

Nota van Inlichtingen WMO Schoonmaakondersteuning en Begeleiding (inclusief Persoonlijke verzorging en Kortdurend verblijf)

Aanbesteding WMO Schoonmaakondersteuning en Begeleiding (inclusief Persoonlijke verzorging en Kortdurend verblijf)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Emmen
Referentie: 01042016So en Beg.

Omschrijving:

De opdracht betreft schoonmaakondersteuning, begeleiding (individueel en groep), persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf. Waar schoonmaakondersteuning en begeleiding staat dient u ook persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf te lezen in deze aankondiging, uitgezonderd bij de omvang van de opdracht. Door dit aan te besteden, kunnen Aanbieders verbindingen leggen tussen deze twee vormen van dienstverlening. Dit kan leiden tot innovatie, zoals het bieden van nieuwe vormen van ondersteuning. Daarbij zet de gemeente in op gebiedsgericht werken in zes gebieden met 3-6 (hoofd)aannemers op basis van resultaatfinanciering.

Het beleidsplan ' Sociaal Domein 2017-2021 Gemeente Emmen' is richtinggevend geweest voor de wijze van contracteren. Draggers voor vernieuwing (de beleidsuitgangspunten) zijn de volgende:

- gebiedsgericht werken in 6 gebieden;
- populatie gebonden financiering;
- één gezin, één plan, één regisseur;
- ondersteuning en hulp dichtbij de cliënt organiseren;
- ruimte creëren voor diversiteit in het leveranciersaanbod;
- cliënt centraal stellen in de dienstverlening;
- samenhang/integraliteit aanbrengen in de dienstverlening WMO, Jeugd en Participatie (3D's)
- werken met toegangsteams, waar de toegang (en de op –en afschalingsfunctie) wordt belegd.

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de 2e Nota van Inlichtingen (NvI) voor de aanbesteding Schoonmaakondersteuning en Begeleiding van de gemeente Emmen. Er zijn een 65-tal vragen gesteld, waarvan 64 in deze Nota beantwoord worden. De gemeente heeft gekozen om één vraag niet te beantwoorden, omdat die te laat was ingediend. Dit is ook tevens de laatste Nota van Inlichtingen voor deze aanbesteding.

De volgende documenten behoren bij deze Nota van Inlichtingen en zijn inmiddels gepubliceerd op TenderNed:

- Aanmeldingen informatiebijeenkomst maart 2016
- Gebieden gemeente Emmen
- Postcodes overzicht gebieden Emmen
- Tarievenblad 2016 begeleiding en gebiedsbudgetten 2016 So.
- Gebiedsbudgetten 2017 en 2018
- Gesubsidieerde accommodaties

Tenslotte heeft de gemeente besloten om de aanbieders meer tijd te gunnen voor het opstellen van de offerte. Hierdoor hebben geïnteresseerde partijen meer tijd om de beantwoording van deze nota zorgvuldig te verwerken. De sluitingsdatum is gewijzigd van donderdag 26 mei 2016, 12:00 uur naar maandag 30 mei 2016, 12:00 uur.

De gemeente wenst u veel succes met het opstellen van de offerte.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft Nvl vraag 236 (contactgegevens)

251 **Vraag**

U schrijft in uw antwoord: "Daarnaast zijn alle contactgegevens van aanwezigen op de informatiebijeenkomst in maart 2016 gedeeld." Dit is niet correct, alleen de gegevens van huidige aanbieders zijn gedeeld. Kunt u nog een overzicht sturen van de aanwezigen bij de bijeenkomst in maart?

Antwoord **Vrijgegeven: 10-05-2016**

De lijst met aanwezige aanbieders op de informatiebijeenkomst is voorafgaande aan de aanbesteding gedeeld met deze bij de bijeenkomst aanwezige partijen.

Wij stellen deze lijst ook beschikbaar op TenderNed, u kunt deze onder het kopje 'documenten' in TenderNed downloaden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Nota van Inlichtingen vraag 71

252 **Vraag**

U geeft aan dat u tariefafspraken tussen hoofd en onderaannemers voor gunning overeengekomen zou willen zien. Het feit dat onderaannemers bij meerdere hoofdaannemers als onderaannemer op kunnen treden maakt dat hier de situatie op gaat treden dat onderaannemers wiens volume bij de geschiktheidseisen een cruciale rol speelt kunnen beïnvloeden welke hoofdaanbieder dit aanbod mee mag nemen. Bij uniek aanbod ontstaat hierdoor een verkapte monopolie positie bij de onderaannemer. Wij adviseren u de geschiktheidseisen zodanig aan te passen dat zowel hoofdaannemers niet door onderaannemers gegijzeld kunnen worden alsook dat onderaannemers hun zelfstandigheid kunnen bewaren

Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**

Dit betreft een aanneme die niet door de Gemeente wordt onderschreven. De Gemeente neemt uw voorstel niet over en verwijst naar de beantwoording van vraag 71 van de Nota van Inlichtingen 1.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Nota van Inlichtingen

253 **Vraag**

Op meerdere vragen geeft u het antwoord dat de aanbieder de overeenkomst op kan zeggen bij wijziging. U geeft ook aan dat in geval van niet continueren een nieuwe aanbesteding plaats zal vinden. Interpreteren wij het juist dat indien er voor bepaalde gebieden nieuw hoofdaanbidders gezocht moeten worden deze via een nieuwe aanbestedingsprocedure gecontracteerd zullen worden en dat daarbij de beperking van maximaal 2 gebieden per hoofdaannemer zal blijven gelden.

Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**

"Bij opzegging van de overeenkomst door Opdrachtnemer wordt er een nieuwe aanbestedingsprocedure gestart voor het betreffende perceel (gebied) of percelen (gebieden). Dat voor een nieuwe aanbestedingsprocedure de uitgangspunten van deze aanbesteding, waaronder de beperking van maximaal 2 percelen per hoofdaannemer, zal blijven gelden is aannemelijk, maar is een afweging die voorafgaande aan de nieuwe procedure zal worden genomen.

In het geval van faillissement is § 7.2 van de overeenkomst van toepassing."

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Onderaannemers

254 **Vraag**
"Indien een Hoofdaannemer een beroep doet op de technische bekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht van de Onderaannemer, kan Hoofdaannemer niet meer van Onderaannemer wisselen."

Mogen wij verwachten dat Opdrachtgever goedkeuring geeft voor een onderaannemer na gunning; indien deze voldoet aan de eisen 3.3, 3.4.3 en 3.4.4?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Hetgeen beschreven is in § 7.3 van de Overeenkomst is van toepassing tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. De Onderaannemer dient inderdaad te voldoen aan de eisen zoals deze tijdens de aanbestedingsprocedure zijn gesteld in § 3.3., § 3.4.3 en § 3.4.4. van de Offerteaanvraag.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Onderaannemer

255

Vraag

"Bij Inschrijver dient van iedere Onderaannemer een ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaring te worden gevoegd." Indien de onderaannemer niet voldoet aan één van de geschiktheidseisen (bijvoorbeeld waar het gaat om kwaliteitszorg), kan hij/zij dan een beroep doen op een derde?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Nee, de Onderaannemers dienen zelfstandig te voldoen aan de Geschiktheidseisen, zoals deze staan vermeld in § 3.3, § 3.4.3 en § 3.4.4 van de Offerteaanvraag.

