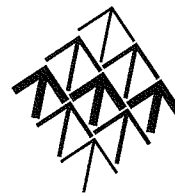


Raadhuisplein 1  
7811 AP Emmen  
t. 14 0591  
f. 0591 685599

Postbus 30001  
7800 RA Emmen  
e. gemeente@emmen.nl  
i. gemeente.emmen.nl



**Gemeente  
Emmen**

Aan de raad van de gemeente Emmen

**Programma  
dienstverlening**

ons kenmerk 18.032946	uw kenmerk	bijlage 1.	behandeld door R. Zuidema	BSN
datum 18 juli 2017	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Dienstverleningshandvest				

Geachte leden van de raad,

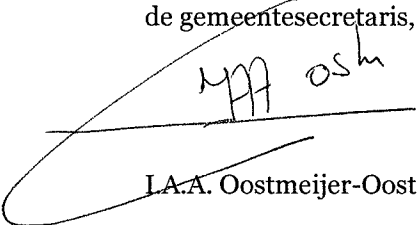
Conform de toezegging van wethouder Otter van 12 april 2018 ontvangt u hierbij ter informatie het dienstverleningshandvest. Dit handvest is de opvolger van het kwaliteitshandvest zoals besproken tijdens de behandeling van het rapport van de Rekenkamer over de postafhandeling.

Voor 1 september ontvangt u een opgemaakte website versie van dit dienstverleningshandvest. Op die manier ziet u in welke vorm wij dit handvest presenteren aan onze inwoners en organisaties.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Emmen,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

  
I.A.A. Oostmeijer-Oosting

  
H.F. van Oosterhout