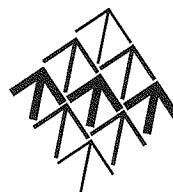


Facebook gemeente Emmen

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Gemeente Emmen

Aan de raad van de gemeente Emmen

**Ontwikkeling, Beleid en
Directiestaf**

team
OBD-DS

ons kenmerk 17.010657	uw kenmerk	bijlage	behandeld door E.C. Faber	BSN
datum 9 maart 2017	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Facebook Gemeente Emmen				

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 2 februari jl. zijn er vanuit de fractie LEF! enkele vragen gesteld over social media. De vraag was waarom de gemeente Emmen nog niet op facebook zit en of zij dit wel voornemens is te doen. Locoburgemeester Arends heeft aangegeven de gemeenteraad middels een brief van informatie te voorzien. Hierbij informeren wij u over het volgende:

Social media zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Onze organisatieprincipes 'Meer van de samenleving, een andere overheid' en 'optimale dienstverlening' zijn hierop bij uitstek van toepassing. Inwoners en bedrijven verwachten van ons snelle en goede dienstverlening. En bij voorkeur via de kanalen die zij zelf veel gebruiken. Voor de één is dat de telefoon, voor de ander is dat WhatsApp. Weer anderen communiceren het liefst via Facebook. Wij zullen dus meer moeten aansluiten bij de communicatiemiddelen die bij onze burgers en partners passen. We zijn ons ervan bewust dat wij als gemeente Emmen hierin een inhaalslag te maken hebben.

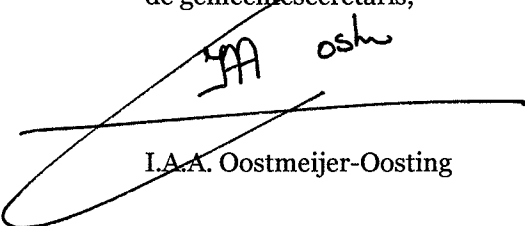
Vandaar begin dit jaar is gestart met de voorbereidingen van een programma rondom social media. Dit programma behelst experimenteren en leren door middel van de inzet van pilots op het gebied van Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter. Een voorbeeld hiervan is een specifieke facebookpagina voor de kavelverkoop van woningen door de gemeente Emmen. Deze zal de eerste helft van dit jaar online gaan. Ook wordt een monitoringssysteem aangeschaft, om meer inzicht te krijgen in vragen of zorgen van de Emmense samenleving die online met elkaar worden gedeeld, zodat we beter kunnen aansluiten bij wat er leeft in de samenleving. Zaken waar extra aandacht aan zal worden besteed zijn online dienstverlening in relatie tot privacy, het beheer van online media, en de snelheid van het beantwoorden van online vragen. En natuurlijk gaan we informatie verzamelen bij onze buurgemeenten. Met name de gemeente Coevorden heeft al veel ervaring opgedaan met social media en we maken graag gebruik van de opgedane kennis en ervaringen.




Kortom, de gemeente Emmen zit nog niet op Facebook. We zijn van mening dat dit goed moet worden voorbereid, zodat onze organisatie ook in staat is om op een adequate en snelle manier vragen of opmerkingen via social media te kunnen behandelen.

Wij verwachten u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,


I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de locoburgemeester,


B.R. Arends