Nr:

Categorie Bewijslast

Betreft Referenties

256

Vraag

Bij de referenties vraagt Opdrachtgever om de opdrachtwaarde, welke ziet op de kerncompetentie: dient Inschrijver hier het aantal inwoners te beschrijven en/of het aantal cliënten? Conform uw uitvraag op pagina 25 en 26.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Wij vragen u in Bijlage E (Standaard format referenties) onder het kopje "Opdrachtformulering" de twee gevraagde kerncompetenties te beschrijven, zodat helder is dat u aan de gestelde minimum eisen voldoet.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van inlichtingen, vraag 93

257

Vraag

U geeft aan dat de cliënt, als hij 4 of meer dagen zorg inkoop, als werkgever aan te merken is. Graag ontvangen wij enige verduidelijking hierop. Wat verstaat u onder de werkgeversverplichtingen van de cliënt? Omvat dat bijvoorbeeld een salarisadministratie bijhouden en het betalen van sociale premies?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

De beantwoording van vraag 93 van de Nvl 1 toe op de vraag omtrent de mogelijkheid tot faciliteren van Cliënten op het gebied van een pgb. Uitgangspunt is dat de Cliënt (op basis van een wettelijk recht) kan kiezen voor een pgb, waarbij de Cliënt de zorg zelf inkoop. Voor Cliënten die zelf zorg en ondersteuning inkopen zijn er de nodige aandachtspunten, dit is in de toelichting in de beantwoording meegenomen. Deze aanvullende informatie in de toelichting, te weten dat er sprake kan zijn van een arbeidsovereenkomst en bijbehorende verplichtingen, is informatie die afkomstig is van de Sociale Verzekeringsbank. Voor uw aanvullende vraag, waarin u een verdere verduidelijking vraagt, verwijzen wij u dan ook naar de (site van) de Sociale Verzekeringsbank Wij verwijzen u voor deze en verdere informatie naar de SVB op: https://www.svb.int/nl/pgbsalarisadministratie/wanneer_is_eeen_salarisadministratie_nodig/. De Gemeente heeft geen eigenstandige zienswijze.

Nr:
258
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 41
Vraag
Wij hebben inderdaad in bijlage L kunnen zien wat de aantallen cliënten zijn en de vorm van ondersteuning. Echter, hier valt niet uit af te leiden hoeveel cliënten meerdere vormen van ondersteuning ontvangen. Concreet gesteld, graag willen wij weten hoeveel cliënten schoonmaakondersteuning EN begeleiding ontvangen. Oftewel hoeveel cliënten die nu begeleiding ontvangen, krijgen nu tevens schoonmaakondersteuning. Kan de Opdrachtgever, voor innovatiedoelinden, dit overzicht bieden?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Voor de beantwoording van de vraag verwijzen wij u naar Bijlage O, het Cumulatieonderzoek Gemeente Emmen 2015 bij de Offerteaanvraag, Hoofdstuk 3.2 Overlap van voorzieningen. Als voorbeeld: tabel 3.3.1 Overlap De Monden. In de benaming van rij Wmo Algemene Voorzieningen moet zijn: Wmo 'oud' Schoonmaakondersteuning. Uit deze tabel kunt u vervolgens halen dat 13,0% van de huishoudens in De Monden met Schoonmaakondersteuning ook WMO nieuw (Begeleiding) ontvangt (zie ook de leeswijzer). Dit ziet er per gebied als volgt uit: De Blokken 14,5%, de Monden 13%, de Velden 13,4%, Emmen Noord 10,7%, Emmen Oost 13,6% en Emmen Zuid 20,3%. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar bijlage O cumulatie onderzoek. Na gunning zullen de meest actuele Cliëntgegevens gedeeld worden met Opdrachtnemers.

Nr:
259
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 28
Vraag
Verstaat Opdrachtgever onder indicatiegegevens ook het huidige Ondersteuningsplan en Plan van Aanpak?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Op dit moment is er enkel een door de Aanbieder opgesteld Ondersteuningsplan, vanaf 2017 stelt de onafhankelijke Toegangsorganisatie het Ondersteuningsplan op, het Plan van Aanpak wordt door de Hoofdaannemer opgesteld. De indicatiegegevens: de huidige omvang, type en duur zullen, indien beschikbaar, beschikbaar worden gesteld in het regiesysteem.

Nr:
260
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 15 / Vraag 30 / Vraag 35
Vraag
In uw antwoord op vraag 15 bevestigt u dat de uren die nu worden ingezet voor wassen en strijken niet zijn meegenomen in de berekening van het budget. Uit het offertedocumenten en vraag 35 blijkt dat het wassen en strijken vanaf 2017 wel onderdeel uit maakt van de maatwerkvoorziening. De huidige groep cliënten heeft echter geen maatwerkvoorziening voor het wassen en strijken. Naar aanleiding hiervan hebben wij twee vragen:

1. Vraag 35 is niet beantwoord: hoe gaat Opdrachtgever bepalen welke cliënten in aanmerking komen voor de maatwerkvoorziening wassen en strijken?

2. Aangezien wassen en strijken per 1 januari 2017 weer integraal wordt aangeboden als maatwerkvoorziening acht het de Opdrachtnemer realistischer om de uren voor wassen en strijken middels de HHT-gelden wel mee te nemen in de gemiddelde uren en het gebiedsbudget te verhogen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

1. De onafhankelijke Toegangsorganisatie stelt vast of een Client in aanmerking komt voor de maatwerkvoorziening wassen en strijken. De Hoofdaannemer bepaalt vervolgens hoe dit ingevuld wordt.

2. De Gemeente gaat hier niet mee akkoord. De Gemeente ontvangt vanaf 2017 geen afzonderlijk budget, maar is er sprake van een integraal budget.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Vraag 241 - Tarifiering onderaannemers

261

Vraag

In uw antwoord geeft u aan dat de hoofdaannemer jaarlijks inzage dient te geven in de tarieven van de onderaannemers en dat de hoofdaannemer deze tarieven incl. onderbouwing dient te vermelden in zijn verantwoordingsrapportage. Mogen wij ervan uitgaan dat u de betreffende gegevens uitsluitend zult gebruiken om te bepalen of de tarieven marktconform zijn en u deze bovendien op geen enkele wijze openbaar zult maken, of ter beschikking zult stellen aan derden?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

De gegevens worden gebruikt voor een interne analyse om te bepalen of de tarieven marktconform zijn. De door u verstrekte gegevens worden op geen enkele wijze gedeeld met derden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 159 - Overeenkomst artikel 9.9

