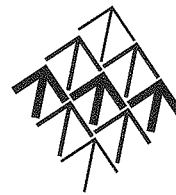


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



**Gemeente
Emmen**

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Account, Beleid en
Bedrijfsvoering sociaal domein

ons kenmerk 19.010365	uw kenmerk	bijlage	behandeld door A.G.J. Pijnaker	BSN
datum 4 juli 2019	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	
onderwerp Verlenging contract Wmo-hulpmiddelen				

Geachte leden van de raad,

Sinds 1 november 2016 hebben wij met Welzorg Nederland B.V. een contract voor het leveren en onderhouden van de Wmo-hulpmiddelen.

Op grond van de huidige overeenkomst eindigt het contract per 1 november 2019. In de overeenkomst is vastgelegd dat er de mogelijkheid bestaat tot verlenging van twee keer één jaar.

Wij willen u op de hoogte brengen van ons besluit om het contract met Welzorg voor nog één jaar te verlengen. Volledigheidshalve dient te worden vermeld dat dit de tweede verlenging betreft waarna geen mogelijkheid meer is om te verlengen. Daarom zal in 2020 opnieuw worden aanbesteed.

Argumenten om te verlengen zijn gelegen in een goede dienstverlening. Welzorg neemt continu verschillende maatregelen om de dienstverlening te verbeteren. Ook is het aantal klachten aanzienlijk teruggelopen en op het niveau van de gemaakte afspraken. Tevens worden de doorlooptijden zoals vastgesteld in het contract gehaald. In het lopende contractjaar tot heden is de verbeterde dienstverlening gecontinueerd. In een gehouden klanttevredenheidsonderzoek scoort Welzorg een 8,7. Hiermee is er voldoende vertrouwen dat Welzorg deze kwaliteit van dienstverlening ook in het laatste contractjaar zal gaan leveren.

Door het besluit om het contract met een jaar te verlengen, is er continuïteit voor de inwoners met een Wmo-voorziening.
De dienstverlening van Welzorg blijven wij vanzelfsprekend nauwgezet monitoren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

I.A.A. Oostmeijer-Oosting

de burgemeester,

H.F. van Oosterhout

