

## **Stand van zaken onderaannemers**

Het uitgangspunt op 1 januari 2017 conform het bestek:  
"Continuïteit van zorg en zachte landing voor cliënt"

### **Proces van contracttering onderaannemers**

Er zijn drie hoofdaanbieders als uitgangspunt hebben om contracten te sluiten met de huidige partijen. Ook al heeft een partij maar één cliënt.

Dit betreft AtHome First, Dokter Schoonmaakorganisatie en Promens Care.

Een aantal organisaties heeft na de gesprekken met de hoofdaanbieders aangegeven geen contract te willen. Indien er cliënten ondersteuning krijgen van deze partijen wordt een zorgvuldige overdracht geregeld naar een andere partij. Of wordt aan pgb-aanvraag gedaan.

Ook is er een partij die niet voldoet aan de kwaliteitseisen (geen AGB-code aan willen vragen, administratie niet op orde). Deze partij wilde hierin geen ondersteuning van de hoofdaanbieder.

Waarop de hoofdaanbieder heeft besloten om geen contract aan te bieden.

Cliënten die bij deze partij ondersteuning ontvangen, gaan een pgb-aanvraag doen.

Deze drie hoofdaanbieders hebben goed in beeld voor welke cliënten er mogelijk iets zou kunnen wijzigen. Tevens kunnen zij cliënten bij een andere partij plaatsen/onderbrengen die passende ondersteuning kan bieden. Opmerking hierbij is de medewerking van de cliënt.

Cliënten waarvoor een mogelijke wijziging zal plaatsvinden:

AtHome First: 2 cliënten. Hebben nu ondersteuning van een partij die heeft afgezien van een contract tot onderaanneming. Cliënten hebben een pgb-aanvraag gedaan. Indien zij hiervoor niet in aanmerking komen, zal AtHome First cliënten onderbrengen bij een ander partij.

Dokter: 4 cliënten. Dezelfde situatie als bij AtHome First. Van deze cliënten is nog een pgb-aanvraag gedaan. Vanuit de gemeente wordt een brief naar de huidige aanbieder gestuurd. Huidige aanbieder is verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan cliënten.

Promens Care: 5 cliënten. Dezelfde situatie als hierboven. 2 cliënten gaan over naar Promens Care. Bij de overige 3 cliënten heeft Promens Care ook passende ondersteuning aangeboden. Initiatief ligt nu bij cliënt.

Er is één hoofdaanbieder, Thalia met een andere aanpak

Zij contracteren minder onderaannemers. Thalia gaat een deel van de begeleiding zelf uitvoeren. Zij hebben hiervoor mensen in dienst genomen, HBO-gechoold. Daarnaast willen ze de dagbesteding zoveel mogelijk in het gebied (perceel De Velden) laten plaatsvinden. Dit was ten tijde van de aanbesteding bekend, Thalia heeft op deze manier ingeschreven.

Tijdens de gesprekken met onderaannemers zijn verschillende onderaannemers nog toegevoegd door Thalia.

Concreet:

Binnen perceel de Velden zal er voor 30 cliënten een wijziging plaatsvinden. Thalia heeft gesprekken gevoerd met partijen en cliënten. In 22 gevallen is een zorgvuldige overdracht in gang gezet en bijna afgerond. In 8 gevallen is een aanvraag voor een pgb ingediend.

Samenvattend:

- Indien cliënt de een pgb-aanvraag heeft gedaan, niet voor een pgb in aanmerking komt, kunnen de hoofdaanbieders cliënt passende ondersteuning bij een nadere partij bieden. Het is aan cliënt om dit te accepteren.
- Gesprekken met onderaannemers zijn geweest, formele afhandeling (ondertekenen van contracten) is in sommige gevallen nog gaande, eventueel nog gesprek over wijzigingen

- doorvoeren in overeenkomst. Wel hebben de hoofdaanbieders in deze situaties de toezegging van de onderaannemer dat de ondersteuning per 1 januari 2017 wordt gecontinueerd.
- Ook als een cliënt per abuis niet bij de hoofdaanbieder bekend is, en cliënt meldt zich bij de hoofdaanbieder, pakt de hoofdaanbieder dit direct op zodat er ondersteuning kan worden ingezet.

### **Schoonmaakondersteuning**

Alleen in het perceel Emmen-Zuid vindt er een wijziging plaats m.b.t. de Schoonmaakondersteuning. AtHome First gaat de schoonmaakondersteuning uitvoeren als onderaannemer van Promens Care.

2/3 van de cliënten (ca. 260 cliënten) houdt de huidige hulp. Dit door overname van personeel  
1/3 van de cliënten (ca. 130 cliënten) krijgt een ander hulp. Cliënten worden hiervan op de hoogte gesteld en ook wanneer de hulp voor het eerst komt.

### **Communicatie richting cliënten**

Alle cliënten waarvoor een mogelijke wijziging zou optreden hebben een brief ontvangen. Daarin stond dat de hoofdaanbieder voor 18 december 2016 contact met hen op zou nemen indien er iets voor cliënt wijzigt. (Dus alle cliënten met een indicatie begeleiding en cliënten met een indicatie schoonmaakondersteuning in perceel Emmen-Zuid).

Dit bericht heeft ook in de Wmo-nieuwsbrief gestaan waardoor alle huidige partijen hiervan ook op de hoogte kunnen zijn.

### **Peildatum:**

Bovenstaande gegevens zijn gebaseerd op het cliëntenbestand dat in oktober 2016 is verzonden.