262

Vraag

In uw antwoord op deze vraag geeft u aan dat opdrachtgever niet gehouden is tot vergoeding van schade bij ontbinding van de overeenkomst en een dergelijke bepaling niet elders in de aanbestedingsdocumenten of overeenkomst staat benoemd. In artikel 9 van deze overeenkomst worden de termen beëindiging en ontbinding zowel gezamenlijk als afzonderlijk gebruikt, maar naar onze mening betreft dit twee verschillende rechtsfiguren. Kunt u nader concretiseren wat u hier bedoelt en artikel 9 van de overeenkomst op dit punt verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Het is juist de gevolgen van opzegging en ontbinding dat die verschillend zijn. In artikel 9 is verwoord dat in de betreffende gevallen tot ontbinding kan worden overgegaan of tot beëindiging. In geval van ontbinding is er sprake van een tekortkoming in de nakoming door de wederpartij. Bij beëindiging door opzegging hoeft hier van geen sprake te zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 63 - Offerteaanvraag paragraaf 1.5 pagina 9

263

Vraag

Wordt eventueel vervoer door de aanbieder bepaald door het toegangsteam of door de aanbieder?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Ja, de onafhankelijke Toegangsorganisatie stelt vast of Cliënt niet op eigen kracht het vervoer kan regelen. Indien Cliënt niet op eigen kracht het vervoer kan regelen, dient de Hoofdaannemer het vervoer te regelen. Het vervoerscomponent maakt deel uit van de gebiedsbudgetten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft nota van Inlichtingen vraag 104

264

Vraag

U geeft aan dat na twee jaar de budgetten worden aangepast op basis van het werkelijk gebruik. Hierdoor ontstaat er dus geen enkele prikkel voor de hoofdaannemer om, zoals in het bij deze vraag geschetste voorbeeld, het gebruik ingrijpend te beïnvloeden. Immers de 'winst' in de eerste 2 jaar wordt door de Gemeente in mindering gebracht op de budgetten in de jaren erna. De huidige methodiek heeft een aantal perverse prikkels voor korte termijn winsten dan wel voor lange termijn vermindering van kostenreductie. Wij verzoeken u de budget aanpassing op basis van werkelijk gebruik nader te verduidelijken en adviseren daarbij een strategie die zowel een vermindering van zorgkosten als een beloning daarvoor inhoudt.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Dit betreft een aanname die de Gemeente niet onderschrijft. De Gemeente neemt uw voorstel niet over. Het totale budget voor de 6 gebieden is vanaf 2017 circa 19.3 mln. euro. Dit bedrag heeft de Gemeente Emmen tot en met 2020 meerjarig begroot voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding. E.e.a. onder voorbehoud van een eventuele extra korting van het RIJK. De Gemeente merkt op dat de passage betrekking heeft op het verdelen van dit totale budget over de gebiedsbudgetten. Dit gebeurt voor elke 2 jaar op basis van de vraag / werkelijk gebruik in de gebieden. Op deze manier is de gemeente Emmen in staat om op een doelmatige manier te voldoen aan de vraag van haar Emmense burgers in de gebieden. Het kan namelijk zo zijn dat er een significante verschuiving plaatsvindt tussen de gebieden wanneer het gaat om het gebruik. De beloning en hiermee de prikkel voor de aanbieders ligt met betrekking tot het gebiedsbudget binnen de periode van 2 jaar. Zolang de resultaten op cliëntniveau worden bereikt is elke euro die overblijft door slim te werken voor de aanbieder.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van Inlichtingen vraag 104

265

Vraag

De door u gestelde termijn van 1 week is naar onze overtuiging niet werkbaar. Zeker bij ingrijpende veranderingen, overlijden van een partner als voorbeeld, is deze termijn eerder van negatieve invloed op de ondersteuning. Het (her)vinden van een balans is noodzakelijk voordat het nieuwe plan van aanpak opgesteld kan worden, laat staan dat de client in het hierboven geschetste voorbeeld belast kan worden met de ondertekening hiervan

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

U verwijst bij deze vraag naar de vraag en beantwoording van nr. 104 van de Nvl 1 van 25 april 2016. In de bewuste Eis no 43 van de PvE is echter geen sprake van een termijn van 1 week. Wij kunnen uw vraag niet beantwoorden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van Inlichtingen

266

Vraag

U stelt dat potentiële aanbieders zich nu al met potentiële hoofdaannemers in verbinding dienen te stellen en adviseert reeds voor gunning afspraken te maken over de tarieven. Op dit moment is het op geen enkele wijze duidelijk welke partijen de ambitie hebben om als hoofdaannemer in aanmerking te komen en als zodanig in zullen schrijven. In uw antwoord op vraag 102 geeft u aan de belangen van MKB bedrijven mee te hebben gewogen in de keuze voor deze aanbestedingsprocedure. Wij stellen vast dat MKB bedrijven in meerderheid niet op alle door u gevraagde terreinen actief zijn en daarmee niet als potentiële hoofdaannemer in aanmerking komen. Nog afgezien van de aspecten van mededinging maakt uw procedure het onmogelijk om voor gunning overeenkomsten af te sluiten met alle potentiële hoofdaanbieders in de voor een bedrijf relevante gebieden. Verder blijkt uit de antwoorden op o.a. vraag 10, 64 en 92 dat u van mening bent dat de aanbestedende dienst toestemming dient te verlenen voor het inzetten van andere onderaannemers dan die bij de aanbesteding zijn aangegeven. Nog afgezien van het feit dat het onderaannemers blijktbaar wel vrij staat derden in te gaan schakelen zonder goedkeuring van de aanbestedende dienst, wordt hiermee het vrije ondernemerschap geweld aan gedaan. Een beperking daar waar een onderaannemer deel uit maakt van het voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen lijkt ons terecht, daar waar na gunning onderaannemers worden gecontracteerd om bijvoorbeeld de continuïteit van zorg te waarborgen lijkt ons een zaak van de hoofdaannemer zonder dat de aanbestedende dienst hier een blokkerende zeggenschap in heeft. Wij vragen u dit standpunt over te nemen. Bij volharding in de huidige uitleg van de aanbesteding wijzen wij u erop dat u het hiermee voor kleinschalige zorgaanbieders in hoge mate bemoeilijkt om in de Gemeente Emmen (zelfstandig) actief te zijn en dat u grote partijen bevoordeelt. Dit is zowel in strijd met het doel van de aanbestedingswet alsook met de door u expliciet geformuleerde doelstelling om voor het MKB eerlijke kansen te scheppen in deze aanbesteding.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Geïnteresseerde partijen worden in de gelegenheid gesteld zelfstandig met of zonder beroep op derden/onderaanneming of in Combinatie in te schrijven. Daarnaast kunnen Geïnteresseerde partijen op basis van onderaannemerschap ingezet worden. Het samenvoegen van de opdracht Schoonmaakondersteuning en begeleiding wordt in Hoofdstuk 1 van de Offerteaanvraag beargumenteerd. Uitgangspunt van de Aanbestedingswet 2012 is dat geclusterde opdrachten in beginsel in percelen verdeeld moeten worden. Op basis van voorgaande is besloten om de opdrachten in een zestal percelen te verdelen, met daarnaast de restrictie dat een inschrijver maximaal twee van de zes percelen gegund kan krijgen. Hiermee wordt bewerkstelligd dat minimaal drie opdrachtnemers worden gecontracteerd.

