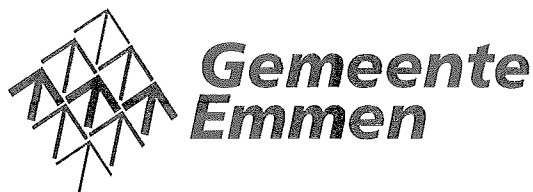


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. www.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

**Afdeling
Maatschappelijke zaken
en zorg**

team
Ondersteuning

ons kenmerk
13.526271

uw kenmerk

bijlage
1.

behandeld door
W. van Wolferen

datum
15 oktober 2013

telefoon
14 0591

fax
(0591)685599

e-mail
gemeente@emmen.nl

Onderwerp
2^{de} Rapportage Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning

Geachte leden van de raad,

In de voorbereidende fase voor de implementatie van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning, hebben wij u toegezegd om de kwartaalrapportages met u te delen. Deze rapportage heeft betrekking op de uitvoering van de algemene voorziening Schoonmaakondersteuning gedurende het tweede kwartaal 2013.

Kwartaalrapportages Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning.

De rapportage over het 1^{ste} kwartaal was inclusief de bevindingen rond het schouwen van de woningen door medewerkers van Menzis Wmo support. Deze rapportage over het 2^{de} kwartaal 2013 betreft alleen de managementrapportage van de aanbieders Schoonmaakondersteuning. In de rapportage over het 3^{de} kwartaal 2013 wordt specifiek ingegaan het aspect de Social Return on Investment. In de laatste rapportage van dit jaar over het 4^{de} kwartaal 2013 worden de bevindingen van het schouwen van de woningen eind 2013 beschreven.

Kwartaalrapportage

In het tweede kwartaal van 2013 hebben de aanbieders 231 toegangsgesprekken gevoerd. 22 klanten kwamen niet in aanmerking voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning.

Het aantal beëindigingen gedurende het tweede kwartaal is in totaal 159.

In het tweede kwartaal van 2013 zijn in totaal 3 schriftelijke klachten binnengekomen bij de vier aanbieders. Bij het zorgloket van de gemeente Emmen zijn ruim 50 telefoontjes binnen gekomen van klanten die niet tevreden waren over de algemene voorziening schoonmaakondersteuning.

Gemeente Emmen,

15 oktober 2013, blad 2

In het kader van Social Return On Investment (SROI) hebben alle aanbieders aangegeven jaarlijks een aantal in te zetten uren te laten uitvoeren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Inmiddels zijn alle vier aanbieders begonnen met het ontwikkelen van initiatieven in hun gebieden. Hiervoor hebben gesprekken plaatsgevonden met o.a. Buurtsupport, Sedna, Emco-groep, UWV en het Werkplein. De resultaten over de SROI worden in het derde kwartaal van 2013 getoetst en beschreven.

Maandelijks worden er gesprekken gevoerd tussen de gemeente en alle aanbieders over de uitvoering en het naleven van de contractafspraken. Deze gesprekken zijn voor heel 2013 ingepland.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

A.J. Mewe

de burgemeester,

C. Bijl