

Aan de raad van de gemeente Emmen

**Maatschappelijke Zaken
en Zorg**

team
MZZ-ON

ons kenmerk 17.066296	uw kenmerk	bijlage	behandeld door G. Seinen	BSN
datum 12 juni 2017	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Toezegging Commissie Samenleving 6 juni – Stand van zaken project Versterking Jeugd domein

Geachte leden van de gemeenteraad ,

Bij deze informeer ik u conform toezegging in de Commissie Samenleving van 6 juni jl. over de stand van zaken met betrekking tot het project 'Versterking Jeugd domein'. Op hoofdlijnen gaat het om twee majeure onderwerpen binnen dit project nl. de verbeteracties die plaats hebben gevonden naar aanleiding van de aanbevelingen van het Samenwerkend Toezicht Jeugd zoals verwoord in het rapport 'Signaleren van onveiligheid bij jeugdigen en het toeleiden naar passende hulp in Emmen'. Een tweede onderwerp is de stand van zaken met betrekking tot de overdracht van toegangstaken van het CJG naar Stichting de Toegang.

I. Antwoord Inspecties

Het Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) is in de afgelopen maanden geïnformeerd over de verbeteracties die het CJG/gemeente/Toegang initiëren. In maart is het STJ inhoudelijk op de hoogte gesteld over de voortgang (naar tevredenheid). In april heeft er een ronde tafelconferentie plaatsgevonden met stakeholders (die vorig jaar gehoord zijn door de inspectie). Doel was om kennis te delen en nadere afspraken over samenwerking te maken. Op 21 juni en 22 juni komt de inspectie op bezoek in Emmen, dan wordt de inspectie middels een eindpresentatie en eindgesprek (met verantwoordelijk bestuurder) geïnformeerd.

II. Voorbereiding Toegang Jeugd

Stand van zaken overdracht dossiers:

De hoofdlijn is dat een dossier overgedragen wordt op het moment dat het van toepassing is:

- als een beschikking afloopt en een herbeoordeling plaats moet vinden (op dat moment neemt de Toegang contact op met de belanghebbende om een afspraak in te plannen en vraagt dan tegelijkertijd of

de belanghebbende er mee in stemt dat De Toegang het betreffende dossier opvraagt bij het CJG);

- de lopende regiecases worden door de huidige casemanagers die overgaan naar De Toegang “onder de arm” meegenomen naar De Toegang. De casemanager kan dan in een persoonlijk contact aan de belanghebbende uitleg geven en toestemming vragen. In de meeste gevallen zal de casemanager zelf in haar of zijn nieuwe rol als medewerker van De Toegang de contactpersoon blijven.

Er zijn door het CJG en De Toegang afspraken gemaakt over:

- tot wanneer pakt CJG nieuwe casussen oppakt;
- hoe om wordt gegaan met aanmeldingen/herbeoordelingen rond 1 juli 2017;
- afspraken over dossier overdracht (basisformulier en persoonlijk plan);
- hoe wordt omgegaan met eventuele wachtlijsten;
- beheer oude, afgesloten casuïstiek en afspraken over opvragen hiervan;
- hoe klanten worden geïnformeerd bij overdacht dossier.

Stand van zaken met betrekking tot Communicatie:

Er wordt een informatiebijeenkomst voor stakeholders over de Toegang georganiseerd. Deze wordt gehouden op 26 juni 2017 om 19.00 uur in het Atlasheater. Op 8 juni a.s. wordt er een korte publicatie geplaatst in Emmen.nu over de Toegang. Verder is er een informatiekaart voor inwoners gemaakt die in de laatste week van juni huis aan huis zal worden verspreid. Ook zal er begin juli een themapagina over de Toegang in Emmen.nu verschijnen. Ambtelijk is men druk doende om de website van De Toegang en de website van de gemeente Emmen aan te passen aan de nieuwe situatie.

Stand van zaken met betrekking tot de primaire werkprocessen:

- de werkprocessen voor de Toegang (jeugd) zijn klaar (juridische check wordt nog gedaan);
- ten aanzien van de bereikbaarheid van de Toegang per post, e-mail en telefonie zijn afspraken gemaakt (ook v.w.b. bereikbaarheid bij crisis);
- training van medewerkers KCC staan gepland in de tweede helft van juni (zodat telefonisch gestelde vragen op de juiste manier afgehandeld kunnen worden);
- medewerkers van de Toegang hebben training gehad over het te hanteren verwijzingsmodel/inkoopmodel.

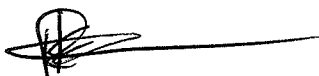
Stand van zaken met betrekking tot de inrichting van het regiesysteem

Het regiesysteem I-Samenleving wordt nu ook ingericht voor Jeugd. Doelstelling is dat gemeente en Toegang per 1 juli met deze toepassing kunnen gaan werken. Het implementatietraject verloopt via planning. Een instructiebijeenkomst met medewerkers Toegang/gemeente staat gepland.

Tot slot: de cliëntenraad van Sedna is op 14 maart door de verantwoordelijk bestuurders bijgepraat over de ontwikkelingen rondom de Toegang. Dit gesprek vond plaats naar aanleiding van een brief van de cliëntenraad over zorgen die de raad uitte m.b.t. de Toegang. De cliëntenraad heeft recent een tweede brief gestuurd waarin ze aangaven dat de zorgen nog niet zijn weggenomen. Van ambtelijke zijde zal de cliëntenraad nogmaals worden uitgenodigd voor een gesprek om extra toelichting te geven.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
de wethouder Verkeer, Onderwijs en Cultuur,



R.E. Kleine