Gemeente vindt de borging van de kwaliteit van de dienstverlening aan Clienten belangrijk en wil daarom controle houden op de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd ook in het geval Onderaannemers ingezet worden voor uitvoering van de opdracht. De Gemeente dient toestemming te geven voor zowel Onderaannemer als derden die ingezet worden, waarbij de Hoofdaannemer aangeeft welk deel (aard en omvang) door derden wordt uitgevoerd en die organisatie nodig is bij de uitvoering van de dienstverlening. Onderaanneming is mogelijk, mits de Kwaliteit van de dienstverlening geborgd blijft. Het staat Onderaannemers niet vrij om derden voor de opdracht in te zetten zonder toestemming van de Gemeente. Opdrachtnemers die bij uitvoering van de overeenkomst gebruik willen maken van derden, dienen de bepalingen in artikel 7.3 van de Overeenkomst in acht te nemen. De Gemeente zal toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van Inlichtingen, vraag 22

267

Vraag

Kunt u ons een overzicht toesturen van alle postcodes in de gemeente, onderverdeeld naar perceel?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Een beknopt overzicht stelt de Gemeente beschikbaar op TenderNed, u kunt deze onder het kopje 'documenten' in TenderNed downloaden. U kunt geen rechten ontlennen aan dit overzicht v.w.b. correctheid en volledigheid, u dient dit zelf te verifiëren.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van inlichtingen, vraag 235

268

Vraag

vraag 1: Als antwoord op vraag 235 geeft u aan dat de cijfers niet correct zijn, in een genoemd geval een afwijking van 250%. U levert in de tweede Nvl nieuwe cijfers en definitieve gebiedsbudgetten aan. Hoe borgt u dat de gegevens bij de 2e nota wel goed zijn? Kunt u ons de garantie geven dat deze nieuw te leveren aantallen en budgetten correct zijn?

Vraag 2: Stel dat na gunning toch zou blijken dat de aantallen of gebiedsbudgetten niet kloppen en er sprake is van een afwijking van meer dan 5-10%. Hoe bent u dan voornemens het risico te verdelen, zodat het niet uitsluitend bij de aanbieders komt te liggen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Vraag 1 - Naar aanleiding van een specifieke vraag van één van de geïnteresseerde partijen zijn nog een tweetal relevante ontwikkelingen verwerkt in de gebiedsbudgetten, te weten a. de overheveling van Cliënten en budget van Maatschappelijke Opvang van budget Mo naar Wmo2015 en b. de invloed van de herindicaties binnen de Wmo2015 begeleiding. De effecten zijn vervolgens verwerkt per gebied. Het totaaleffect is echter een - of een + van max 3% per gebiedsbudget. Vraag 2 De gebiedsbudgetten zijn gebaseerd op werkelijk realiseerde volumes en is rekening gehouden met demografische ontwikkelingen. Indien er tijdens uitvoering van de Overeenkomst sprake is van niet marginale afwijkingen gaan Gemeente en Opdrachtnemer in gesprek.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Nota van inlichtingen, vraag 177

269

Vraag

Vraag 1: Kunt u ons een overzicht geven van de locaties waar u op doelt? Is dit bijvoorbeeld ook het gemeentehuis?

Vraag 2: Wij zijn voornemens onze eigen locaties open te stellen voor gebruik door andere partijen, waaronder bijvoorbeeld wijkambtenaren, politie en andere zorgverleners om aan deze eis te voldoen. Stemt de gemeente hier mee in?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Vraag 1: Het overzicht staat inmiddels op TenderNed. Het gemeentehuis maakt geen onderdeel uit van deze lijst.

Vraag 2: De eis om aanwezig te zijn middels een centraal gelegen locatie in het gegunde perceel blijft van kracht. Hierbij dient bijvoorkeur gebruikt gemaakt te worden van gesubsidieerde accommodaties. Indien dit niet mogelijk is mag aanbieder gebruik maken van haar eigen locaties.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van inlichtingen, vraag 177

270

Vraag

U heeft de ambitie om in 2021 40% van de hulpvragen informeel op te lossen. Welke fasering (graag als percentage per jaar) staat u hierbij voor ogen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Hier is nog geen fasering in aangebracht. Dit onderwerp zal een essentiële rol krijgen bij de nieuw te vormen onafhankelijke Toegangsorganisatie. E.e.a. komt in stand in samenwerking en samspraak met de aanbieders van informele zorg, de onafhankelijke Toegangsorganisatie en Hoofdaannemers. Hoofdaannemers wordt hun visie gevraagd hoe zij het informele, voorliggende veld gaan versterken om invulling te kunnen geven aan deze ambitie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van Inlichtingen, vraag 82

271

Vraag

Vraag 2: Kan een cliënt zijn/haar huidige begeleider (= bekend persoon aan tafel) meenemen naar het gesprek met de Toegangsorganisatie? Zo nee, bent u voornemens aanbieders te consulteren om de inhoudelijke kwaliteit, bijvoorbeeld ten aanzien van complexe stoornissen of niet-aangeboren hersenletsel, in het gesprek te borgen?

Vraag 3: In hoeverre is de gemeente bereid om tijdens de uitvoering met een consultatiefunctie voor zorgaanbieders te werken om de inhoudelijke en eventuele specialistische beoordeling van zorgvragen van cliënten te borgen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Vraag 2: een Cliënt mag zich altijd laten vertegenwoordiger door een derde.
Vraag 3: de onafhankelijke Toegangsorganisatie stelt het Ondersteuningsplan op, de Hoofdaannemer het Plan van Aanpak. Interactie vindt plaats tussen Hoofdaannemer en de onafhankelijke Toegangsorganisatie over de concrete invulling van de ondersteuning. De Gemeente zal als verantwoordelijke de regie voeren over de onafhankelijke Toegangsorganisatie en heeft geen rol in de interactie tussen de Hoofdaannemer en de onafhankelijke Toegangsorganisatie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Nota van inlichtingen, vraag 82

272

Vraag

U geeft aan dat ingezetenen een beroep kunnen doen op gratis Cliëntondersteuning, waarbij het belang van de Cliënt uitgangspunt is. Vraag 1: Wie zijn deze cliëntondersteuners? Hoe zorgt u dat er voldoende inhoudelijke en waar nodig specialistische kwaliteit geborgd is in het gesprek?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Op grond van artikel 2.3.2.3 Wmo 2015 worden cliënten en hun mantelzorgers gewezen op gratis cliëntondersteuning (indien nodig). Inhoudelijke en specialistische kwaliteit zijn geborgd door periodieke gesprekken en rapportages met de contractpartner over de cliëntondersteuning. De onafhankelijke toegangsteams zijn vanaf 1 januari 2017 verantwoordelijk voor de inzet van cliëntondersteuners. Hierover moeten nog nadere afspraken worden gemaakt. De minimale kwaliteitseisen die van toepassing zijn voor de huidige cliëntondersteuners zullen ook van toepassing zijn vanaf 1 januari 2017

