vertrouwenspersoon aan te bieden.

Toelichting

De WMO-raad is van mening dat cliëntondersteuners een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het tot stand komen van een arrangement.

De bedoelde vertrouwenspersoon heeft niet tot doel een arrangement te maken maar de positie van de burger te versterken in dit proces, dit gaat onzes inziens verder dan het maken van een arrangement. Dit kan gaan tot het meehelpen van het indienen van bezwaar tegen - zelfs - de gemeente.

De WMO raad heeft goede berichten over de werkwijze van de LSR te Utrecht.

Onderzoek

Art.5.1. (Onderzoek): De WMO raad adviseert u om de gewenste deskundigheid duidelijker te omschrijven.

Toelichting

De WMO- raad komt in diverse stukken steeds de term deskundigen tegen zonder dat het duidelijk is welk minimale kwaliteiten deze deskundigen moeten hebben dit maakt het voor de WMO-raad erg onduidelijk waarop tijdens evaluatie momenten over geëvalueerd kan, moet worden.

Art. 5.d. De WMO- raad adviseert u om in dit artikel vooral aan te geven dat dit onderzoeksdeel zich beperkt tot de hulpvraag en niet tot het wel of niet een beroep mogen doen op maatwerkvoorzieningen.

Toelichting

Het verbaast de WMO- raad dat waar gezocht wordt om burgers in hun kracht te zetten in dit artikel in eens een ander belang opduikt namelijk het voorkomen van een beroep doen op maatwerkvoorzieningen, onzes inziens kan juist een maatwerkvoorziening in een aantal gevallen de burger meer in zijn/haar kracht zetten

Art.5.3 de WMO-raad adviseert naast rechten en plichten ook eigen verantwoordelijkheden op te nemen in de tekst.

Toelichting

Uitgaande van de beleidsnota en de daar beschreven ambities lijkt het ons goed om burgers niet alleen te wijzen op hun rechten en plichten maar juist ook op hun eigen verantwoordelijkheden ten aanzien van zich zelf en hun omgeving en de overheid Dit geldt onzes inziens even eens voor de gemeente en al de betrokken zorg – en dienstverleners.

Art. 6.4 (Verslag) De WMO-raad adviseert u om een extra regel toe te voegen namelijk: na goedkeuring wordt door beide partijen het overeengekomen arrangement ondertekend.

Toelichting

Hoewel op basis van dit arrangement een beschikking kan volgen zijn wij van mening dat juist door de ondertekening van het overeen gekomen arrangement de positie van de burger met de gemeente gelijkwaardiger en duidelijker wordt.

Art.8 De WMO-raad adviseert om de nadere regels vast te laten stellen door de gemeenteraad.

Toelichting

De WMO-raad is van mening dat juist de laagdrempeligheid van de toegang gewaarborgd dient te worden door de gekozen raadsleden, gelet met name op pluriformiteit van de burgers die een beroep doen op de diensten via de toegang.

Dit geldt ook voor artikel 12 en 25.

Hoofdstuk 3: Maatwerkvoorzieningen

Art. 11a. c. Residentiële dakloosheid

Vraag: Het is niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld.

Art. 12. De WMO-raad adviseert om de nadere regels duidelijk te stellen zodat er geen discussie kan ontstaan over de normen die aan deze regels ten grondslag liggen.

Toelichting

Bij schoon en leefbaar wordt gewerkt met een arrangement (afspraak) door aanvullend regels te stellen wordt de ruimte om tot een arrangement te komen beperkt Wij vragen ons dan ook af of het vast leggen van kaders (regels) de mogelijkheden om te komen tot een goed arrangement niet in de weg staat.

Daarnaast geven regels vaak aanleiding om deze te beproeven (juridisch) hiermee wordt volgens ons geweld aangedaan aan het uitgangspunt van de beleidsnotitie.

Art. 13. De WMO-raad adviseert dat niet alleen het college maar ook de cliënt (welke adviesinstanties?) cliënt recht heeft om zelf advies te vragen aan een onafhankelijk adviesorgaan.

Toelichting

Het vragen van advies in specifieke situaties juichen wij toe wel zijn we van mening dat het gegeven advies onverkort aan de cliënt wordt versterkt en dat ook de cliënt een beroep kan doen op voor hem/haar deskundige adviesorganen (patiëntenverenigingen etc.)

