

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team
**Account, Beleid en
Bedrijfsvoering sociaal
domein**

ons kenmerk 18.046380	uw brief van	bijlage	behandeld door A.F. Teune	BSN
datum 10 oktober 2018	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Stand van zaken Stichting de Toegang				

Geachte leden van de raad,

In de vergadering van de commissie samenleving van 11 september 2018, hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken bij Stichting de Toegang. Deze informatie had betrekking op de kwaliteit van de dienstverlening en het besluit van de raad van toezicht de samenwerking met de directeur bestuurder niet voort te zetten.

Verder hebben wij u geïnformeerd over het feit dat Stichting de Toegang een rapportage zal opleveren over alle facetten van de bedrijfsvoering, op basis waarvan de gemeente in gesprek gaat met Stichting de Toegang over mogelijke vervolgstappen of aanscherping van acties. Toegezegd is dat wij uw raad daarna schriftelijk zullen informeren over de actuele situatie. Met deze brief willen wij u informeren over de financiële en inhoudelijke stand van zaken.

Financiële stand van zaken

Stichting de Toegang dient jaarlijks een begroting bij de gemeente in, waarna het college het beschikbare budget vaststelt. Het jaar 2017 is door de Stichting met een positief resultaat afgesloten. De Stichting rapporteert per kwartaal over de financiële stand van zaken. De rapportages over de eerste twee kwartalen van 2018 gaven geen zorgelijke financiële ontwikkelingen te zien.

Op 24 september presenteerde Stichting de Toegang een financiële doorkijk voor het tweede halfjaar van 2018 met een niet verwacht geprognosticeerd tekort van circa 1 miljoen euro voor 2018. Een eerste analyse van Stichting de Toegang is, dat het tekort voornamelijk wordt veroorzaakt door de personele kosten. Bekend is dat Stichting de Toegang moeite had om personeel aan zich te binden en het verloop was groot. Om dit op te lossen werkt Stichting de Toegang met veel tijdelijk ingehuurd personeel. Om in- en na de zomervakantie de continuïteit te kunnen waarborgen en kennis te behouden, heeft Stichting de Toegang besloten de contracten van het tijdelijk personeel met een halfjaar te verlengen. De kosten voor deze inhuur zijn hoog en hiermee verklaart Stichting de Toegang de grote overschrijding.



Inhoudelijke stand van zaken

Naar aanleiding van de ontwikkelingen in juli, heeft het college Stichting de Toegang een ondersteuningsaanbod gedaan om binnen een termijn van 6 maanden de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en de continuïteit te garanderen. In samenwerking met de Stichting de Toegang zijn op hoofdlijnen de volgende onderwerpen, inmiddels ingevoerd:

- Het toetsen of de adviezen van Stichting de Toegang binnen de vastgestelde kaders passen, is voor in het proces gebracht. Dit voorkomt dat adviezen worden teruggestuurd door de gemeente;
- Het opstellen van een procesplan, met een procesbegeleider voor de versterking van de relatie van Stichting met de (hoofd) aanbieders. Met de uitvoering van dit plan is begonnen;
- Het maken van afspraken met buurgemeenten over de inzet van specialisten jeugd voor ondersteuning bij casuïstiek. Dit borgt de kwaliteit en de veiligheid bij de jeugdhulp;
- De telefonische bereikbaarheid is verbeterd door inzet van extra personeel.

Verbetering is zichtbaar. De wachtlijsten worden ingelopen, de inzet van de medewerkers van de gemeente wordt door Stichting de Toegang gebruikt voor de verbetering van de kwaliteit en verbetering van managementinformatie.

Vervolg

Het gepresenteerde tekort is voor ons aanleiding geweest een nadere analyse te vragen van Stichting de Toegang. Stichting de Toegang moet inzichtelijk maken welke besparingen er zijn te realiseren over 2018 met de daarbij behorende consequenties. Stichting de Toegang moet voor 1 november 2018 een realistische begroting voor 2019 indienen. Daarin moet duidelijk worden wat de structurele kosten zijn. Ook moet Stichting de Toegang een liquiditeitsbegroting voor het resterende deel van 2018 inleveren.

Los van de financiële kant van de zaak zien wij, na de onrust in juli, een verbetering in de samenwerking met de Stichting. Dit leidt tot een kwaliteitsverbetering en minder onrust bij het personeel.

Om er voor te zorgen dat Stichting de Toegang een taakvolwassen organisatie wordt, moet nog het nodige gebeuren. De eerste aanzetten zijn hiervoor gedaan. Een nadere analyse is wel nodig. Van belang is om ook goed naar de eigen rol en uitvoering door de gemeente te kijken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zullen u op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,


I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de burgemeester,


H.F. van Oosterhout