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Nota van inlichtingen, vraag 62
- 273 **Vraag**
- U geeft aan voornemens te zijn per 1-1-2017 met iWMO te gaan werken. iWMO biedt geen mogelijkheid om met onderaannemers te werken. Onderaannemers kunnen straks derhalve niet via iWMO communiceren met hoofdaannemers/gemeente. Hoe wordt de administratie tussen hoofd- en onderaannemers geregeld in het licht van voorkomen van verhoogde administratieve lastendruk? Welke rol speelt de gemeente hierbij?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016
- De Gemeente speelt hier geen rol in, behalve dat zij een regiesysteem faciliteert. De Hoofdaannemers zijn hier zelf verantwoordelijk voor de uitwisseling van gegevens middels iWMO. De Hoofdaannemer dient hier zelf slimme oplossingen voor bedenken. De Gemeente Emmen is wel bereid om mee te denken met de Hoofdaannemers. De iWMO is een landelijk werkend systeem, het regiesysteem ziet toe op communicatie op Cliëntniveau tussen de onafhankelijke Toegangsorganisatie, de Hoofdaannemer, Onderaannemer(s) en de Gemeente.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Vraag 239 Nota van inlichtingen 1
- 274 **Vraag**
- Waarom is de omzeteis vervallen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016
- Om tegemoet te komen aan een verzoek van één van de Geïnteresseerde partijen, waarin wordt gesteld dat de motivatie om deze Geschiktheidseis te stellen ontbrak in de aanbestedingsstukken. Hoewel de omzeteis in redelijke verhouding stond met het voorwerp van de opdracht en zeker geen drempel opwerpt voor het MKB is aan het verzoek gehoor gegeven.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Vraag 234 Nota van inlichtingen 1
- 275 **Vraag**
- Bent u het wel met ons eens dat deze vorm van dienstverlening meer is dan alleen maar schoonmaken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016
- Ja, het betreft het behalen van het resultaat een schoon en leefbaar huis.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Vraag 233 Nota van inlichtingen 1
- 276 **Vraag**
- Ons inziens geeft u geen antwoord op de gestelde vragen. Met welke tarieven rekent het CAK? (Deze moet u als gemeente doorgeven.) Wij zijn ook nog steeds benieuwd of we spreken over een maatwerkvoorziening of over een algemene voorziening?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016

De CAK parameters voor 2017 worden in november 2016 doorgegeven. Het vaststellen van de tarieven/parameters maakt deel uit van een politieke besluitvorming die eind van het jaar plaats vindt.

2: Deze aanbesteding betreft de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning, begeleiding Kortdurende Verblijf en PV. Ontwikkelen van algemene voorzieningen zien wij als een prioriteit voor de Hoofdaannemer.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 227 Nota van inlichtingen 1

277

Vraag

Het innemen van medicijnen valt niet binnen Wmo. Aanbieders binnen de Wmo zijn hier dan ook niet allemaal op ingericht. Voor het toedienen van medicatie moet personeel tenslotte gecertificeerd zijn. Verzoek om deze activiteit te schrappen.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

De Gemeente gaat niet in op uw verzoek. Als op grond van de Wmo persoonlijke verzorging nodig is kan het innemen van medicijnen binnen de Wmo vallen. De behoefte aan persoonlijke verzorging, welke voorheen op grond van de AWBZ werd verstrekt, kan samenhangen met de behoefte aan begeleiding. Deze verzorging houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Deze verzorging in de vorm van ondersteuning is niet naar het basispakket overgeheveld, maar is net als de begeleiding overgeheveld naar de Wmo 2015. Het uitgangspunt van de rijksoverheid is dat alles wat mensen gebruikelijk aan zelfzorg uitvoeren, persoonlijke verzorging is. Zie voor meer informatie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas/persoonlijke+verzorging+begeleiding+en+verpleging>

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 226 Nota van inlichtingen 1

278

Vraag

Als cliënten worden doorverwezen naar de hoofdaanbieders is er toch geen sprake van keuzevrijheid, of begrijpen wij u verkeerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Er is wel sprake van keuzevrijheid. De Hoofdaannemer dient een diversiteit van het aanbod van ondersteuning te bieden, waaruit de Cliënt vervolgens een keuze kan maken. Daarnaast heeft Cliënt de wettelijke mogelijkheid te kiezen voor een pgb.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 225 Nota van inlichtingen 1

279

Vraag

Gezien het feit dat u nog geen duidelijkheid kunt verschaffen over de zaken op basis waarvan u gaat bepalen of het budget wordt aangepast lijkt het ons zeer ongepast om hier in dit inkoopproces al afspraken over te houden. Het is van belang om de budgetten vast te leggen in verband met de investering en bedrijfsvoering die van aanbieders verwacht wordt. Wij verzoeken u deze suggestie aan te nemen.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Dit betreft een aanname die de Gemeente niet onderschrijft. De Gemeente neemt uw voorstel niet over. Het totale budget voor de 6 gebieden is vanaf 2017 circa 19.3 mln. euro. Dit bedrag heeft de Gemeente Emmen tot en met 2020 meerjarig begroot voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding. E.e.a. onder voorbehoud van een eventuele extra korting van het RIJK. De Gemeente merkt op dat de passage betrekking heeft op het verdelen van dit totale budget over de gebiedsbudgetten. Dit gebeurt voor elke 2 jaar op basis van de vraag / werkelijk gebruik in de gebieden. Op deze manier is de gemeente Emmen in staat om op een doelmatige manier te voldoen aan de vraag van haar Emmense burgers in de gebieden. Het kan namelijk zo zijn dat er een significante verschuiving plaatsvindt tussen de gebieden wanneer het gaat om het gebruik. De beloning en hiermee de prikkel voor de aanbieders ligt met betrekking tot het gebiedsbudget binnen de periode van 2 jaar. Zolang de resultaten op cliëntniveau worden bereikt is elke euro die overblijft door slim te werken voor de aanbieder.

