

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Concern Strategie en Advies

ons kenmerk 19.009865	uw kenmerk	bijlage	behandeld door G. Regtop-Albring	BSN
datum 5 juni 2019	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Resultaten burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente 2018				

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u het eindrapport van de burgerpeiling 'WaarStaatJeGemeente (WSJG) 2018' aan en de burgerpeiling onder de inwoners van de wijk Angelslo. In deze brief lichten wij het onderzoek toe.

Sinds 2006 neemt de gemeente Emmen iedere twee jaar deel aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. In 2018 is op verzoek van de gemeente Emmen tegelijkertijd een uitgebreide burgerpeiling uitgevoerd onder de inwoners van de wijk Angelslo. Deze peilingen laten zien over welke maatschappelijke thema's de inwoners van de gemeente Emmen en de wijk Angelslo tevreden zijn en voor welke thema's extra aandacht wordt gevraagd. Het betreft de thema's:

- **Woon en leefklimaat**
Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderde rol van burger en overheid
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.
- **Zorg en welzijn**
Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

De uitkomsten van de burgerpeiling 2018 worden openbaar gemaakt op de website www.waarstaatjegemeente.nl van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).



In 2014 is begonnen met een nieuwe systematiek van meten, daarmee was 2014 de nulmeting. Een vergelijking van deze peiling met die van 2014 en 2016 is mogelijk, waardoor voorzichtig een eerste trend weer te geven is. De belangrijkste resultaten van de metingen in 2014, 2016 en 2018 zijn opgenomen in onderstaande tabel (waarderingcijfer 1-10).

Hoofdthema's	2014	2016	2018
Woon en leefklimaat	6,3	6,5	6,5
Relatie burger-gemeente	5,6	5,9	6,0
Gemeentelijke dienstverlening	6,3	6,6	6,5
Zorg en welzijn	5,9	6,4	6,3
Totale waardering gemeente	6,2	6,6	6,4

Uit bovenstaand overzicht wordt duidelijk dat de gemeente Emmen nu voor het eerst op alle thema's een 6 of hoger scoort. Op het thema 'relatie inwoner – gemeente' is de waardering licht verbeterd t.o.v. voorgaande jaren. Op de thema 'woon- en leefklimaat' is er sprake van stabilisatie. De thema's 'dienstverlening' en 'zorg- en welzijn' kennen, net als het totaaloordeel, een lichte daling.

De burgerpeiling laat per thema een aantal aandachtspunten zien. Dit komt tot uiting in de stellingen die door minder dan 50% van de inwoners gesteund worden. Door hiervoor aandacht te hebben en deze te betrekken bij onze beleidsontwikkeling en -uitvoering, kunnen we goede verbeterstappen zetten in onze samenwerking met en dienstverlening aan inwoners.

1. *Thema Woon- en leefklimaat:*

4 van de 16 stellingen worden door minder dan 50% van de inwoners onderschreven.

- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt;
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende;
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid;
- De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid.

2. *Thema Relatie inwoner-gemeente.*

Alle stellingen worden door minder dan 50% van de inwoners onderschreven.

- Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren;
- De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen;
- De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels;
- De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners;
- De gemeente doet wat ze zegt;
- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is.

3. *Thema Gemeentelijke dienstverlening.*

12 van de 13 stellingen op dit thema worden door meer dan 50% van de inwoners gesteund. Slechts op 1 onderdeel is de steun minder dan 50%.

- De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende.

4. *Thema Zorg en welzijn.*

Bij dit onderwerp is niet gewerkt met stellingen. Een aantal bevindingen zijn:

- De respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,8. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,4;
- 17% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijk leven deel te nemen;
- 18% van de respondenten voelt zich soms tot vaak eenzaam;
- 38% van de respondenten heeft vrijwilligerswerk verricht; 46% heeft mantelzorg verleend;
- 76% van de respondenten geeft aan dat zij gemakkelijk hulp kunnen regelen indien nodig. Voor 6% is dit niet het geval.

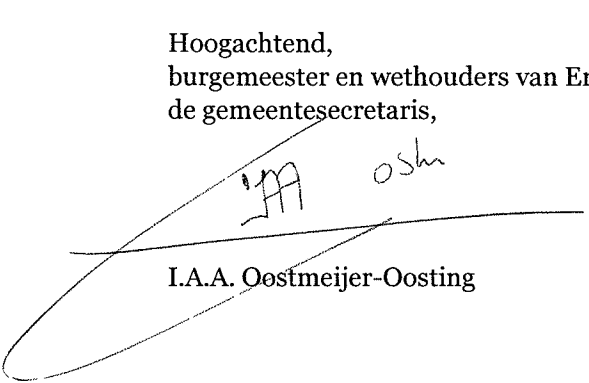
Concrete verbeteringsuggesties van inwoners

Naast het invullen van de enquête zijn inwoners ook in de gelegenheid gesteld om per thema hun scores toe te lichten. Daarmee geven inwoners de gemeente concrete suggesties en adviezen die kunnen helpen om onze dienstverlening en uitvoering in de dorpen en wijken te verbeteren. Deze verbeteringsuggesties zullen, daar waar relevant, onderwerp van gesprek zijn met de Erkende Overlegpartners.

In 2020 wordt opnieuw een burgerpeiling uitgevoerd. Wij zullen de uitkomsten van dat onderzoek wederom aan u toesturen.

Wij vertrouwen erop u hiermee in voldoende mate van informatie te hebben voorzien over de burgerpeiling 2018.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,


I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de burgemeester,


H.F. van Oosterhout