Hoofdstuk 4: Persoonsgebonden budget en bijdrage.

Art. 15. 5a. De WMO-raad adviseert dit artikel aan te passen vanwege de schijn van inkomenspolitiek die uit de aanvullende regelgeving naar voren komt.

Toelichting

Bij art 15, 5a, de WMO-raad vindt dat er sprake is van MEDEWERKERGEBONDEN BUDGET, in plaats van een Persoon gebonden budget de inzet van de nodige deskundigheid is volgens ons een keuze van de eigenaar van het PGB en is tevens de kern van het PGB.

Daarnaast zijn de regelingen rond het PGB voldoende om kwaliteit en doelgerichtheid te waarborgen.

Art. 16. Hierop is geen advies mogelijk de WMO raad wil dit graag doen als het uitvoeringsreglement door de 2^e Kamer is vastgesteld. (stapeling)

Toelichting

De WMO- raad maakt zich zorgen om een stapeling van eigen bijdragen en ander soms verborgen kosten die de afhankelijkheid van de cliënt eerder vergroten dan leiden tot zelfstandigheid.

Hoofdstuk 5: Kwaliteitseisen

Art. 17.3 De WMO-raad adviseert in het cliëntervaringsonderzoek ook doelmatigheidsonderzoek te doen vanuit cliëntperspectief.

Toelichting

Als het arrangement leidend is voor de inzet kan dit, omdat het door beide partijen is ondertekend, mitst goed opgesteld (bijvoorbeeld SMART of als PDCA) ook eenvoudig door de cliënt getoetst worden los van de tevredenheid over de hulpverlening.

Art. 18.1 De WMO-raad adviseert om deze mogelijkheden ook voor de cliënten open te stellen.

Art. 20.5 De WMO-raad adviseert het college om een eenduidige route op te nemen rond het indienen van klachten ongeacht tegen wie de klacht gericht is.

Toelichting

Een adres van waaruit de klachten behandeld worden de vertrouwenspersoon kan hierin een belangrijke rol spelen. Daarnaast lijkt het de WMO-raad van groot belang dat het college ten minste de contouren van de klachtenregeling vaststellen van alle gecontracteerde zorgaanbieders.

Art. 20.2 De WMO-raad adviseert om in het kader van de medezeggenschap voor alle daarvoor in aanmerking komende zorgaanbieders de wet medezeggenschap cliënten in de zorg (WMCZ) als verplichtende voorwaarde op te nemen bij de aanbesteding.

Art. 20.5 De WMO-raad adviseert om kleine aanbieders (< 10) aansluiting te laten zoeken bij grote verwante zorgaanbieders ten behoeve van de medezeggenschap in de zorg.

Toelichting

De WMO-raad is er van overtuigd dat het hebben van een zogenaamde cliëntenraad in het kader van de WMCZ een belangrijke bijdrage is aan de kwaliteit van het beleid van de zorgaanbieder. De WMCZ biedt hiervoor voldoende ruimte.

Art. 20.5 De WMO raad adviseert om het verslag van de periodieke overleggen met de aanbieders te delen met de WMO-raad en de Seniorenraad, én openbaar te maken.

Toelichting

Door openbaarmaking kunnen burgers bij het maken van een arrangement beter onderbouwde keuzen maken.

Hoofdstuk 7: Mantelzorgers en inspraak

De WMO-raad adviseert u om de mantelzorg en de inspraak te splitsen in twee afzonderlijke hoofdstukken.

Toelichting

De WMO-raad ziet hier geen onderling verband.

Hoofdstuk 8: Slotbepalingen

Art. 26 Hardheidsclausule de WMO-raad adviseert om bij toepassing van dit artikel de betreffende commissie van de gemeenteraad als toetsing instrument in te zetten.

Toelichting

Onzes inziens wordt hiermee de gang naar de rechtbank beperkt en sluit het gebruik maken van dit artikel goed aan bij het gewenste maatwerk waarin in deze verordening veelvuldig op is gewezen.

Hopend u hiermee van dienst te zijn geweest en wij zien u reactie en beantwoording graag te gemoed.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretaris WMO-raad Emmen