- Nr:**
280
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 223 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Als hoofdaannemers niet verplicht zijn om het PGB construct te leveren, wie moet dat dan doen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
De Gemeente contracteert middels deze aanbesteding de zorg in natura (ZIN), in het geval van een pgb dient de Cliënt zelf de zorg in te kopen. Het is aan de Cliënt om de pgb-aanbieder te contracteren.
- Nr:**
281
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 220 Nota van inlichtingen
Vraag
Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk doch dringend om de tarieven kenbaar te maken die tot op heden gehanteerd zijn. Wij hebben deze nodig om een inschatting te maken van de haalbaarheid.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Onder het kopje 'documenten' in TenderNed vindt u het tarievenblad 2016 begeleiding en de gebiedsbudgetten 2016 Schoonmaakondersteuning.
- Nr:**
282
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 218 Nota van inlichtingen
Vraag
De conclusie is dus dat plantzorg hier niet onder valt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Uw conclusie is onjuist. De planten die in het huis van de Client staan vallen hier wel onder, indien dit bijdraagt aan het welbevinden van de Cliënt en de Client de planten zelf niet kan verzorgen. Hierbij zijn de mogelijkheden binnen het eigen netwerk ook al onderzocht.
- Nr:**
283
Categorie Eisen en criteria
Betreft Vraag 211 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Kunt u aangeven of u akkoord gaat met 5% SROI op basis van de van de loonkosten? En is behoud van werkgelegenheid ook SROI om verdringing te voorkomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
De Gemeente handhaaft de Social Return verplichting zoals deze is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, zijnde 5% over het gebiedsbudget. Over de invulling van de verplichting, de concretisering, maakt de Gemeente met de Opdrachtnemer nadere afspraken over op welke wijze voldaan wordt aan de verplichting. Behoud van werkzaamheden valt niet onder de definitie Social Return, het inzetten van personen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Er vindt geen terugvordering/inhouding plaats indien het niet verwijtbaar is aan de Aanbieder en de beoogde inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt niet is bereikt. De bewijslast hiervoor berust bij de Aanbieder. De Gemeente monitort jaarlijks of de Aanbieder aan de Social Return verplichting voldoet.
- Nr:**
284
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 217 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Wanneer de zorgaanbieder kindzorg dient te leveren, zien wij graag dat de ouder/verzorger van het kind aanwezig is als de hulp komt. Kunt u deze wenst toevoegen in de overeenkomst/bestek?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-05-2016

"Nee, omdat het in deze context onderdeel is van de Wmo. Hier wordt bedoelt: Het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren. De zorg voor kinderen die tot het huishouden behoren is in eerste instantie een taak van de ouders. Zo moeten werkende ouders er zorg voor dragen dat er op tijden dat zij beide werken opvang voor de kinderen is. Dat kan op de manier waarop zij dat willen, maar het is een eigen verantwoordelijkheid. Dat is niet anders in de situatie dat beide ouders mede door beperkingen niet in staat zijn hun kinderen op te vangen. In die situatie zal men een permanente oplossing moeten zoeken. De Wmo heeft vooral een taak om tijdelijk in te springen zodat de ruimte ontstaat om een al dan niet tijdelijke oplossing te zoeken. Dat wil zeggen: de acute problemen worden opgelost zodat er gezocht kan worden naar een permanente oplossing.

Intensieve kindzorg, ofwel 'kinderverpleegkundige zorg' valt onder de Zorgverzekeringswet, dan wel de Wet langdurige zorg als het kind vanwege een ernstige vervalsandelijke handicap behoefte heeft aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid."

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Vraag 210 Nota van inlichtingen 1

285

Vraag

Kunt u toelichten waarom u de 5% blijft hanteren? Wij zien de meerwaarde niet van deze eis.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-05-2016

De Gemeente vindt belangrijk dat personen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingezet bij deze opdracht en daarom is Social Return als uitvoeringsvoorwaarde opgenomen. Er vindt geen terugvordering/inhouding plaats indien het Aanbieder niet te verwijten is dat de beoogde inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt niet is bereikt. De bewijslast hiervoor berust bij de Aanbieder. De Gemeente monitort jaarlijks of de Aanbieder aan de Social Return verplichting voldoet.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Vraag 209 Nota van inlichtingen 1

286

Vraag

In hoeverre hebben wij als aanbieder de mogelijkheid om al dan niet akkoord te gaan met het regiesysteem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-05-2016

Dit is niet mogelijk, gebruik van het regiesysteem voor informatie(uitwisseling) is verplicht. Indien u zich niet conformeert aan deze Eis (no. 50) wordt u Inschrijving terzijde gelegd.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Vraag 202 Nota van inlichtingen 1

287

Vraag

Op welke cao's doelt u?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-05-2016

De betreffende Cao's die worden toegepast binnen het voorwerp van de opdracht, de dienstverlening van de Wmo2015 Schoonmaakondersteuning en begeleiding dienen door de Aanbieders gevolgd te worden. De Gemeente schrijft geen Cao voor, Aanbieders dienen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Vraag 195 Nota van inlichtingen

288

Vraag

Kunnen wij er vanuit gaan dat een frequentie van bezoeken voldoende is, of doelt u op een aantal keren dat een activiteit (zoals stofzuigen) wordt uitgevoerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-05-2016

U dient in het Plan van Aanpak, die u in samenspraak met de Cliënt opstelt, concreet aan te geven op welke wijze (het hoe) u de beschreven doelen (het wat) gaat halen.

- Nr:**
289
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 193 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Kunt u uw keuze voor het hanteren van maandbetalingen nader specificeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
De Gemeente sluit hiermee aan op de werkwijze die momenteel wordt gehanteerd voor de bevoorschotting van aanbieders WMO en jeugdzorg. Voor de bevoorschotting houden wij de maandbetalingen aan. Een Hoofdaannemer kan er zelf voor kiezen om deze maandbetalingen in haar eigen administratie te vertalen naar zorgperiodes.
- Nr:**
290
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 190 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Betekent dat dat wij een vestiging moeten openen in ons gegunde perceel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
U dient aanwezig te zijn in het gebied e.e.a. conform eis 74 en beantwoording van vraag 190 van de Nota van Inlichtingen 1.
- Nr:**
291
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 182 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Samengevat betekent dit dat de hoofdaannemer de gewerkte uren/ dagdelen of dagen doorgeeft aan het CAK? Wij zijn nog steeds benieuwd met welke tarieven u rekent?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
De Hoofdaannemer geeft enkel de uren/dagdelen door aan het CAK, de Gemeente geeft de parameters aan. De CAK parameters voor 2017 moeten in november 2016 worden doorgegeven en zijn onderdeel van de politieke besluitvorming. De tarieven begeleiding 2016 en de gebiedsbudgetten Schoonmaakondersteuning staan gepubliceerd ook TenderNed onder het kopje 'documenten'.
- Nr:**
292
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 168 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Deze indexatie is absoluut niet toereikend om de CAO indexering te kunnen dekken. Wij verzoeken u vriendelijk doch zeer dringend om aan te sluiten op de CAO!
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Voor de uitvoering van begeleiding en schoonmaakondersteuning in Emmen zijn de rijksmiddelen kaderstellend. Dit betekent dat we de indexatie baseren op de norm die gehanteerd wordt met betrekking tot de integratie-uitkeringen.
- Nr:**
293
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 151 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Welk budget stelt u beschikbaar voor eventueel benodigde tolken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Hiervoor verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 151 (1e Nvl). Als aanvulling hierop gaat dit middels clientondersteuning via de onafhankelijke Toegangsorganisatie, kosten worden gedekt uit de aan de Toegangsorganisatie beschikbaar gestelde middelen.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 122 Nota van inlichtingen
294 **Vraag**
Wij hebben behoefte aan een concrete toelichting/ kaders. Wat verwacht u concreet van ons in dit kader?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Een inwoner komt in aanmerking voor beschut werk als hij/zij een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking heeft. Dan heeft hij/zij bijvoorbeeld meer begeleiding nodig, of een aangepaste werkplek. Beschut werken valt onder de Participatiewet. Stel een inwoner maakt gebruik van Wmo dagbesteding en kan uitstromen naar beschut werk, dan verwachten wij dat de Hoofdaannemer hier verbindend en activerend optreedt.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 116 Nota van inlichtingen 1
295 **Vraag**
Wij concluderen dat het toegangsteam de dienstverlening bepaalt, uit ons budget . Daarmee bepalen zij indirect wat wij uitgeven. Wij maken ons zorgen om deze ontwikkeling. Hoe ziet u dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Een inwoner die niet in staat is om zelf of met zijn netwerk een probleem op te lossen kan zich melden bij de onafhankelijke Toegangsorganisatie. De onafhankelijke Toegangsorganisatie bepaalt de mate van zelfredzaamheid middels de ZRM methode en geeft aan welk soort ondersteuning ingezet dient te worden. De Hoofdaannemer bepaalt hoe het resultaat behaald gaat worden en daarmee de invulling van de dienstverlening. De dienstverlening wordt betaald uit het gebiedsbudget.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 104 Nota van inlichtingen 1
296 **Vraag**
U dient dit artikel dan aan te passen, u bepaalt het gebiedsbudget dan niet op basis van werkelijk gebruik, maar op behaald resultaat. Echter is dit subjectief en dus niet goed te meten. Wij verzoeken u om het gebiedsbudget bij een voldoende clientbeleving onaangepast te laten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
De gemeente gaat niet mee in uw verzoek. Het gebiedsbudget is opgesteld op basis van werkelijk verbruik. Op basis van de KPI's worden de resultaten gemeten.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 90 Nota van inlichtingen 1
297 **Vraag**
Het balkon en de berging behoren normaliter niet tot het schoon en leefbaar huis, dit is namelijk buitenshuis. Wij verzoeken u om dit toe te lichten en bij voorkeur te schrappen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
In de door het college vastgestelde beleidsregel is opgenomen dat het ook gaat om het balkon en de berging mits deze regelmatig gebruikt worden. Dit wordt derhalve niet aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 79 Nota van inlichtingen 1

