

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team

**Account, Beleid en
Bedrijfsvoering sociaal
domein**

ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage	behandeld door	BSN
20.001629		1	H. Ockels	

datum	telefoon	fax	e-mail
12 maart 2020	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Rapport IGJ Toezicht naar St. De Toegang

Geachte leden van de raad,

Onlangs heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd van het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (hierna: de inspectie) onderzoek gedaan bij Stichting De Toegang. In deze brief informeren wij u hierover.

Aanleiding van het onderzoek

Medio 2018 ontstonden er zorgen over de kwaliteit van de hulpverlening door Stichting de Toegang (hierna: De Toegang) en – in een aantal gevallen – de veiligheid van jeugdigen. De Toegang en de gemeente zijn daarop samen een verbetertraject ingegaan. Over de resultaten van dit verbetertraject bent u in december 2018 per brief geïnformeerd (kenmerk 18.053450). In januari 2019 zijn de resultaten aan de inspectie gepresenteerd: de basis van De Toegang is op orde. Er is voldoende en gekwalificeerd personeel aanwezig, er is zicht op veiligheid van jeugdigen en continuïteit van zorg wordt geleverd.

Doel van het onderzoek

Het doel van het onderzoek door de inspectie was om na te gaan of het ingezette verbeterplan geleid heeft tot een beter functioneren van De Toegang. De inspectie heeft hierbij specifiek gekeken naar de werkzaamheden van De Toegang voor kinderen en hun gezinnen.

Oordeel van de inspectie

Het oordeel is dat het ingezette verbeterplan heeft geleid tot een beter functioneren van De Toegang. De inspectie vertrouwt erop dat de gemeente en De Toegang de benodigde maatregelen treffen om de bereikte kwaliteitsverbetering ook in de toekomst te borgen. De inspectie formuleert in het bijgesloten rapport een aantal aanbevelingen aan zowel De Toegang (verdere professionalisering; vertrouwen ketenpartners; interprofessionele casuïstiekbespreking; evaluatie ingezette hulp) als de gemeente (faciliteren samenwerking De Toegang, Sedna, specialistische voorzieningen; gedeelde visie op regie op veiligheid; afstemmen: opdracht De Toegang-inkoop-lokale context, in relatie tot complexe problematiek).



Observaties van de inspectie

Er zijn nagenoeg geen wachtlijsten bij De Toegang; veiligheids-, spoed- of crisiszaken komen nooit op een wachtlijst. Medewerkers zijn voldoende opgeleid en zijn SKJ- of BIG-geregistreerd (jeugd). Toegangswerkers trekken steeds meer met elkaar op bij familieproblematiek (hulpvragen in samenhang aanpakken). Complexe casuïstiek, waarbij veiligheidsissues en grensvlakdiscussies een rol spelen en PGB-casuïstiek, worden multidisciplinair beoordeeld. Instrumenten, zoals een genogram, zijn beschikbaar. De zorgen die de inspectie in 2018 had over De Toegang hingen onder andere samen met de hoge verloop- en verzuimcijfers toentertijd. De observatie is dat het verloop en verzuim zijn genormaliseerd. De inspectie signaleert knelpunten in de beschikbaarheid van (jeugd-)GGZ en de jeugdbeschermingsketen. Professionals zien hierdoor crises ontstaan. Wanneer er geen passende hulp beschikbaar is, houden de professionals van De Toegang vinger aan de pols. Ook proberen de professionals alternatieve hulp in te zetten.

Uitvoering regie

De Toegang rekent het tot haar opdracht een inwoner te ondersteunen bij regie op zorg als hij of zij dit (tijdelijk) niet zelf kan – één plan, één gezin, één regisseur (1P1G1R). Deze actieve casusregie wordt met name ingezet wanneer er nog geen passende hulp voor handen is. De observatie van de inspectie is dat toegangswerkers hun rol van regievoerder op hun eigen manier invullen en dat er vanuit (jeugdhulp)aanbieder en inwoner verschillende verwachtingen bestaan over het voeren van regie; de ervaring (ook van Veilig Thuis Drenthe – in de volgende alinea wordt hier nader op in gegaan) ervaren dat sommige professionals het voeren van regie op veiligheid nog moeilijk vinden. Vanuit het voorveld is aan de inspectie aangegeven dat er nog onvoldoende een beroep wordt gedaan vanuit De Toegang op de mogelijkheden die daar wat betreft regievoering liggen.

Aandachtspunt regie op veiligheid jeugd

Ketenpartners ervaren dat bij regie op veiligheid (jeugd) niet alle medewerkers van de Toegang zich voldoende voelen toegerust. Veilig Thuis Drenthe (VTD) geeft aan dat De Toegang een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt, maar dat ten aanzien van het uitvoeren van casusregie op veiligheid is de ervaring dat medewerkers nog moeite hebben om positie in te nemen. Wanneer De Toegang er niet in slaagt om in een bepaalde casus regie op veiligheid te voeren, wordt opgeschaald naar de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK). In de jeugdhulpketen zijn de zienswijzen verschillend over deze opschaling: de RvdK vindt dat in voorkomende gevallen dit te vroeg gebeurt, VTD en een geïnterviewde jeugdhulpaanbieder vinden dat dit in voorkomende gevallen te laat gebeurt. De RvdK ervaart hierin een verschil tussen nieuwe en ervaren toegangswerkers, maar de RvdK ziet hier wel een positieve ontwikkeling bij De Toegang.

Wat zien wij als absolute prioriteit?

Wat wij hieruit opmaken en ook van onze kant constateren, is dat de opdracht die wij De Toegang hebben gegeven over regie in de zin van '1P1G1R' en 'regie op veiligheid jeugd' niet eenduidig wordt of kan worden opgevat. Wij gaan met de betrokken stakeholders kijken naar hoe deze rol idealiter moet worden begrepen, geformuleerd en ingevuld, conform de aanbevelingen van de inspectie op dit punt. Verder zien wij de opgaven van de inspectie aan De Toegang en gemeente niet los van elkaar en wij gaan met De Toegang in gesprek over hoe wij in gezamenlijkheid met de (jeugdhulp)keten zo optimaal mogelijk met de aanbevelingen aan de slag gaan.

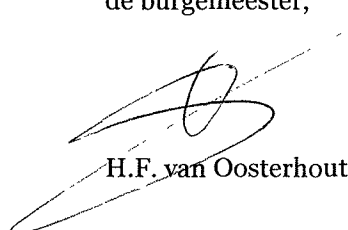
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout