

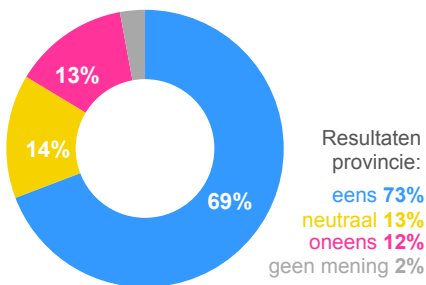
# Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo - gemeente Emmen

In de gemeente Emmen hebben voldoende Wmo-cliënten de vragenlijst ingevuld en teruggestuurd. Hierdoor geven de uitkomsten van het onderzoek een betrouwbaar beeld. De uitkomsten van het onderzoek laten zien wat goed gaat maar ook wat in de toekomst beter kan. De Wmo-cliënten in Emmen zijn tevreden over de dienstverlening. Wel ligt het tevredenheidspercentage iets lager dan het provinciale gemiddelde. Op het gebied van toegankelijkheid en zichtbaarheid is er ontwikkeling mogelijk. Het oprichten van onafhankelijke toegangsteams in verschillende gebieden in Emmen is een voorbeeld van hoe de gemeente hier op anticipeert. Vanaf 1 januari 2017 kunnen inwoners daar terecht met hun ondersteuningsvraag.

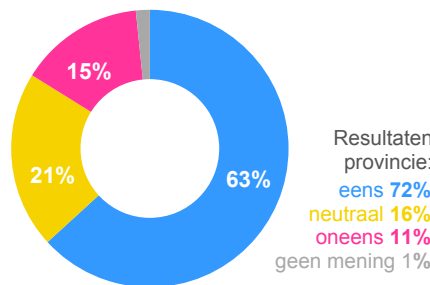
**434** cliënten WMO hebben in de gemeente meegewerkt aan het cliëntervaringsonderzoek

## Resultaten over het contact met de gemeente

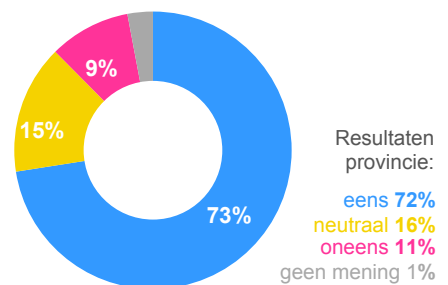
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag\*



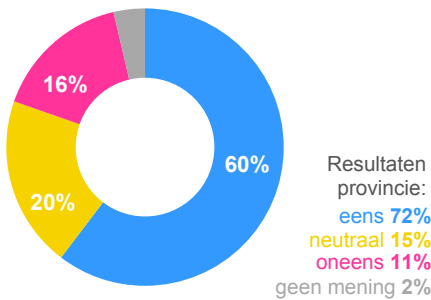
Ik werd snel geholpen\*



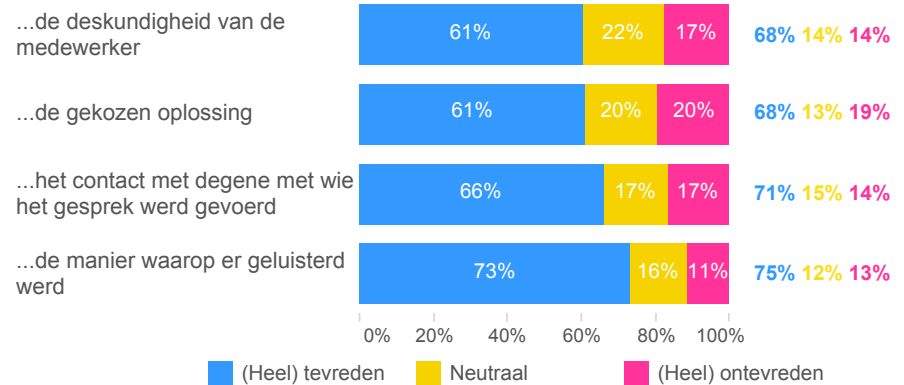
De medewerker nam mij serieus\*



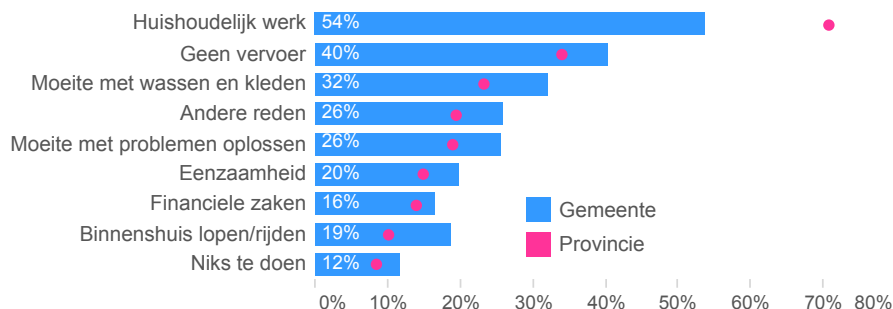
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar een oplossing gezocht\*



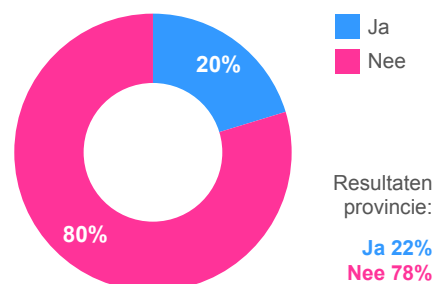
Tevreden over...