- 298 **Vraag**
Hier is sprake van totale eenzijdigheid. Een aanbieder kan zich onmogelijk op deze manier vastleggen. Er moet ruimte zijn om om welke reden dan ook de keuze te maken om te stoppen met de dienstverlening, weliswaar met een opzegtermijn.
Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**
De Gemeente gaat niet mee in uw voorstel. De beantwoording van vraag 79 blijft gehandhaafd.
- Nr:**
- 299 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 64 Nota van inlichtingen 1
Vraag
U contracteert de maximaal 6 hoofdaannemers, met waarschijnlijk als doel dat u slechts 6 contractpartners heeft. Echter oefent u ook invloed uit op de wijze waarop deze 6 hoofdaannemers samenwerken met onderaannemers. Wij begrijpen niet waarom u dit proces monitort en zien graag een toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**
De gemeente blijft verantwoordelijk voor de gehele uitvoering van de Wmo-taken. Met het stellen van voorwaarden aan eventuele Onderaannemers wordt de kwaliteit en de toezicht op de ondersteuning bij de Cliënt geborgd.
- Nr:**
- 300 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 63 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Wat is het budget voor het vervoer voor cliënten van de dagbesteding in het totaalbudget? Is er bij het vervoer een verplichting voor een blauw kenteken?
Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**
Ja, het onafhankelijke Toegangsorganisatie stelt vast dat er sprake is van een vervoersprobleem en de Hoofdaannemer dient hierin te voorzien. Het vervoerscomponent is onderdeel van de gebiedsbudgetten. Een blauw kenteken is niet van toepassing op deze opdracht.
- Nr:**
- 301 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 55 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Wij hebben behoefte aan een risicoanalyse vanuit perspectief gemeente. Waarom kiezen jullie er voor om de toegangsorganisatie in het leven te roepen en is het niet meer mogelijk om de toeleiding bij de aanbieder te laten? Wij ontvangen graag een concrete toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**
De gemeente heeft de keuze gemaakt voor een onafhankelijke toegang op basis van het meerjarenbeleidsplan.
- Nr:**
- 302 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Vraag 54 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Dit getuigt niet van een relatie op basis van vertrouwen en samenwerking. Een contract opzeggen heeft vergaande gevolgen voor cliënten en personeel en lijkt ons zeer ongewenst. Wij verzoeken u om deze mogelijkheid te schrappen.
Antwoord **Vrijgegeven: 18-05-2016**
De gemeente onderschrijft uw stelling niet. De mogelijkheid dat beide partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst op te zeggen op basis van artikel 11.3 van de overeenkomst blijft gehandhaafd.

- Nr:**
303
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 51 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Wij verzoeken u om per CAK periode te bevoorschotten om de systemen naadloos op elkaar aan te laten sluiten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Voor de bevoorschotting houden wij de maandbetalingen aan. Een Hoofdaannemer kan er zelf voor kiezen om deze maandbetalingen in haar eigen administratie te vertalen naar zorgperiodes.
- Nr:**
304
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 43 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Het is ons nog niet duidelijk of nu wel of geen PGB dienstverlening moeten leveren. Kunt u ons uitsluitel geven? Als uw antwoord is dat wij ook PGB dienstverlening moeten leveren ook toelichten hoe u dit proces voor zich ziet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
De Gemeente contracteert middels deze aanbesteding de zorg in natura (ZIN), in het geval van een pgb koopt de Cliënt zelf de zorg in. Het is aan de Cliënt om de pgb-aanbieder te contracteren.
- Nr:**
305
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 42 Nota van inlichtingen 1
Vraag
De VOG is een zeer kostenverhogende eis. In hoeverre komt u ons hierin financieel tegemoet? Indien hier geen tegemoetkoming voor beschikbaar wordt gesteld zijn wij genoodzaakt om dit door te berekenen in het tarief. Echter is het dan wel van belang voor ons om te weten met welk tarieven u gerekend heeft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Er is geen aparte vergoeding voor de VOG, u zult deze kosten moeten dragen uit het gebiedsbudget.
- Nr:**
306
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 35 Nota van inlichtingen 1
Vraag
Is wassen en strijken opgenomen in de opbouw van het budget? Waarom is er geen sprake meer van een HHT budget?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016
Ja, wassen en strijken is per 01-01-2017 opgenomen in het gebiedsbudget voor schoonmaakondersteuning en begeleiding. Omdat we nu werken met een integraal budget is er geen sprake meer van een HHT budget.
- Nr:**
307
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 26 Nota van inlichtingen 1
Vraag
U heeft aangegeven dat de aanbieder het WAT bepaalt, echter schrijft u nu dat de soort ondersteuning door de gemeente wordt vastgelegd in de beschikking. Hoe ziet u dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-05-2016

In de Beschikking (het besluit) geeft de Gemeente aan welk soort ondersteuning er nodig is en de te behalen resultaten met Cliënt. Dit conform het onderzoek van de onafhankelijke Toegangsorganisatie en het met de Cliënt tot stand gekomen Ondersteuningsplan (antwoord 26 1e Nvi).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 15 Nota van inlichtingen 1

