

Raadhuisplein 1  
7811 AP Emmen  
t. 14 0591  
f. 0591 685599

Postbus 30001  
7800 RA Emmen  
e. gemeente@emmen.nl  
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen  
Postbus 30.001  
7800 RA EMMEN

team  
**Account, Beleid en  
Bedrijfsvoering sociaal  
domein**

ons kenmerk 18.027872	uw kenmerk	bijlage	behandeld door J.T.M. Idema- Herder	BSN
datum 26 juni 2018	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	

onderwerp  
Verlenging contract Wmo- hulpmiddelen

Geachte leden van de raad,

Sinds 1 november 2016 hebben wij met Welzorg Nederland B.V. een contract voor het leveren en onderhouden van de Wmo-hulpmiddelen. Op grond van de huidige overeenkomst eindigt het contract per 1 november 2018. In artikel 2.2 van de overeenkomst is vastgelegd dat er de mogelijkheid bestaat tot verlenging van twee keer één jaar.

Wij willen u op de hoogte brengen van ons besluit om het contract met Welzorg voor 1 jaar te verlengen.

Bij aanvang van het contract eind 2016 was de dienstverlening van Welzorg niet op orde. In 2017 heeft Welzorg verschillende maatregelen genomen om de dienstverlening te verbeteren. Het aantal klachten is aanzienlijk teruggelopen. Tevens worden de doorlooptijden zoals vastgesteld in het contract gehaald. In de laatste maanden van 2017 tot heden is de verbeterde dienstverlening gecontinueerd.

Daarnaast hebben wij een addendum opgesteld als aanvulling op de bestaande overeenkomst. In dit addendum zijn aanvullende kritische prestatie indicatoren (KPI's) vastgelegd. Door het addendum met daarbij de aanvullende KPI's kan worden gestuurd en gemonitord of de verbeterde dienstverlening duurzaam en blijvend is.

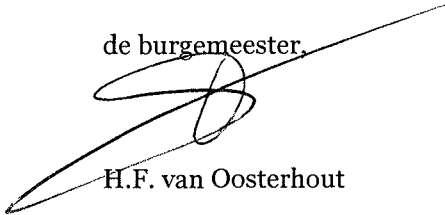
Door het besluit om het contract met een jaar te verlengen, is er continuïteit voor de cliënten met een Wmo-voorziening. De dienstverlening van Welzorg blijven wij vanzelfsprekend nauwgezet monitoren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Emmen,  
de gemeentesecretaris,

  
I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de burgemeester,

  
H.F. van Oosterhout

