

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team

**Account, Beleid en
Bedrijfsvoering sociaal
domein**

ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage	behandeld door	BSN
19.008170		1	J.T.M. Idema- Herder	
datum	telefoon	fax	e-mail	
25 april 2019	14 0591		gemeente@emmen.nl	
onderwerp				
Rapport een schoon en leefbaar huis 2018				

Geachte leden van de gemeenteraad,

Ter kennisgeving zenden wij u de uitkomsten van het onderzoek een schoon en leefbaar huis 2018.

Inleiding

Op grond van het contract schoonmaakondersteuning en begeleiding wordt er jaarlijks een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd op het niveau van de individuele cliënt. Hierdoor wordt inzicht verkregen in de mate waarin voldaan wordt aan de wettelijke taak om inwoners die niet zelfredzaam zijn te ondersteunen.

Voor het onderdeel schoonmaakondersteuning is gekozen voor de onderzoeksmethode van SDO-support (voorheen Wmo-support). Dit wordt de schouwing genoemd waarbij onderzoekers bij cliënten op huisbezoek komen. De huisbezoeken zijn afgelegd in de periode mei 2018 t/m oktober 2018. In december 2018 heeft onderzoeksbureau SDO-support de rapportage aan de gemeente opgeleverd.

Uitkomsten

Uit het rapport volgt dat de inwoners van de gemeente Emmen over het algemeen tevreden zijn over de ontvangen schoonmaakondersteuning. De tevredenheid ten opzichte van 2017 is nagenoeg gelijk gebleven en op sommige punten zelfs toegenomen.

In 2017 is er ook een onderzoek uitgevoerd door SDO-support. De aanbevelingen uit het rapport van 2017 hebben wij overgenomen en besproken met de hoofdaanbieders. Uit het rapport dat over 2018 is uitgebracht, volgt dat de hoofdaanbieders hebben gewerkt aan de aanbevelingen van 2017 en dat dit een positief resultaat heeft opgeleverd.



Op het gebied van communicatie lag er een aanbeveling over de vervanging van de huishoudelijke hulp tijdens ziekte en/of vakantie. Voor cliënten wordt het als belangrijk ervaren dat zij tijdig op de hoogte gebracht worden van of er een vervangende hulp komt in geval van ziekte of vakantie. In het onderzoek van 2018 is geconstateerd dat de hoofdaanbieders hier aandacht aan hebben besteed nu er nagenoeg geen negatieve opmerkingen zijn genoemd over communicatie bij vervanging van de vaste hulp.

Voor de overige resultaten verwijzen wij u naar het bijgevoegde rapport.

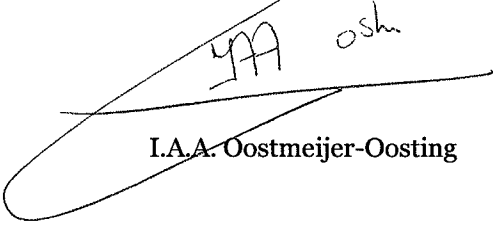
Gelet op het bovenstaande gaan wij wederom met de hoofdaanbieders in gesprek over de aanbevelingen die in het rapport over 2018 staan. Op deze punten worden weer nadere afspraken gemaakt.

Publicatie

In de bijlage treft u een afschrift aan van het rapport. Het rapport zal tevens met een link gepubliceerd worden op de gemeentelijke website.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,


I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de burgemeester,


H.F. van Oosterhout