308

Vraag

Kunnen wij uit uw antwoord concluderen dat het in 2017 niet meer mogelijk is om HHT uren af te nemen? Behoren wassen en strijken nog wel tot het takenpakket van schoonmaakondersteuning? Indien deze uren niet zijn meegenomen in de opbouw dan kunt u er vanuit gaan dat wij met tekorten te maken krijgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Ja, dat klopt. In 2017 is het nieer mogelijk om HHT uren af te nemen, omdat de gemeente werkt met een integraal budget voor schoonmaakondersteuning en begeleiding. In het gebiedsbudget is rekening gehouden met wassen en strijken.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Vraag 14 Nota van inlichtingen 1

309

Vraag

Waarom blijft de solvabiliteitseis behouden en kiest u er voor om de omzeteis te schrappen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

De solvabiliteitseis is een andere Eis, een ander ratio, welke toeziet op de financiële een economische draagkracht van de onderneming. De Aw21012 vraagt om terughoudendheid bij het stellen van een omzeteis. Op verzoek van één van de Geïnteresseerde partijen is de omzeteis vervallen, alle andere geschiktheidseisen blijven van kracht.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 7 Nota van inlichtingen 1

310

Vraag

Uw antwoord roept een aantal wezenlijke vragen bij ons op. U eist dat wij onderaannemers bij inschrijving al kenbaar maken, echter is het onmogelijk om nu al zonder garantie tot gunning, onderaannemers te contracteren. We zijn namelijk niet op de hoogte van de klantbehoeften in gemeente Emmen. Daarnaast is bij ons niet bekend welke cliënten bij welke aanbidders zitten en bij welke potentiële onderaannemers dus prioriteiten liggen. Het valt ons op dat u veel kaders stelt, waar is de beweegruimte voor aanbidders om de dienstverlening efficiënt en betaalbaar in te richten?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Aanbieder dient zelf met onderaannemers afspraken te maken. Er wordt niet op het niveau van Cliënt aangegeven welke Aanbieder ondersteuning verleend, wel zijn in Bijlage L gegevens aan u verstrekt welke Aanbidders ondersteuning bieden in de gedefinieerde gebieden (Cliëntaantallen, type ondersteuning), daarnaast zijn ter informatie de contactgegevens van huidige Aanbidders in Emmen met u gedeeld (Bijlage M).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 6 Nota van inlichtingen 1

311

Vraag

Op welke uitvoeringskosten doelt u en over welk te vergoeden bedrag spreekt u in deze? Wij zijn tevens nog steeds erg benieuwd met welke tarieven u rekent. Wat zijn volgens u marktconforme tarieven voor begeleiding en schoonmaakondersteuning? Welke tarieven werden tot op heden gehanteerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2016

Er wordt hier bedoeld op de 5% uitvoeringskosten die deel uitmaken van het gebiedsbudget. Een gebiedsbudget is samengesteld uit 3 componenten. (1.) Het aandeel schoonmaakondersteuning (2.) Het aandeel begeleiding en (3.) 5% uitvoeringskosten. Het is niet de bedoeling dat de hoofdaannemer haar uitvoeringskosten gaat doorberekenen aan de onderaannemers. Voor schoonmaakondersteuning staan de huidige gehanteerde parameters op TenderNed. De tarieven begeleiding 2016 staan inmiddels ook op TenderNed.

- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
- Betreft** Nvl vraag 244 (aansprakelijkheid combinanten)
- 312 **Vraag**
- U schrijft in het aanbestedingsdocument 'VoF of gelijkwaardig'. Is een BV mogelijk? Of een stichting, een coöperatie, een vereniging?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016
- Ja, alle voorbeelden die u noemt zijn mogelijk.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
- Betreft** Nvl vraag 244 (aansprakelijkheid combinanten)
- 313 **Vraag**
- U schrijft "Hoewel elk der combinanten hoofdelijk aansprakelijk zijn tijdens de de duur van de overeenkomst wil de Gemeente ook dat de Combinatie zelf hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld." Deze eis is disproportioneel. Het is aan partijen om de aansprakelijkheid te regelen. U kunt elk van de partijen hoofdelijk aansprakelijk stellen, maar niet eisen in welke vorm wij de samenwerking gieten. Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016
- Dat is akkoord. Deze bepaling wordt geschrapt.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Nvl vraag 109 en 163
- 314 **Vraag**
- Het antwoord op deze vraag is niet helder. Enerzijds schrijft u dat de mogelijkheid tot verlenging niet wederzijds is. Anderzijds schrijft u dat Opdrachtnemer binnen 14 dagen akkoord dient te geven op de gevraagde verlenging. Wat nu als de Opdrachtnemer NIET akkoord gaat? Dit is niet hetzelfde als een wijzingsvoorstel. Stel dus dat de gemeente ongewijzigd de overeenkomst wil verlengen en opdrachtnemer wil dat niet. Eindigt de overeenkomst dan als Opdrachtnemer niet akkoord gaat met de gevraagde verlenging?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016
- De Gemeente is eenzijdig gerechtigd om een verzoek tot het lichten van de optie tot verlenging in te dienen. Opdrachtnemer kan een dergelijk verzoek niet indienen. Opdrachtnemer heeft wel de mogelijkheid om al dan niet akkoord te gaan met de gevraagde verlenging. Als niet akkoord wordt gegaan met de optionele verlenging, eindigt de overeenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Vraag 126
- 315 **Vraag**
- In het antwoord van de Opdrachtgever staat dat 'opvang en verzorging van kinderen' onderdeel is van een 'schoon en leefbaar huis'. De opvang en verzorging van kinderen vraagt om specifieke (pedagogische) vaardigheden. Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord om deze activiteiten buiten het resultaat van een 'schoon en leefbaar huis' te laten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-05-2016

"Nee, omdat het in deze context onderdeel is van de Wmo. Hier wordt bedoeld: Het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren. De zorg voor kinderen die tot het huishouden behoren is in eerste instantie een taak van de ouders. Zo moeten werkende ouders er zorg voor dragen dat er op tijden dat zij beide werken opvang voor de kinderen is. Dat kan op de manier waarop zij dat willen, maar het is een eigen verantwoordelijkheid. Dat is niet anders in de situatie dat beide ouders mede door beperkingen niet in staat zijn hun kinderen op te vangen. In die situatie zal men een permanente oplossing moeten zoeken. De Wmo heeft vooral een taak om tijdelijk in te springen zodat de ruimte ontstaat om een al dan niet tijdelijke oplossing te zoeken. Dat wil zeggen: de acute problemen worden opgelost zodat er gezocht kan worden naar een permanente oplossing. Intensieve kindzorg, ofwel 'kinderverpleegkundige zorg' valt onder de Zorgverzekeringswet, dan wel de Wet langdurige zorg als het kind vanwege een ernstige vervalsandelijke handicap behoefte heeft aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid."