

Ris.7909

Drentse Ouderen Partij (DOP)



M 10

Motie ingetrokken  
na toezegging wethouder  
de 9/11

MOTIE 1	
Plaats:	Emmen
Datum:	7 en 9 november 2016
Nummer:	RA 16.0095
Onderwerp:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verbetering informatievoorziening sociaal domein</li></ul>

De raad van de gemeente Emmen in vergadering bijeen op 7 en 9 november 2016. Gehoord de beraadslaging over de begroting 2017.

**Constateerende dat:**

- de huidige informatievoorziening op alle terrein van het sociaal domein van de gemeente Emmen op haar website summier is en vrij algemeen van aard.

**Overwegende dat:**

- het belangrijk is dat burgers inzake eigen verantwoordelijkheid in het sociaal domein, weten voor welke zaken men een beroep kan doen op de gemeente;
- het belangrijk is dat burgers die al gebruik maken van vormen van ondersteuning in het sociale domein, weten welke spelregels hierbij behoren;
- dat in eenvoudige taal duidelijk is welke voorwaarden, rechten en plichten behoren bij de verschillende vormen van ondersteuning in het sociale domein;
- ook de Transitiecommissie Sociaal Domein in zijn algemeenheid heeft geconstateerd dat de informatievoorziening van gemeenten aan burgers tekortschiet;
- ook de regering van mening is dat gemeenten duidelijker moeten communiceren richting haar burgers over de (juridische) spelregels in het sociale domein.

**Verzoekt het college** zo spoedig mogelijk, doch vóór 1 maart 2017:

- de informatievoorziening op haar website inzake het sociaal domein fors te verbeteren;
- bij deze verbeterde informatievoorziening o.a. mee te nemen:
  - uitleg over de aanvraagprocedure;
  - rechten en plichten;
  - mogelijkheden bij ondersteuning van de aanvraag;
  - eventuele kosten;
  - informatie over en verwijzing naar aanbieders;
  - keuzemogelijkheden;
  - welke kwaliteit men mag verwachten en hoe te handelen bij klachten en problemen;
  - uitleg over en mogelijkheden van PGB;
  - overzicht en link naar van toepassing zijnde raadsbesluiten en collegebesluiten;
- de officiële adviesraden bij de verdere uitwerking van de verbetering van de informatievoorziening te betrekken.

En gaat over tot de orde van de dag.



# Drentse Ouderen Partij (DOP)

**Namens de fracties van  
DOP**

A.W.J. Schoo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....