

RIS.9958

Geachte raads- en commissieleden,

In de commissie BME van 3 december heeft de fractie 50plus een vraag gesteld over het aanvragen van digitale parkeervergunningen.

Bijgaand onze reactie hierop.

Met vriendelijke groet,

R. van der Weide
Wethouder Gemeente Emmen

Vraag:

Bewoners kunnen een digitale parkeervergunning aanvragen. Maar veel ouderen zijn digibeet. De fractie van 50PLUS is door veel verontruste bewoners gebeld met de vraag, hoe zij zonder enige kennis van het omgaan met deze manier van aanvragen hun vergunningen op tijd krijgen. Bewoners hebben naar het in de brief vermelde telefoonnummer gebeld, maar kregen helaas geen antwoord op hun vraag. Kan de wethouder aangeven hoe dit opgelost kan worden, zodat deze verontruste bewoners gerustgesteld zijn en hun parkeer/bezoekersvergunning op tijd hebben.

Reactie:

Onlangs is het nieuwe eLoket voor parkeervergunningen in gebruik genomen. Bewoners en ondernemers kunnen daarin een nieuwe digitale parkeervergunning voor 2021 aanvragen. Het voordeel van het eLoket is dat een parkeervergunning elk moment van de dag kan worden aangevraagd. Wordt er aan de vastgestelde beleidsregels voldaan? Dan wordt de vergunning per direct verleend. De vergunninghouder ontvangt de vergunning dan per mail. U zult begrijpen dat een nieuw systeem veel vragen met zich mee brengt. Het gaat dan niet alleen om ouderen maar ook detailvragen van bewoners en ondernemers. Voor de mensen die digibeet zijn, worden spreekuren georganiseerd. Maar eerst worden deze mensen gevraagd een beroep te doen op familie, vrienden of burens. Op deze wijze kan iedereen tijdig een vergunning voor 2021 ontvangen.