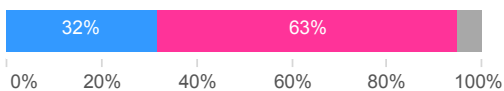
Er werd contact opgenomen met de gemeente met de volgende hulpvragen



Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner?\*

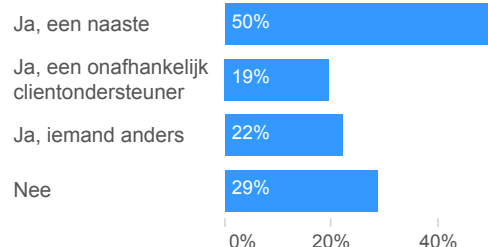


Heeft in de afgelopen 12 maanden een (keukentafel)gesprek gehad met de gemeente?

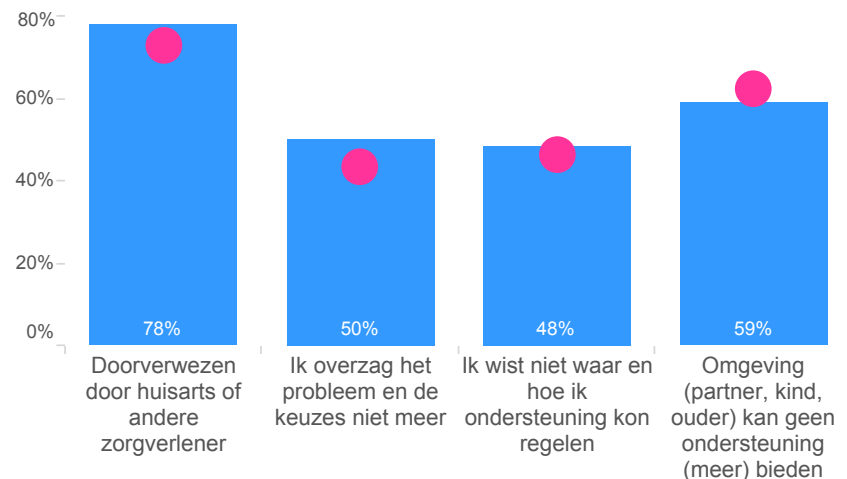


Resultaten provincie: **41% Ja** **54% Nee** 5% Weet niet

Was er bij het gesprek nog iemand anders aanwezig?

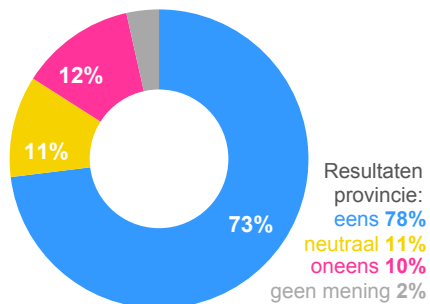


Welke andere redenen speelden mee om naar de gemeente te gaan?



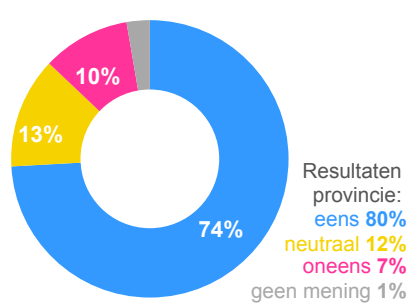
## Resultaten over de ondersteuning

De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



Resultaten provincie: eens **78%** neutraal **11%** oneens **10%** geen mening **2%**

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

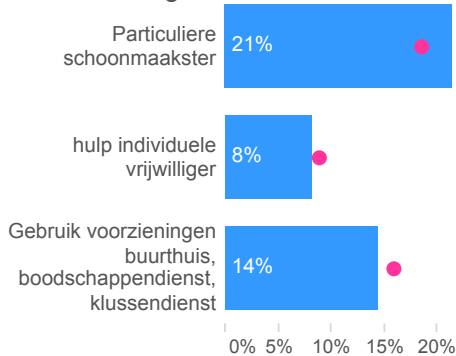


Resultaten provincie: eens **80%** neutraal **12%** oneens **7%** geen mening **1%**

Ontvangen vormen van ondersteuning



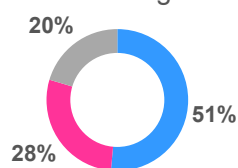
Overige vormen van ondersteuning



Mantelzorg

**83%** ontvangt hulp van partner, familie, vrienden of buren  
Provincie: 83%

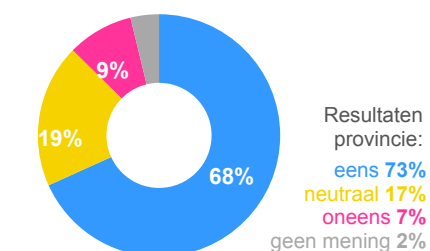
Heeft u het idee dat uw naaste de zorg aankan?



Resultaten provincie: Ja **56%** Nee **22%** Weet ik niet **22%**

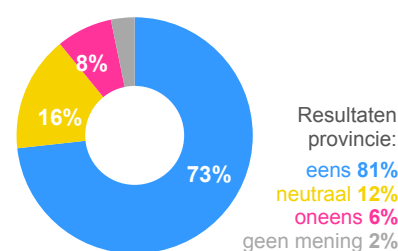
## Resultaten over het effect van de ondersteuning

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik beter doen wat ik wil



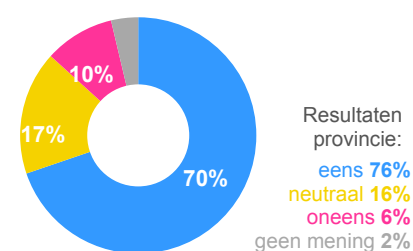
Resultaten provincie: eens **73%** neutraal **17%** oneens **7%** geen mening **2%**

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Resultaten provincie: eens **81%** neutraal **12%** oneens **6%** geen mening **2%**

Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



Resultaten provincie: eens **76%** neutraal **16%** oneens **6%** geen mening **2%**